

Transcript: Pamela

Blanc-6610884475273216-6106857715056640

Full Transcript

Thank you for calling benefits in a card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, Pamela. Mi nombre es Alfonso Saizán. Es para información. Sabe que yo empecé a laborar el febrero 19 o 20 y no sé si me van a mandar... tarjetas o cómo le haría yo para saber. Tengo pendiente una cita con un dentista ahí. ¿Se inscribió? Sí. ¿Qué tiempo hace que se inscribió? Como en febrero 20. Bueno, vamos a verificar su información porque es muy poquito tiempo para que los beneficios quizá estén activos. Ok. Denme... ¿Para quién trabaja? Para... Surge. S-U-R-G-E. Surge. Su nombre, eh, per-- perdón, ¿los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmmmm. Siete, dos, ocho, cero. Nombre y apellido, por favor. Alfonso con ese y Saizán con zetas. Ok. Señor Saizán, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok, claro que sí. Me lo puede decir, por favor. Eeeh, la fecha de nacimiento es, eh, febrero 16 de 1961. Y mi dirección actual es, eh, 5204 Barbary Avenue, en Oakwood 30566. Georgia, perdón. Oakwood, Georgia. Ok. Tengo el número de teléfono nueve, cinco, seis, cinco, diez, setenta di-- noventa. Correo electrónico... es a_zaijan@yahoo.com. Afirmativo. Y tenemos también su apellido, primer nombre, gmail.com. Sí. Bueno, eh, veo que usted se ha inscrito en los beneficios, pero todavía no hemos recibido el primer pago de parte de su empleador para que los beneficios empiecen. Eeeh, los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago, pero todavía no lo hemos recibido. Si quiere dirigirse a ellos y dejarles saber que eso es todo lo que esperamos para que puedan... los beneficios puedan empezar. Perfecto. Entonces, voy, voy con mi empleador a ver qué está pasando, ¿verdad? No hay problema. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, no, es usted muy amable, Pamela. Que tenga bonita tarde. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Ah, bye. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling benefits in a card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Pamela. Mi nombre es Alfonso Saizán. Es para información. Sabe que yo empecé a laborar el febrero 19 o 20 y no sé si me van a mandar... tarjetas o cómo le haría yo para saber. Tengo pendiente una cita con un dentista ahí.

Speaker speaker_0: ¿Se inscribió?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Qué tiempo hace que se inscribió?

Speaker speaker_1: Como en febrero 20.

Speaker speaker_0: Bueno, vamos a verificar su información porque es muy poquito tiempo para que los beneficios quizá estén activos.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Denme... ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Para... Surge. S-U-R-G-E. Surge.

Speaker speaker_0: Su nombre, eh, per-- perdón, ¿los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Mmmmm. Siete, dos, ocho, cero.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Alfonso con ese y Saizán con zetas.

Speaker speaker_0: Ok. Señor Saizán, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok, claro que sí.

Speaker speaker_0: Me lo puede decir, por favor.

Speaker speaker_1: Eeeh, la fecha de nacimiento es, eh, febrero 16 de 1961. Y mi dirección actual es, eh, 5204 Barbary Avenue, en Oakwood 30566. Georgia, perdón. Oakwood, Georgia.

Speaker speaker_0: Ok. Tengo el número de teléfono nueve, cinco, seis, cinco, diez, setenta di-- noventa. Correo electrónico... es a_zaihan@yahoo.com.

Speaker speaker_1: Afirmativo.

Speaker speaker_0: Y tenemos también su apellido, primer nombre, gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Bueno, eh, veo que usted se ha inscrito en los beneficios, pero todavía no hemos recibido el primer pago de parte de su empleador para que los beneficios empiecen. Eeeh, los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago, pero todavía no lo hemos recibido. Si quiere dirigirse a ellos y dejarles saber que eso es todo lo que esperamos para que puedan... los beneficios puedan empezar.

Speaker speaker_1: Perfecto. Entonces, voy, voy con mi empleador a ver qué está pasando, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No hay problema. ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, no, es usted muy amable, Pamela. Que tenga bonita tarde.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Ah, bye. Bye, bye.