

Transcript: Pamela

Blanc-6611996012756992-6449036430721024

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, eh, soy Orlando Villalón. Eh, es pa lo del seguro que usted me dijo que... que en qué tiempo era que llegaba el, el, el, el seguro médico. Sí. O sea, ¿usted había llamado aquí antes? Sí. Y me cogieron el nombre, todo, del seguro para- O sea, pa lo del seguro, pa- ¿Usted quiere saber qué tiempo se demora para que le lleguen los beneficios a la casa? O sea, la tarjeta. Ajá, que es lo que quiero saber. Ok. Luego que se inscribe y los beneficios se hacen efectivos, se demora de siete a diez días laborables. ¿De siete? A diez días laborables. Pero ya, yo creo que ya pasaron los siete. Yo... ¿Y qué tiempo hace usted que usted llamó? Hace ratito ya, más o menos, así como ya. Por ese tiempo. O sea, usted no está hablando que usted llamó hoy. No, no, no. Yo llamé hoy. Yo llamé hace días. Bueno, yo interpreté de que usted había llamado no hace mucho, o sea hoy, y que quería verificar la información que le habían dado. No, no, no, no, no. Hace días. Por eso es lo que quiero saber, porque quisiera cerrarme la boca y eso, pero nada todavía. ¿Para quién usted trabaja, señor? Barcela. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, tres, cero, cuatro. Y su nombre y apellido, me dijo que era Villalón. Sí, Orlando Villalón. Negro. Señor Villalón, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Ajá. Eh, 2960 Sison Avenue, Henderson. Eh, código postal, ochenta y nueve, cero, setenta y cuatro. ¿Qué más? ¿En qué ciudad...? ¿En qué estado...? Henderson. Henderson. El estado. Henderson. El estado, señor, no la ciudad. Ah, no. En Nevada, ¿no? Las Vegas. Tengo el número de teléfono siete, cero, dos, dos, cero, uno, siete, seis, cero, cinco. Cero, cinco. Ajá. Un momentito. Eh, su correo electrónico es orlandovillalon- Villalon, Villalon. Ah, ok. Villalon hotmail puntocom. Bueno, sus beneficios empezaron la semana pasada, el lunes. O sea, no han pasado los siete a diez días laborables. Es posible que la, la reciba esta semana o a principio de la próxima. Ahora bien, yo puedo chequear en el sistema si están disponibles, y si están disponibles, yo le puedo enviar a su correo electrónico. Ajá. Ahora. Mira, a ver. ¿Eh? Déjeme ponerlo un momentito en espera en lo que busco la información. Mm-hm. Gracias. Gracias, gracias. Señor, ¿sí? Sí, dígame. Gracias por esperar. ¿Eh? Eeeh... Gracias por esperar. Ajá. Si puede, sé que su correo no deseado también en, en ocasiones llegan allí. Te va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Mmm. Eh, ahí le envío las tres tarjetas en lo que usted espera por la física que le llegue. Con esas tres tarjetas, ¿yo puedo ir a hacerme algo a la boca y ir al médico y eso? Eh... Sí, señor. Ah, ya. ¿Ahora usted la manda? Al correo electrónico se le, se le envía. Ah, ya, ya, está bien. ¿Info? Se, se llama info, I-N-F-O. Info-Arroba, ¿verdad? Info, I-N-F-O. Así se escribe: info. Arroba benefits in a card. Ah, sí, dice aquí tarjeta temporal. Ok, entonces cada, eh, eh... tiene tres folders que dicen PDF y cada folder es una tarjeta. Mmm. ¿Abro ahí donde dice PDF? Sí, señor. Y cada una, usted va a encontrar cada tarjeta en cada uno de ellos. Ah, sí. ¿Algo más que pueda hacer por usted?

