

Transcript: Pamela

Blanc-6598172552380416-5216959455477760

Full Transcript

Les puedo llamar a la sección de hogar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, este, había hablado con una señorita hace rato y quedó en que me iba a mandar a... L-lo que me cubría el seguro. O sea, una guía de beneficios. Ah, pues yo creo, no, no sé, este, es para todo lo que me cubría el plan mío. O sea, cuánto por ciento, cuánto tenía que pagar de deducibles, todo eso. Sí. Eh, ¿cuál es su nombre y apellidos? Mi nombre es Edgar Rocha . Un momento . ¿Usted trabaja para Superior Steel Trade? Sí, sí . Un momentito más. Estoy-- Voy a generar el email para enviarlo. ¿Me puede uno poner un momentito en espera, por favor? Sí, está bien. Señor. Sí. Detesto correo no deseado. Puede ser que le haya llegado allá el correo electrónico. También le hace llegar de parte de info@benefitsinacard. Ese sí me llegó, pero el otro no, no, no aparece ni en el junk tampoco. Pero es que una guía de beneficio que yo le podían enviar. ¿Mande? Era una guía de beneficios que ya le iba a enviar. Me cayó la tarjeta. La tarjeta sí me cayó. Ok, entonces yo ahora- Ok, perdón. Yo ahora lo que le envié fue una guía de beneficios. Aunque déjeme checo aquí. Se está haciendo download. Entonces, ahí usted va a buscar el VIP Classic y el MC, que son los nombres de los beneficios. Perdón, del plan. ¿vip Classic dijo? Ajá. Y el MC, Stage o Seis, se llama. Mc. También tiene para el dentista y óptica, ¿verdad? Todo está ahí, sí, señor. Okay, está bien. Este, pues muchas gracias, señorita. A usted por llamarnos. Okay, está bien. Bueno, ¿cómo podrías cambiar?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Les puedo llamar a la sección de hogar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, este, había hablado con una señorita hace rato y quedó en que me iba a mandar a... L-lo que me cubría el seguro.

Speaker speaker_0: O sea, una guía de beneficios.

Speaker speaker_1: Ah, pues yo creo, no, no sé, este, es para todo lo que me cubría el plan mío. O sea, cuánto por ciento, cuánto tenía que pagar de deducibles, todo eso.

Speaker speaker_0: Sí. Eh, ¿cuál es su nombre y apellidos?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Edgar Rocha .

Speaker speaker_0: Un momento . ¿Usted trabaja para Superior Steel Trade?

Speaker speaker_1: Sí, sí .

Speaker speaker_0: Un momentito más. Estoy-- Voy a generar el email para enviarlo. ¿Me puede uno poner un momentito en espera, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, está bien.

Speaker speaker_0: Señor.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Detesto correo no deseado. Puede ser que le haya llegado allá el correo electrónico. También le hace llegar de parte de info@benefitsinacard.

Speaker speaker_1: Ese sí me llegó, pero el otro no, no, no aparece ni en el junk tampoco.

Speaker speaker_0: Pero es que una guía de beneficio que yo le podían enviar.

Speaker speaker_1: ¿Mande?

Speaker speaker_0: Era una guía de beneficios que ya le iba a enviar.

Speaker speaker_1: Me cayó la tarjeta. La tarjeta sí me cayó.

Speaker speaker_0: Ok, entonces yo ahora-

Speaker speaker_1: Ok, perdón.

Speaker speaker_0: Yo ahora lo que le envié fue una guía de beneficios.

Speaker speaker_1: Aunque déjeme checo aquí. Se está haciendo download.

Speaker speaker_0: Entonces, ahí usted va a buscar el VIP Classic y el MC, que son los nombres de los beneficios. Perdón, del plan.

Speaker speaker_1: ¿vip Classic dijo?

Speaker speaker_0: Ajá. Y el MC, Stage o Seis, se llama.

Speaker speaker_1: Mc. También tiene para el dentista y óptica, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Todo está ahí, sí, señor.

Speaker speaker_1: Okay, está bien. Este, pues muchas gracias, señorita.

Speaker speaker_0: A usted por llamarnos.

Speaker speaker_1: Okay, está bien. Bueno, ¿cómo podrías cambiar?