

## Transcript: Pamela

**Blanc-6613401572425728-6640945466130432**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Este, disculpa, yo acabé de recibir un mensaje de trabajo para la empresa Surge. Es para la incorporación para un seguro. Sí, nosotros somos administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo. Sí, lo que pasa es que yo ya tengo seguro, entonces no estoy interesada en que me metan en ese. Ok. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Eeeh, Surge, estoy en el hospital de niños. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder, ahm, cancelar la autoinscripción? Sí. Cero, cinco, cinco, seis. Cero, cinco, cinco, seis. Ajá. ¿Y me dice que su nombre es? Lizbeth Carolina Paredes Rondón. Paredes Rondón. Señora Rondón, por motivos de seguridad, ¿en qué le puedo hacer-- ayudar? No, ve, ya más nada. Lo que estaba interesada era en eso, en que no me metieran en ese plan de seguro, porque yo ya tengo seguro. Necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Seis, uno, cero, ocho, Dunlap Ar-- way. Y fecha de nacimiento, 4 de agosto de 1981. Esa no es la dirección que está en el sistema, señora. Ah, yo ya la cambié. Entonces, tiene que ser tres, siete, veintiuno, Charles Crest, en Lawrenceville. Esa era donde vivía anteriormente, pero yo ya la cambié en el sistema. No sé por qué no se ha registrado. Bueno, nosotros no, no se registra automáticamente si usted lo hizo con Surge. Mmm. Sí, yo ya me mudé de esa dirección. Pero si te aparece, te debe aparecer tres, siete, veintiuno, Charles Crest, en Lawrenceville. ¿Y sabe el estado y el código postal de esa área? Sí, esta era... trescientos cuatro, cuatro. ¿Ajá? Gracias. Trescientos cuatro, cuatro. De nada. Yo voy a proceder a hacer la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? ¿Pero dónde dormís? Dile que dormís. No, más nada. Mira, sí, este, mi esposo también trabaja ahí. Él tampoco quiere la aseguranza esa. ¿Lo podemos hacer de una vez contigo? Sí, señora. Ah, entonces te lo voy a comunicar, ¿sí? Por favor. Muchas gracias. Hola, buenos días. Buenos días, mi nombre es Pamela y voy a estar ayudándole. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Dieciocho, nueve, siete. ¿Dieciocho, nueve, siete? Sí. ¿Y me dice que su nombre es? Gerard Junior González Ortega. Señor Ortega, por motivos de seguridad necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok, yo tenía la dirección de Vegas. No sé si te aparece la de Vegas porque ellos me la cambiaron aquí también. Entonces yo también modifiqué a la de la casa. Te voy a dar la de aquí del tres, siete, veintiuno, Charles Crest, que es donde estábamos viviendo la última vez y ahorita estamos viviendo en el seis, uno... ochenta y... cero, ocho Dunlop. No sé si te aparece alguna de esas dos, porque la que tenía actual-- eh... Deme la de Las Vegas, señor. Treinta, cinco, tres... San Luis. Avenue. Avenue. ¿Se sabe el código postal de esa área? Ochocientos, ochocientos, nueve, cuatro, creo que era. Creo que era el ochocientos, ochocientos, nueve, cuatro. Ochocientos, nueve, cuatro, no me acuerdo. Ah, ok. Bueno...

Tengo el número de teléfono: ocho, cuatro, tres, ocho, seis, siete, ocho, seis, cuatro, cinco. Sí, ese es correcto. Es mi número de teléfono. Yo voy a proceder a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted? No, sería todo. Muchísimas gracias. Gracias a ustedes por llamar. Que tengan buen resto del día. Igual. Bye bye. Chao.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, Pamela. Este, disculpa, yo acabé de recibir un mensaje de trabajo para la empresa Surge. Es para la incorporación para un seguro .

Speaker speaker\_1: Sí, nosotros somos administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo.

Speaker speaker\_2: Sí, lo que pasa es que yo ya tengo seguro, entonces no estoy interesada en que me metan en ese.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_2: Eeeh, Surge, estoy en el hospital de niños.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder, ahm, cancelar la autoinscripción?

