

Transcript: Pamela

Blanc-6650656580878336-5277999729917952

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Vengo - etiquetación para, eh, para, para tarjeta de beneficio. Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas. Sí, eh, yo quiero colocar mi, mi seguro médico. ¿Con quién usted trabaja? Eh, eh, aquí dice: "Signature level". ¿Cómo se llama la agen--? Signature level, así está escrito. Signature. ¿Y dónde usted ha...? Staff, Signature Staffing. Ya, sí. Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Ya se lo digo. Eh, veintitrés, nueve, cinco. Perdón. Veintitrés, nueve, cinco. Nombre y apellido. Rober Arias. ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos? Eh, empecé el tre-- el 3-3-11. Once de mayo, marzo. Once de marzo. Un momento. Dijo que su nombre es Robert. Ajá, Rober. El nombre de la agencia para la que usted trabaja se llama Surge. Sí. Señor Sánchez, Ari-- Arias Sánchez. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ok. Ah, ¿se la digo? Sí, si no usted me la diga, sí. Ah, cuatro quince... Eh, Sandusky, Ohio. Y mi fecha de nacimiento: cuatro, cuatro, ocho, setenta. Muchas gracias. Y ahí, eh, FL, FL dos, que es el, el piso número dos. Y la fecha de nacimiento. Veintitrés, cero, dos del 2004. Gracias. Tengo el número de teléfono: seis, cero, dos, cuatro, siete, dos, sesenta, seis, nueve, nueve, uno. Seis, cero, dos... No, no, porque es que no entiendo. Usted dice que quiere colocar su beneficio para... O sea, si usted tiene seguro médico con otra compañía, entonces debe de llamarlo a ellos. Es que, es que yo, yo trabajo con Surge. Exacto. Pero- Entonces, usted quiere tener seguro médico a través de Surge. O sea, yo tengo mi, mi seguro médico, o sea, mi, mi tarjeta, que... Pero esa tarjeta no pertenece a nosotros, entonces. No pudo habérsela dado Surge, porque- No hay tiempo para que usted reciba la, la tarjeta de nosotros. A eso es que me refiero, que entonces ese seguro médico es con otra compañía. No entiendo. Ah... Eh, Surge, cuando usted cogió el trabajo, al usted no declinar los beneficios de salud, lo autoinscribieron en ese plan. Se paga quince dólares con dieciséis centavos. Ahora, si usted tiene otra tarjeta o un seguro mue-- médico, como usted dice, no es a través de nosotros. ¿Y no puedo colocarlo ahí? No, esto no funciona así, señor. Ok. Usted tiene que llamar a la aseguranza para la que usted trabaja, porque es que lo, lo, los beneficios no se colocan en ningún lugar. Si usted tiene, un ejemplo, un seguro médico con una compañía y necesita utilizar sus beneficios, entonces usted llama a esa compañía a la que usted tiene esos beneficios, y ellos lo van a orientar, cómo utilizarlo. Pero no es que usted, un ejemplo, trabajó con otra compañía y trajo este seguro médico y quiere colocarlo con Surge. No es-- no funciona de esa forma. Lo que pasa es que este, este seguro médico que yo no ten-- que yo tengo no es de ninguna compañía, es de mi seguro médico, pues de, de Molina, Molina Healthcare. Por lo tanto, eh, eh, usted no puede colocar ese seguro, vamos a decir, con Surge, porque no funciona así. Si usted quiere, eh, utilizarlo, usted llama a la compañía, lo utiliza como usted desea. Ahora, si usted no quiere el que Surge le, le está dando, lo puede

cancelar. Ajá, y si lo puedo cancelar, ¿y no puedo colocar este, el mío? No. No, señor, es que eso no funciona así de que usted quiera colocarlo con Surge, porque es que esos son seguros médicos privados. Es un seguro médico que usted lo puede utilizar y punto. Pero eso dizque de colocarlo co-- a través -- con la agencia que usted trabaja, eso no funciona así. Mmm, yo entiendo. ¿Y para cancelarlo, para que no me lo cobren? El de Surge, yo puedo proceder a solicitar la cancelación. Se demora de una a dos semanas. Para que el proceso se cancele, es posible que le hagan una o dos deducciones. Voy a proceder- Con la cancelación. Ok. Entonces, cuando le llegue la tarjeta, la rompe, la descarta, porque entonces ya no le va a funcionar. Ok. ¿Ok? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Eh... No, solo eso. Solo quería cancelar para que no me, no me, no me lo-- no me lo cobraran, pues, si me entiende. Sí, claro. No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Ok, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Vengo - etiquetación para, eh, para, para tarjeta de beneficio.

Speaker speaker_0: Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas.

Speaker speaker_1: Sí, eh, yo quiero colocar mi, mi seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Con quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, eh, aquí dice: "Signature level".

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agen--?

Speaker speaker_1: Signature level, así está escrito.

