

## Transcript: Pamela

**Blanc-6636569044107264-6425243902459904**

### Full Transcript

Que me lleve como pescado. Gracias por llamar a Benefits, ¿está acá? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, seño. Este, yo estoy llamando porque hace unos días yo llamé para cancelar el seguro. Ajá. Pero resulta de que no le dieron de baja. ¿Para quién usted trabaja, señora? Eh, Surge. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Veintitrés cuarenta y cinco. Un momento, por favor. Nombre y apellido. Érica Ventura. ¿Tiene otro apellido, señora Érika? Érika Enerely Ventura González. Gracias, señora González. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. ¿Sí? Es, eh... ¿Dirección, dijo? Sí, señora. La dire-- la dirección es diecisiete... diecisiete catorce. Goodway. Eh, perdón. Eh, ese, ¿cómo? Good-- Goodway, algo así. Eh... Springfield, Ohio. Y... Muchas gracias por la información. Ah, vamos a ver. Tengo el número de teléfono nueve tres siete dos cero seis cuatro ocho seis cuatro. Sí. Señora, usted llamó el día... Vamos a ver, el día dieciséis para cancelar la autoinscripción y se le hizo en ese momento. En todo caso, no debe de estar inscrita en nada ni le deben de estar haciendo ningún descuento. Pues fíjese que yo en mi... en mi portal de ahí de Surge aparece que me están descontando Medicaid como trece y algo. Bueno, si hu-hubiese sido el de aquí, le descuentan quince dólares con dieciséis centavos. Ah, ok. Entonces, voy a averiguar de dónde, de dónde es, seño, porque supuestamente fue este número el que me dieron en Surge. Sí. Eh, eh... Dígales que usted nos llamó y que aquí no les-- eh, no es de aquí la... la deducción. Ah, bueno, está bien. Muchas gracias, seño, perdone la molestia. Gracias a usted por llamar. Que tenga un bonito del día. Gracias, igualmente. Bendiciones. Igual. Ay, dios, se quedó apagada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Que me lleve como pescado.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits, ¿está acá? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Buenas tardes, seño. Este, yo estoy llamando porque hace unos días yo llamé para cancelar el seguro.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_0: Pero resulta de que no le dieron de baja.

Speaker speaker\_2: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_0: Eh, Surge.

Speaker speaker\_2: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_0: Veintitrés cuarenta y cinco.

Speaker speaker\_2: Un momento, por favor. Nombre y apellido.

Speaker speaker\_0: Érica Ventura.

Speaker speaker\_2: ¿Tiene otro apellido, señora Érika?

Speaker speaker\_0: Érika Enerely Ventura González.

Speaker speaker\_2: Gracias, señora González. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? Es, eh... ¿Dirección, dijo?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: La dire-- la dirección es diecisiete... diecisiete catorce. Goodway. Eh, perdón. Eh, ese, ¿cómo? Good-- Goodway, algo así . Eh... Springfield, Ohio. Y...

Speaker speaker\_2: Muchas gracias por la información. Ah, vamos a ver. Tengo el número de teléfono nueve tres siete dos cero seis cuatro ocho seis cuatro.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_2: Señora , usted llamó el día... Vamos a ver, el día dieciséis para cancelar la autoinscripción y se le hizo en ese momento. En todo caso, no debe de estar inscrita en nada ni le deben de estar haciendo ningún descuento.

Speaker speaker\_0: Pues fíjese que yo en mi... en mi portal de ahí de Surge aparece que me están descontando Medicaid como trece y algo.

Speaker speaker\_2: Bueno, si hu-hubiese sido el de aquí, le descuentan quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. Entonces, voy a averiguar de dónde, de dónde es, seño, porque supuestamente fue este número el que me dieron en Surge.

Speaker speaker\_2: Sí. Eh, eh... Dígales que usted nos llamó y que aquí no les-- eh, no es de aquí la... la deducción.

Speaker speaker\_0: Ah, bueno, está bien. Muchas gracias, seño, perdone la molestia.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted por llamar. Que tenga un bonito del día.

Speaker speaker\_0: Gracias, igualmente. Bendiciones.

Speaker speaker\_2: Igual.

Speaker speaker\_0: Ay, dios, se quedó apagada.