Speaker speaker\_2: Sí. Cero, cinco, cinco, seis.

Speaker speaker\_1: Cero, cinco, cinco, seis.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Y me dice que su nombre es?

Speaker speaker\_2: Lizbeth Carolina Paredes Rondón.

Speaker speaker\_1: Paredes Rondón. Señora Rondón, por motivos de seguridad, ¿en qué le puedo hacer-- ayudar?

Speaker speaker\_2: No, ve, ya más nada. Lo que estaba interesada era en eso, en que no me metieran en ese plan de seguro, porque yo ya tengo seguro.

Speaker speaker\_1: Necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Seis, uno, cero, ocho, Dunlap Ar-- way. Y fecha de nacimiento, 4 de agosto de 1981.

Speaker speaker\_1: Esa no es la dirección que está en el sistema, señora.

Speaker speaker\_2: Ah, yo ya la cambié. Entonces, tiene que ser tres, siete, veintiuno, Charles Crest, en Lawrenceville. Esa era donde vivía anteriormente, pero yo ya la cambié en el sistema. No sé por qué no se ha registrado.

Speaker speaker\_1: Bueno, nosotros no, no se registra automáticamente si usted lo hizo con Surge.

Speaker speaker\_2: Mmm. Sí, yo ya me mudé de esa dirección. Pero si te aparece, te debe aparecer tres, siete, veintiuno, Charles Crest, en Lawrenceville.

Speaker speaker\_1: ¿Y sabe el estado y el código postal de esa área?

Speaker speaker\_2: Sí, esta era... trescientos cuatro, cuatro. ¿Ajá?

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Trescientos cuatro, cuatro. De nada.

Speaker speaker\_1: Yo voy a proceder a hacer la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_3: ¿Pero dónde dormís? Dile que dormís.

Speaker speaker\_2: No, más nada. Mira, sí, este, mi esposo también trabaja ahí. Él tampoco quiere la seguridad esa. ¿Lo podemos hacer de una vez contigo?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ah, entonces te lo voy a comunicar, ¿sí?

Speaker speaker\_1: Por favor.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.

Speaker speaker\_4: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Buenos días, mi nombre es Pamela y voy a estar ayudándole. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_4: Dieciocho, nueve, siete.

Speaker speaker\_1: ¿Dieciocho, nueve, siete?

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y me dice que su nombre es?

Speaker speaker\_4: Gerard Junior González Ortega.

Speaker speaker\_1: Señor Ortega, por motivos de seguridad necesito verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_4: Ok, yo tenía la dirección de Vegas. No sé si te aparece la de Vegas porque ellos me la cambiaron aquí también. Entonces yo también modifiqué a la de la casa.

Te voy a dar la de aquí del tres, siete, veintiuno, Charles Crest, que es donde estábamos viviendo la última vez y ahorita estamos viviendo en el seis, uno... ochenta y... cero, ocho Dunlop. No sé si te aparece alguna de esas dos, porque la que tenía actual-- eh...

Speaker speaker\_1: Deme la de Las Vegas, señor.

Speaker speaker\_4: Treinta, cinco, tres... San Luis.

Speaker speaker\_2: Avenue.

Speaker speaker\_4: Avenue.

Speaker speaker\_1: ¿Se sabe el código postal de esa área?

Speaker speaker\_2: Ochocientas, ochocientos, nueve, cuatro, creo que era.

Speaker speaker\_4: Creo que era el ochocientos, ochocientos, nueve, cuatro.

Speaker speaker\_2: Ochocientos, nueve, cuatro, no me acuerdo.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Bueno... Tengo el número de teléfono: ocho, cuatro, tres, ocho, seis, siete, ocho, seis, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_4: Sí, ese es correcto. Es mi número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Yo voy a proceder a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_4: No, sería todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a ustedes por llamar. Que tengan buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Igual.

Speaker speaker\_1: Bye bye.

Speaker speaker\_2: Chao.