

Transcript: Pamela

Blanc-6638227272187904-4947241471000576

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficino !Cual es mi nombre? Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes. Disculpe, eh, tengo un seguro a nombre de David Ortiz. Quisiera saber qué, qué cubre este seguro. ¿Para quién usted trabaja, señor? Builder First Source o Surge. Okey, ¿ellos lo autosuscribieron en el seguro? Sí. Ese plan consiste en, en aseguranza preventiva. Ejemplo, si usted quiere ir al doctor y chequearse el colesterol, la diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas, el seguro le va a cubrir lo que es el procedimiento en sí. Es su responsabilidad pagar por la consulta médica, eh, y usar un médico que esté dentro de la red participante. Disculpe una consulta, ¿si quiero cancelar el seguro? Sí lo puede hacer. Mmm... ¿cree -- ¿Quiere hacerlo ahora? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? No, no sé. Eso, esos datos -- ¿ese dato está aquí en la tarjeta? ¿Su socia-- su número de seguro social? No, ese es un número con el que usted le dieron el trabajo. Ah, ahorita no lo tengo. ¿Será que puedo volver a llamarle? Sí, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. De lunes a viernes. Oh, ya. Muchas gracias. Voy a volver a llamar entonces. Gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Hasta luego. Cuando queráis.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Beneficino !Cual es mi nombre? Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_3: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Disculpe, eh, tengo un seguro a nombre de David Ortiz. Quisiera saber qué, qué cubre este seguro.

Speaker speaker_3: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Builder First Source o Surge.

Speaker speaker_3: Okey, ¿ellos lo autosuscribieron en el seguro?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Ese plan consiste en, en aseguranza preventiva. Ejemplo, si usted quiere ir al doctor y chequearse el colesterol, la diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas, el seguro le va a cubrir lo que es el procedimiento en sí. Es su responsabilidad pagar por la consulta médica, eh, y usar un médico que esté dentro de la red participante.

Speaker speaker_2: Disculpe una consulta, ¿si quiero cancelar el seguro?

Speaker speaker_3: Sí lo puede hacer.

Speaker speaker_2: Mmm... ¿cree --

Speaker speaker_3: ¿Quiere hacerlo ahora?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: No, no sé. Eso, esos datos -- ¿ese dato está aquí en la tarjeta?

Speaker speaker_3: ¿Su socia-- su número de seguro social? No, ese es un número con el que usted le dieron el trabajo.

Speaker speaker_2: Ah, ahorita no lo tengo. ¿Será que puedo volver a llamarle?

Speaker speaker_3: Sí, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. De lunes a viernes.

Speaker speaker_2: Oh, ya. Muchas gracias. Voy a volver a llamar entonces. Gracias.

Speaker speaker_3: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Hasta luego. Cuando queráis.