

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6653590252994560-6512868803657728**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a BNF Senior Care. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Mi nombre es Francisco Galvis, trabajo para Assurance Staffing. Estoy llamando porque quiero cancelar unos pagos que me están quitando de... de un Medicare tax. Okey, y... Y lo quiero cancelar. ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero, uno, cinco, nueve. Nombre y apellido. Francisco José Galvis López. Señor López, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, señora. ¿Me la puede decir? Sí, ya te lo digo. Quinien-- 520143, RD, Chicago. ¿Y se sabe el código postal de su área? Cuatro, seis, tres, doce. Gracias. ¿Y la fecha de nacimiento? 28 de febrero del 2002. Gracias por la información. Tengo un número de teléfono: dos, diecinueve, dos, siete, ocho, seis, nueve, cero, siete. Y Frank Gal-- Frank Galvis. Aquí mismo... En mi correo. Su correo electrónico. Okey. Eh, yo veo que usted llamó anteriormente para cancelarlo y fue cancelado. Pero igualito lo siguen cobrando. Bueno, aquí no aparece. ¿Y cuánto le están cobrando? Siete con algo, casi ocho. Ah. No, pues no es de n-- no es de nosotros, señor. Eh, si le hubieran estado cobrando algo de aquí, serían algunos quince dólares con cun-- con dieciséis centavos. Okey. ¡Ese número que está registrado me lo puede cambiar? Eeeh. Sí, claro. ¿Es del que usted está llamando ahora? Sí, me puedo poner el que estoy llamando ahora. Ese número ni me acuerdo quién le dio. Okey, no hay problema. Eh, sería el dos, diecinueve, dos, nueve, ocho, cero, cero, ocho, siete. Sí, póngame ese, por favor. Okey. Eh, ¿algo más en lo puedo ayudar? Sí, no, muchas gracias. Que tenga buen día. Okey, gracias por llamarme. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a BNF Senior Care. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Mi nombre es Francisco Galvis, trabajo para Assurance Staffing. Estoy llamando porque quiero cancelar unos pagos que me están quitando de... de un Medicare tax.

Speaker speaker\_0: Okey, y...

Speaker speaker\_1: Y lo quiero cancelar.

Speaker speaker\_0: ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Cero, uno, cinco, nueve.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Francisco José Galvis López.

Speaker speaker\_0: Señor López, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: ¿Me la puede decir?

Speaker speaker\_1: Sí, ya te lo digo. Quinien-- 520143, RD, Chicago.

Speaker speaker\_0: ¿Y se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_1: Cuatro, seis, tres, doce.

Speaker speaker\_0: Gracias. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 28 de febrero del 2002.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Tengo un número de teléfono: dos, diecinueve, dos, siete, ocho, seis, nueve, cero, siete. Y Frank Gal-- Frank Galvis. Aquí mismo...

Speaker speaker\_1: En mi correo.

Speaker speaker\_0: Su correo electrónico. Okey. Eh, yo veo que usted llamó anteriormente para cancelarlo y fue cancelado.

Speaker speaker\_1: Pero igualito lo siguen cobrando.

Speaker speaker\_0: Bueno, aquí no aparece. ¿Y cuánto le están cobrando?

Speaker speaker\_1: Siete con algo, casi ocho.

Speaker speaker\_0: Ah. No, pues no es de n-- no es de nosotros, señor. Eh, si le hubieran estado cobrando algo de aquí, serían algunos quince dólares con cun-- con dieciséis centavos.

Speaker speaker\_1: Okey. ¡Ese número que está registrado me lo puede cambiar?

Speaker speaker\_0: Eeeh. Sí, claro. ¿Es del que usted está llamando ahora?

Speaker speaker\_1: Sí, me puedo poner el que estoy llamando ahora. Ese número ni me acuerdo quién le dio.

Speaker speaker\_0: Okey, no hay problema. Eh, sería el dos, diecinueve, dos, nueve, ocho, cero, cero, ocho, siete.

Speaker speaker\_1: Sí, póngame ese, por favor.

Speaker speaker\_0: Okey. Eh, ¿algo más en lo puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, no, muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias por llamarme. Que tenga buen día.