Speaker speaker_0: Signature. ¿Y dónde usted ha...? Staff, Signature Staffing.

Speaker speaker_1: Ya, sí.

Speaker speaker_0: Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Ya se lo digo. Eh, veintitrés, nueve, cinco.

Speaker speaker_0: Perdón.

Speaker speaker_1: Veintitrés, nueve, cinco.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Rober Arias.

Speaker speaker_0: ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_1: Eh, empecé el tre-- el 3-3-11. Once de mayo, marzo. Once de marzo.

Speaker speaker_0: Un momento. Dijo que su nombre es Robert.

Speaker speaker_1: Ajá, Rober.

Speaker speaker_0: El nombre de la agencia para la que usted trabaja se llama Surge.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Señor Sánchez, Ari-- Arias Sánchez. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿se la digo?

Speaker speaker_0: Sí, si no usted me la diga, sí.

Speaker speaker_1: Ah, cuatro quince... Eh, Sandusky, Ohio. Y mi fecha de nacimiento: cuatro, cuatro, ocho, setenta.

Speaker speaker_0: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Y ahí, eh, FL, FL dos, que es el, el piso número dos.

Speaker speaker_0: Y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Veintitrés, cero, dos del 2004.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo el número de teléfono: seis, cero, dos, cuatro, siete, dos, sesenta, seis, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker_1: Seis, cero, dos...

Speaker speaker_0: No, no, porque es que no entiendo. Usted dice que quiere colocar su beneficio para... O sea, si usted tiene seguro médico con otra compañía, entonces debe de llamarlo a ellos.

Speaker speaker_1: Es que, es que yo, yo trabajo con Surge.

Speaker speaker_0: Exacto.

Speaker speaker_1: Pero-

Speaker speaker_0: Entonces, usted quiere tener seguro médico a través de Surge.

Speaker speaker_1: O sea, yo tengo mi, mi seguro médico, o sea, mi, mi tarjeta, que...

Speaker speaker_0: Pero esa tarjeta no pertenece a nosotros, entonces. No pudo habérsela dado Surge, porque- No hay tiempo para que usted reciba la, la tarjeta de nosotros. A eso es que me refiero, que entonces ese seguro médico es con otra compañía.

Speaker speaker_1: No entiendo. Ah...

Speaker speaker_0: Eh, Surge, cuando usted cogió el trabajo, al usted no declinar los beneficios de salud, lo autoinscribieron en ese plan. Se paga quince dólares con dieciséis centavos. Ahora, si usted tiene otra tarjeta o un seguro mue-- médico, como usted dice, no es

a través de nosotros.

Speaker speaker_1: ¿Y no puedo colocarlo ahí?

Speaker speaker_0: No, esto no funciona así, señor.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Usted tiene que llamar a la aseguranza para la que usted trabaja, porque es que lo, lo, los beneficios no se colocan en ningún lugar. Si usted tiene, un ejemplo, un seguro médico con una compañía y necesita utilizar sus beneficios, entonces usted llama a esa compañía a la que usted tiene esos beneficios, y ellos lo van a orientar, cómo utilizarlo. Pero no es que usted, un ejemplo, trabajó con otra compañía y trajo este seguro médico y quiere colocarlo con Surge. No es-- no funciona de esa forma.

Speaker speaker_1: Lo que pasa es que este, este seguro médico que yo no ten-- que yo tengo no es de ninguna compañía, es de mi seguro médico, pues de, de Molina, Molina Healthcare.

Speaker speaker_0: Por lo tanto, eh, eh, usted no puede colocar ese seguro, vamos a decir, con Surge, porque no funciona así. Si usted quiere, eh, utilizarlo, usted llama a la compañía, lo utiliza como usted desea. Ahora, si usted no quiere el que Surge le, le está dando, lo puede cancelar.

Speaker speaker_1: Ajá, y si lo puedo cancelar, ¿y no puedo colocar este, el mío? No.

Speaker speaker_0: No, señor, es que eso no funciona así de que usted quiera colocarlo con Surge, porque es que esos son seguros médicos privados. Es un seguro médico que usted lo puede utilizar y punto. Pero eso dizque de colocarlo co-- a través -- con la agencia que usted trabaja, eso no funciona así.

Speaker speaker_1: Mmm, yo entiendo. ¿Y para cancelarlo, para que no me lo cobren?

Speaker speaker_0: El de Surge, yo puedo proceder a solicitar la cancelación. Se demora de una a dos semanas. Para que el proceso se cancele, es posible que le hagan una o dos deducciones. Voy a proceder- Con la cancelación.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Entonces, cuando le llegue la tarjeta, la rompe, la descarta, porque entonces ya no le va a funcionar.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Eh... No, solo eso. Solo quería cancelar para que no me, no me, no me lo-- no me lo cobraran, pues, si me entiende.

Speaker speaker_0: Sí, claro. No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Ok, igualmente.