

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6610884475273216-6106857715056640**

### **Full Transcript**

Thank you for calling benefits in a card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, Pamela. Mi nombre es Alfonso Saizán. Es para información. Sabe que yo empecé a laborar el febrero 19 o 20 y no sé si me van a mandar... tarjetas o cómo le haría yo para saber. Tengo pendiente una cita con un dentista ahí. ¿Se inscribió? Sí. ¿Qué tiempo hace que se inscribió? Como en febrerooo 20. Bueno, vamos a verificar su información porque es muy poquito tiempo para que los beneficios quizá estén activos. Ok. Denme... ¿Para quién trabaja? Para... Surge. S-U-R-G-E. Surge. Su nombre, eh, per-- perdón, ¿los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmmmm. Siete, dos, ocho, cero. Nombre y apellido, por favor. Alfonso con ese y Saizán con zetas. Ok. Señor Saizán, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok, claro que sí. Me lo puede decir, por favor. Eeeh, la fecha de nacimiento es, eh, febrero 16 de 1961. Y mi dirección actual es, eh, 5204 Barbary Avenue, en Oakwood 30566. Georgia, perdón. Oakwood, Georgia. Ok. Tengo el número de teléfono nueve, cinco, seis, cinco, diez, setenta di-- noventa. Correo electrónico... es a\_zaizan@yahoo.com. Afirmativo. Y tenemos también su apellido, primer nombre, gmail.com. Sí. Bueno, eh, veo que usted se ha inscrito en los beneficios, pero todavía no hemos recibido el primer pago de parte de su empleador para que los beneficios empiecen. Eeeh, los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago, pero todavía no lo hemos recibido. Si quiere dirigirse a ellos y dejarles saber que eso es todo lo que esperamos para que puedan... los beneficios puedan empezar. Perfecto. Entonces, voy, voy con mi empleador a ver qué está pasando, ¿verdad? No hay problema. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, no, es usted muy amable, Pamela. Que tenga bonita tarde. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Ah, bye. Bye, bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Thank you for calling benefits in a card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, Pamela. Mi nombre es Alfonso Saizán. Es para información. Sabe que yo empecé a laborar el febrero 19 o 20 y no sé si me van a mandar... tarjetas o cómo le haría yo para saber. Tengo pendiente una cita con un dentista ahí.

Speaker speaker\_0: ¿Se inscribió?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Qué tiempo hace que se inscribió?

Speaker speaker\_1: Como en febrerooo 20.

Speaker speaker\_0: Bueno, vamos a verificar su información porque es muy poquito tiempo para que los beneficios quizá estén activos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Denme... ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: Para... Surge. S-U-R-G-E. Surge.

Speaker speaker\_0: Su nombre, eh, per-- perdón, ¿los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Mmmmm. Siete, dos, ocho, cero.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Alfonso con ese y Saizán con zetas.

Speaker speaker\_0: Ok. Señor Saizán, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok, claro que sí.

Speaker speaker\_0: Me lo puede decir, por favor.

Speaker speaker\_1: Eeh, la fecha de nacimiento es, eh, febrero 16 de 1961. Y mi dirección actual es, eh, 5204 Barbary Avenue, en Oakwood 30566. Georgia, perdón. Oakwood, Georgia.

Speaker speaker\_0: Ok. Tengo el número de teléfono nueve, cinco, seis, cinco, diez, setenta di-- noventa. Correo electrónico... es [a\\_zainan@yahoo.com](mailto:a_zainan@yahoo.com).

Speaker speaker\_1: Afirmativo.

Speaker speaker\_0: Y tenemos también su apellido, primer nombre, gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Bueno, eh, veo que usted se ha inscrito en los beneficios, pero todavía no hemos recibido el primer pago de parte de su empleador para que los beneficios empiecen. Eeh, los beneficios empiezan el lunes siguiente luego que recibimos el primer pago, pero todavía no lo hemos recibido. Si quiere dirigirse a ellos y dejarles saber que eso es todo lo que esperamos para que puedan... los beneficios puedan empezar.

Speaker speaker\_1: Perfecto. Entonces, voy, voy con mi empleador a ver qué está pasando, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: No hay problema. ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, no, es usted muy amable, Pamela. Que tenga bonita tarde.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Ah, bye. Bye, bye.