No, ya, gracias. Espérate que no se abrió... A ver... A veces se tardo-- se... Eh, debe darle un momentito si está lento el sistema para que habla con el profesor. Ah, ya, bueno, está bien, de eso yo lo hago en la, en la casa entonces. ¿Y la dirección de, de, del lugar están ahí en la tarjeta? Usted va a ver en el email, ahí le dice a dónde llamar para buscar los médicos que estén en su área. Ah, sí, sí, sí, sí. Sí, ya, ya, ya. ¿Sí? ¿Algo más? No, no, ya. Muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, Dios te bendiga. Tú pareces cubana, ¿eh? No, soy dominicana . Pues mira, habla igualita que las cubanas, porque en Cuba, donde yo nací, hay una parte que, que se habla así igualito que en República Dominicana, como la, la parte oriental. En Santiago. Sí, Santiago, Guantánamo, eh, la zona de ahí. Yo tuve el privilegio de ir a su país. ¿De verdad? Sí, me gustó bastante. Hace muchos años ya, sí, pero fue muy bonita la experiencia. Claro, el cubano y el dominicano es casi lo mismo. Sí, sí, tengo muchos, muy buenos recuerdos de las personas que conocí allá. Sí, ¿eh? Bueno. Un placer, cualquier cosa que necesiten nos vuel-- uno vuelve a llamar. Ajá. Sí, sí, gracias. Ajá. Dale, Dios te bendiga. Adiós. Amén. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, eh, soy Orlando Villalón. Eh, es pa lo del seguro que usted me dijo que... que en qué tiempo era que llegaba el, el, el, el seguro médico.

Speaker speaker_0: Sí. O sea, ¿usted había llamado aquí antes?

Speaker speaker_1: Sí. Y me cogieron el nombre, todo, del seguro para- O sea, pa lo del seguro, pa-

Speaker speaker_0: ¿Usted quiere saber qué tiempo se demora para que le lleguen los beneficios a la casa? O sea, la tarjeta.

Speaker speaker_1: Ajá, que es lo que quiero saber.

Speaker speaker_0: Ok. Luego que se inscribe y los beneficios se hacen efectivos, se demora de siete a diez días laborables.

Speaker speaker_1: ¿De siete?

Speaker speaker_0: A diez días laborables.

Speaker speaker_1: Pero ya, yo creo que ya pasaron los siete. Yo...

Speaker speaker_0: ¿Y qué tiempo hace usted que usted llamó?

Speaker speaker_1: Hace ratito ya, más o menos, así como ya. Por ese tiempo.

Speaker speaker_0: O sea, usted no está hablando que usted llamó hoy.

Speaker speaker_1: No, no, no. Yo llamé hoy. Yo llamé hace días.

Speaker speaker_0: Bueno, yo interpreté de que usted había llamado no hace mucho, o sea hoy, y que quería verificar la información que le habían dado.

Speaker speaker_1: No, no, no, no, no. Hace días. Por eso es lo que quiero saber, porque quisiera cerrarme la boca y eso, pero nada todavía.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Barcela.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, tres, cero, cuatro.

Speaker speaker_0: Y su nombre y apellido, me dijo que era Villalón.

Speaker speaker_1: Sí, Orlando Villalón. Negro.

Speaker speaker_0: Señor Villalón, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ajá. Eh, 2960 Sison Avenue, Henderson. Eh, código postal, ochenta y nueve, cero, setenta y cuatro. ¿Qué más?

Speaker speaker_0: ¿En qué ciudad...? ¿En qué estado...?

Speaker speaker_1: Henderson. Henderson.

Speaker speaker_0: El estado.

Speaker speaker_1: Henderson.

Speaker speaker_0: El estado, señor, no la ciudad.

Speaker speaker_1: Ah, no. En Nevada, ¿no? Las Vegas.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono siete, cero, dos, dos, cero, uno, siete, seis, cero, cinco.

Speaker speaker_1: Cero, cinco. Ajá.

Speaker speaker_0: Un momentito. Eh, su correo electrónico es orlandovillalon-

Speaker speaker_1: Villalon, Villalon.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Villalon hotmail puntocom. Bueno, sus beneficios empezaron la semana pasada, el lunes. O sea, no han pasado los siete a diez días laborables. Es posible que la, la reciba esta semana o a principio de la próxima. Ahora bien, yo puedo chequear en el sistema si están disponibles, y si están disponibles, yo le puedo enviar a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ahora.

Speaker speaker_1: Mira, a ver.

Speaker speaker_0: ¿Eh? Déjeme ponerlo un momentito en espera en lo que busco la información.

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias, gracias.

Speaker speaker_0: Señor, ¿sí?

Speaker speaker_1: Sí, dígame.

Speaker speaker_0: Gracias por esperar.

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: Eeh... Gracias por esperar.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Si puede, sé que su correo no deseado también en, en ocasiones llegan allí. Te va a llegar de parte de info@benefitsinacard.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Eh, ahí le envío las tres tarjetas en lo que usted espera por la física que le llegue.

Speaker speaker_1: Con esas tres tarjetas, ¿yo puedo ir a hacerme algo a la boca y ir al médico y eso? Eh...

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ah, ya. ¿Ahora usted la manda?

Speaker speaker_0: Al correo electrónico se le, se le envía.

Speaker speaker_1: Ah, ya, ya, está bien. ¿Info?

Speaker speaker_0: Se, se llama info, I-N-F-O.

Speaker speaker_1: Info-

Speaker speaker_0: Arroba, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Info, I-N-F-O.

Speaker speaker_0: Así se escribe: info. Arroba benefits in a card.

Speaker speaker_1: Ah, sí, dice aquí tarjeta temporal.

Speaker speaker_0: Ok, entonces cada, eh, eh... tiene tres folders que dicen PDF y cada folder es una tarjeta.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Abro ahí donde dice PDF?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Y cada una, usted va a encontrar cada tarjeta en cada uno de ellos.

Speaker speaker_1: Ah, sí.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, ya, gracias. Espérate que no se abrió... A ver...

Speaker speaker_0: A veces se tardo-- se... Eh, debe darle un momentito si está lento el sistema para que habla con el profesor.

Speaker speaker_1: Ah, ya, bueno, está bien, de eso yo lo hago en la, en la casa entonces. ¿Y la dirección de, de, del lugar están ahí en la tarjeta?

Speaker speaker_0: Usted va a ver en el email, ahí le dice a dónde llamar para buscar los médicos que estén en su área.

Speaker speaker_1: Ah, sí, sí, sí, sí. Sí, ya, ya, ya.

Speaker speaker_0: ¿Sí? ¿Algo más?

Speaker speaker_1: No, no, ya. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, Dios te bendiga. Tú pareces cubana, ¿eh?

Speaker speaker_0: No, soy dominicana .

Speaker speaker_1: Pues mira, habla igualita que las cubanas, porque en Cuba, donde yo nací, hay una parte que, que se habla así igualito que en República Dominicana, como la, la parte oriental.

Speaker speaker_0: En Santiago.

Speaker speaker_1: Sí, Santiago, Guantánamo, eh, la zona de ahí.

Speaker speaker_0: Yo tuve el privilegio de ir a su país.

Speaker speaker_1: ¿De verdad?

Speaker speaker_0: Sí, me gustó bastante. Hace muchos años ya, sí, pero fue muy bonita la experiencia.

Speaker speaker_1: Claro, el cubano y el dominicano es casi lo mismo.

Speaker speaker_0: Sí, sí, tengo muchos, muy buenos recuerdos de las personas que conocí allá.

Speaker speaker_1: Sí, ¿eh? Bueno.

Speaker speaker_0: Un placer, cualquier cosa que necesiten nos vuel-- uno vuelve a llamar.

Speaker speaker_1: Ajá. Sí, sí, gracias. Ajá. Dale, Dios te bendiga. Adiós.

Speaker speaker_0: Amén. Bye, bye.