

Transcript: Pamela

Blanc-6654301379706880-6683795658326016

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Este, me llamo Estefany Rodríguez. Eh, solo llamaba para, para ver si me pueden cancelar el seguro. ¿Y para quién usted trabaja? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es noventa y ocho, setenta y cuatro. ¿Nueve, ocho, seis, cuatro? Ajá. ¡Siete, cuatro! ¿Nombre y apellido? Estefany Michelle Rodríguez . Señora Rodríguez, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ok. Necesito que usted me la verifique . . Necesito que usted me la diga, señora. Ah, ok. Lo siento. Es 19... 19-24 East Covina. El código postal es, eh, creo que es 40014 . Es la dirección. ¿Cuál fue la fecha de nacimiento? No la escuché. La fecha de nacimiento es, este, el 4 de... no . O sea, eh... El 4 de julio del 1992 . Ok. Tengo el número de teléfono ocho cinco nueve cuatro seis seis cuatro tres nueve cuatro cinco. El proceso de cancelació-- de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente procesado. Es posible que le hagan una o dos deducción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, solamente gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, me llamo Estefany Rodríguez. Eh, solo llamaba para, para ver si me pueden cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Es noventa y ocho, setenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Nueve, ocho, seis, cuatro?

Speaker speaker_2: Ajá. ¡Siete, cuatro!

Speaker speaker_1: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Estefany Michelle Rodríguez .

Speaker speaker_1: Señora Rodríguez, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Necesito que usted me la verifique . . Necesito que usted me la diga, señora.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Lo siento. Es 19... 19-24 East Covina. El código postal es, eh, creo que es 40014 . Es la dirección.

Speaker speaker_1: ¿Cuál fue la fecha de nacimiento? No la escuché.

Speaker speaker_2: La fecha de nacimiento es, este, el 4 de... no .

Speaker speaker_1: O sea, eh...

Speaker speaker_2: El 4 de julio del 1992 .

Speaker speaker_1: Ok. Tengo el número de teléfono ocho cinco nueve cuatro seis seis cuatro tres nueve cuatro cinco. El proceso de cancelació-- de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente procesado. Es posible que le hagan una o dos deducción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Ah, solamente gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente .