

Transcript: Pamela

Blanc-6636569044107264-6425243902459904

Full Transcript

Que me lleve como pescado. Gracias por llamar a Benefits, ¿está acá? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, señora. Este, yo estoy llamando porque hace unos días yo llamé para cancelar el seguro. Ajá. Pero resulta de que no le dieron de baja. ¿Para quién usted trabaja, señora? Eh, Surge. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Veintitrés cuarenta y cinco. Un momento, por favor. Nombre y apellido. Érica Ventura. ¿Tiene otro apellido, señora Érika? Érika Enerely Ventura González. Gracias, señora González. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. ¿Sí? Es, eh... ¿Dirección, dijo? Sí, señora. La dire-- la dirección es diecisiete... diecisiete catorce. Goodway. Eh, perdón. Eh, ese, ¿cómo? Good-- Goodway, algo así . Eh... Springfield, Ohio. Y... Muchas gracias por la información. Ah, vamos a ver. Tengo el número de teléfono nueve tres siete dos cero seis cuatro ocho seis cuatro. Sí. Señora , usted llamó el día... Vamos a ver, el día dieciséis para cancelar la autoinscripción y se le hizo en ese momento. En todo caso, no debe de estar inscrita en nada ni le deben de estar haciendo ningún descuento. Pues fíjese que yo en mi... en mi portal de ahí de Surge aparece que me están descontando Medicaid como trece y algo. Bueno, si hubiese sido el de aquí, le descuentan quince dólares con dieciséis centavos. Ah, ok. Entonces, voy a averiguar de dónde, de dónde es, señora, porque supuestamente fue este número el que me dieron en Surge. Sí. Eh, eh... Dígales que usted nos llamó y que aquí no les-- eh, no es de aquí la... la deducción. Ah, bueno, está bien. Muchas gracias, señora, perdona la molestia. Gracias a usted por llamar. Que tenga un bonito del día. Gracias, igualmente. Bendiciones. Igual. Ay, dios, se quedó apagada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Que me lleve como pescado.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits, ¿está acá? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Buenas tardes, señora. Este, yo estoy llamando porque hace unos días yo llamé para cancelar el seguro.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Pero resulta de que no le dieron de baja.

Speaker speaker_2: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_0: Eh, Surge.

Speaker speaker_2: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_0: Veintitrés cuarenta y cinco.

Speaker speaker_2: Un momento, por favor. Nombre y apellido.

Speaker speaker_0: Érica Ventura.

Speaker speaker_2: ¿Tiene otro apellido, señora Érika?

Speaker speaker_0: Érika Enerely Ventura González.

Speaker speaker_2: Gracias, señora González. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Sí? Es, eh... ¿Dirección, dijo?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_0: La dire-- la dirección es diecisiete... diecisiete catorce. Goodway. Eh, perdón. Eh, ese, ¿cómo? Good-- Goodway, algo así . Eh... Springfield, Ohio. Y...

Speaker speaker_2: Muchas gracias por la información. Ah, vamos a ver. Tengo el número de teléfono nueve tres siete dos cero seis cuatro ocho seis seis cuatro.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_2: Señora , usted llamó el día... Vamos a ver, el día dieciséis para cancelar la autoinscripción y se le hizo en ese momento. En todo caso, no debe de estar inscrita en nada ni le deben de estar haciendo ningún descuento.

Speaker speaker_0: Pues fíjese que yo en mi... en mi portal de ahí de Surge aparece que me están descontando Medicaid como trece y algo.

Speaker speaker_2: Bueno, si hubiese sido el de aquí, le descuentan quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Entonces, voy a averiguar de dónde, de dónde es, señora, porque supuestamente fue este número el que me dieron en Surge.

Speaker speaker_2: Sí. Eh, eh... Dígales que usted nos llamó y que aquí no les-- eh, no es de aquí la... la deducción.

Speaker speaker_0: Ah, bueno, está bien. Muchas gracias, señora, perdona la molestia.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por llamar. Que tenga un bonito del día.

Speaker speaker_0: Gracias, igualmente. Bendiciones.

Speaker speaker_2: Igual.

Speaker speaker_0: Ay, dios, se quedó apagada.