

Transcript: Pamela

Blanc-6655199681757184-6375111979483136

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits, mi nombre es Pamela. Sí, buenas tardes. Ah... Estoy llamando aquí en Portland, Alabama. Ah... Nomás estoy llamando... eh, por mi seguridad. Mi nombre es Roberto Ruiz. Y no sé - o sea, ¿para quién usted trabaja, señor? En la search. Y... ¿los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Cuarenta y seis ochenta. Nombre y apellido. Ah... Roberto Alejandro Lugo Ruiz . Dice... dijo Ruiz. Correcto . ¿Me puede repetir los últimos cuatro? ¿Del seguro? Sí, por favor. Cuarenta y seis ochenta . ¿Y cuándo empezó a trabajar con...? El jueves... El jueves a la semana pasada. Bueno, no hemos recibido todavía su información, no está en el sistema. Si desea podemos crearle un record o puede llamarnos, yo diría que el jueves, mañana o el viernes, que es posible que ya la información esté en el sistema. OK, sí, está bien, ahí le, ahí le llamo mañana. A ver. Gracias muchísimo- Que tenga buen día. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits, mi nombre es Pamela.

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Ah... Estoy llamando aquí en Portland, Alabama. Ah... Nomás estoy llamando... eh, por mi seguridad. Mi nombre es Roberto Ruiz.

Speaker speaker_1: Y no sé - o sea, ¿para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: En la search.

Speaker speaker_1: Y... ¿los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis ochenta.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Ah... Roberto Alejandro Lugo Ruiz .

Speaker speaker_1: Dice... dijo Ruiz.

Speaker speaker_2: Correcto .

Speaker speaker_1: ¿Me puede repetir los últimos cuatro?

Speaker speaker_2: ¿Del seguro?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis ochenta .

Speaker speaker_1: ¿Y cuándo empezó a trabajar con...?

Speaker speaker_2: El jueves... El jueves a la semana pasada.

Speaker speaker_1: Bueno, no hemos recibido todavía su información, no está en el sistema. Si desea podemos crearle un record o puede llamarnos, yo diría que el jueves, mañana o el viernes, que es posible que ya la información esté en el sistema.

Speaker speaker_2: OK, sí, está bien, ahí le, ahí le llamo mañana.

Speaker speaker_1: A ver. Gracias muchísimo- Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente .