

Transcript: Pamela

Blanc-6632272785883136-6116532173455360

Full Transcript

Gracias por llamar a-- Bueno, Judy, buenas tardes. Estoy llamando porque hace ya varias semanas yo solicité que me cancelaran Medicaid y quería saber si me lo cancelaron porque todavía no lo están descontando. Y, ah, ¿cuántas semanas hace que usted llamó? Oh, ya hace como tres o cuatro semanas de eso . Permítame, eh, el nombre de la compañía para que trabaja y los cuatro últimos dígitos de su seguro social. Número de la compañía para que trabajo, ¿cómo número? Nombre, nombre. Ah, Blue Grass . Blue Grass. Esa es la agencia. Sí, en Blue Grass, ahí es donde yo trabajo. El staffing en donde yo hice contrato fue, ah, eso fue en... New Albany. O sea, el nombre de la agencia que la mandó a trabajar ahí. Eh... Ahí me están pidiendo Albany . ¿Usted no se sabe el nombre de la agencia? La agencia... Yo necesito el nombre de la agencia para poder ayudarla. Bueno, eso, ahí en New Albany, el staffing de New, en New Albany, en... Me conecto. Ay, Dios mío. No, juro. Bueno, es que yooo... O sea, no estoy en su área, primeramente. Y segundo, para poder buscarla en el sistema- En Surgy, en Surgy. Okey. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, el treinta y cuatro, dieciocho. Nombre y apellido. René Ávila Ricardo. Señora Ricardo, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento . La dirección es los quince, South 26th Street. Y la fecha de nacimiento, el 17 de marzo de 1970. ¿Y en qué ciudad y estado usted vive, señora? O el código postal. Louisville, Kentucky, cuarenta, dos doce. Gracias. Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, dos, cinco, cuatro, seis, cinco, ocho, cuatro, siete. Mmm. Eh, aquí veo que la cancelación se hizo, eh, el último pago que recibimos fue para la fecha del día diez de febrero. Luego de ahí no hemos recibido ningún otro pago. Lo que sí-- no sé si le explicaron que se demoraba de dos-- una a dos semanas antes de que todo el proceso se calentara, se cancelara. Bueno, eso me lo dijeron ya, pero ya son cuatro semanas que yo llamé, entonces ya estamos- ¿Y cuánto, cuánto le descontaron ahora esta semana? Mmm, bueno, ahora no sé decirle, porque ahora revisé ahí y vi que me pagaron menos de lo que me estaban pagando entonces dije: "Pues estoy llamando para verificar". Tiene que verificar si somos nosotros o es otra cosa que le están descontando. Sí, entonces ya me lo cancelaron. Ya me lo cancelaron entonces. Okay, muchas gracias. Que pase buen día. ... Gente . ¿Oyé? ¿Me oye?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a-- Bueno, Judy, buenas tardes. Estoy llamando porque hace ya varias semanas yo solicité que me cancelaran Medicaid y quería saber si me lo cancelaron porque todavía no lo están descontando.

Speaker speaker_1: Y, ah, ¿cuántas semanas hace que usted llamó?

Speaker speaker_0: Oh, ya hace como tres o cuatro semanas de eso .

Speaker speaker_1: Permítame, eh, el nombre de la compañía para que trabaja y los cuatro últimos dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_0: Número de la compañía para que trabaja, ¿cómo número?

Speaker speaker_1: Nombre, nombre.

Speaker speaker_0: Ah, Blue Grass . Blue Grass.

Speaker speaker_1: Esa es la agencia.

Speaker speaker_0: Sí, en Blue Grass, ahí es donde yo trabajo. El staffing en donde yo hice contrato fue, ah, eso fue en... New Albany.

Speaker speaker_1: O sea, el nombre de la agencia que la mandó a trabajar ahí.

Speaker speaker_0: Eh... Ahí me están pidiendo Albany .

Speaker speaker_1: ¿Usted no se sabe el nombre de la agencia?

Speaker speaker_0: La agencia...

Speaker speaker_1: Yo necesito el nombre de la agencia para poder ayudarla.

Speaker speaker_0: Bueno, eso, ahí en New Albany, el staffing de New, en New Albany, en...

Speaker speaker_1: Me conecto.

Speaker speaker_0: Ay, Dios mío. No, juro.

Speaker speaker_1: Bueno, es que yooo... O sea, no estoy en su área, primeramente. Y segundo, para poder buscarla en el sistema-

Speaker speaker_0: En Surgy, en Surgy.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Sí, el treinta y cuatro, dieciocho.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_0: René Ávila Ricardo.

Speaker speaker_1: Señora Ricardo, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento .

Speaker speaker_0: La dirección es los quince, South 26th Street. Y la fecha de nacimiento, el 17 de marzo de 1970.

Speaker speaker_1: ¿Y en qué ciudad y estado usted vive, señora? O el código postal.

Speaker speaker_0: Louisville, Kentucky, cuarenta, dos doce.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, dos, cinco, cuatro, seis, cinco, ocho, cuatro, siete.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Eh, aquí veo que la cancelación se hizo, eh, el último pago que recibimos fue para la fecha del día diez de febrero. Luego de ahí no hemos recibido ningún otro pago. Lo que sí-- no sé si le explicaron que se demoraba de dos-- una a dos semanas antes de que todo el proceso se calentara, se cancelara.

Speaker speaker_0: Bueno, eso me lo dijeron ya, pero ya son cuatro semanas que yo llamé, entonces ya estamos-

Speaker speaker_1: ¿Y cuánto, cuánto le descontaron ahora esta semana?

Speaker speaker_0: Mmm, bueno, ahora no sé decirle, porque ahora revisé ahí y vi que me pagaron menos de lo que me estaban pagando entonces dije: "Pues estoy llamando para verificar".

Speaker speaker_1: Tiene que verificar si somos nosotros o es otra cosa que le están descontando.

Speaker speaker_0: Sí, entonces ya me lo cancelaron. Ya me lo cancelaron entonces. Okay, muchas gracias. Que pase buen día.

Speaker speaker_1: ... Gente .

Speaker speaker_0: ¿Oyé? ¿Me oye?