

Transcript: Pamela

Blanc-6584851907952640-6739312420798464

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Mi nombre es Wilker. Estoy llamando porque me llegó una tarjeta de Benefits and Card. Entonces, yo tengo un seguro médico, tengo entendido, llamé a mi a mi staffing, me dijeron que esto era un seguro, ¿no? Y yo tengo ya actualmente un seguro médico. Ok. Entonces me gustaría cancelar ese seguro, pero primero me gustaría saber, eh, ustedes tienen como que, mmm... es... tienen idea de cuáles son los beneficios, o sea, qué es lo que tengo y lo que no tengo aquí con este seguro? Bueno- Es que no me llegó, no me llegó, di-- no me llegó información en la carta, solamente me llegó la tarjeta y mi dirección y papel en blanco. ¿Y para quién usted trabaja? Para Surge. Eh, Surge lo que lo autoinscribe es un plan de... ah, preventivo. Que significa que usted puede ir a hacerse su físico, eh, checar su colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Usted paga por la consulta médica y el seguro cubre lo que es el procedimiento en sí. Y también un plan de... prescripciones, o sea, de, de recetas médicas. Ah, ok. Y creo que aquí como... en una carilla dental, en una carilla dental. Pero no está incluido en eso. No está incluido en esto. Nada, de todos modos lo voy a cancelar. Sí, me gustaría cancelarlo. ¿Me permite el nombre, el nombre y apellido--? Eh, perdón, el nombre y los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Wilker Ortega. ¿Nombre completo o solamente nombre y apellido? Nombre, apellido y los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Wilker Ortega. Setenta y dos, veintiuno. ¿Qué pasó? Eh, me dijo que... Dígame. Wisky Or-- Orte-- Víctor Ortega- Wilker. Wilker. W, W, I, L, K, E, R. Wilker Ortega. Con los últimos cuatro no me sale. ¿No le importa darme los números completos para buscarme? Porque con los últimos- -cuatro no me aparece. ¿Tres, diecisiete? Un momento, por favor. ¿Tres, diecisiete? Seis, nueve. Seis, nueve. Siete, dos, veintiuno. Raro, ¿no? Ah, ok. Entonces, señor Ortega, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. Ah, y pa saber que la tengo correcta. Okey. 2968 de Andrew Drive. Y yo nací el 21 de septiembre de mil... ¿Esto queda en Columbo, Indiana? Sí, señora. Sí, señora. Tengo el número de teléfono 8125811330 y el correo electrónico es wilkerortega4@gmail.com. Le, le, le voy a estar bajando- Pero ve a montar un tres un cuarto y llama a Barbi, pa que te pongan ahí. Ven, papi. Okey, entonces yo voy a cancelar el-- la inscripción. El proceso se demora de una a dos semanas laborables para que el proceso esté totalmente, ah, cancelado y es posible que le hagan una o dos reducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, eso es todo. La cancela-- la cancelación del, del seguro es lo único que quería. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Wilker. Estoy llamando porque me llegó una tarjeta de Benefits and Card. Entonces, yo tengo un seguro médico, tengo entendido, llamé a mi a mi staffing, me dijeron que esto era un seguro, ¿no? Y yo tengo ya actualmente un seguro médico.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces me gustaría cancelar ese seguro, pero primero me gustaría saber, eh, ustedes tienen como que, mmm... es... tienen idea de cuáles son los beneficios, o sea, qué es lo que tengo y lo que no tengo aquí con este seguro?

Speaker speaker_2: Bueno-

Speaker speaker_1: Es que no me llegó, no me llegó, di-- no me llegó información en la carta, solamente me llegó la tarjeta y mi dirección y papel en blanco.

Speaker speaker_2: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para Surge.

Speaker speaker_2: Eh, Surge lo que lo autoinscribe es un plan de... ah, preventivo. Que significa que usted puede ir a hacerse su físico, eh, checar su colesterol, diabetes, ese tipo de enfermedades preventivas. Usted paga por la consulta médica y el seguro cubre lo que es el procedimiento en sí. Y también un plan de... prescripciones, o sea, de, de recetas médicas.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Y creo que aquí como... en una carilla dental, en una carilla dental.

Speaker speaker_2: Pero no está incluido en eso.

Speaker speaker_1: No está incluido en esto. Nada, de todos modos lo voy a cancelar. Sí, me gustaría cancelarlo.

Speaker speaker_2: ¿Me permite el nombre, el nombre y apellido--? Eh, perdón, el nombre y los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Wilker Ortega. ¿Nombre completo o solamente nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Nombre, apellido y los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Wilker Ortega. Setenta y dos, veintiuno. ¿Qué pasó?

Speaker speaker_2: Eh, me dijo que...

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_2: Wisky Or-- Orte-- Víctor Ortega-

Speaker speaker_1: Wilker. Wilker. W, W, I, L, K, E, R. Wilker Ortega.

Speaker speaker_2: Con los últimos cuatro no me sale. ¿No le importa darme los números completos para buscarlo? Porque con los últimos- -cuatro no me aparece.

Speaker speaker_1: ¿Tres, diecisiete?

Speaker speaker_2: Un momento, por favor. ¿Tres, diecisiete?

Speaker speaker_1: Seis, nueve.

Speaker speaker_2: Seis, nueve.

Speaker speaker_1: Siete, dos, veintiuno.

Speaker speaker_2: Raro, ¿no? Ah, ok. Entonces, señor Ortega, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. Ah, y pa saber que la tengo correcta.

Speaker speaker_1: Okey. 2968 de Andrew Drive. Y yo nací el 21 de septiembre de mil...

Speaker speaker_2: ¿Esto queda en Columbo, Indiana?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Sí, señora.

Speaker speaker_2: Tengo el número de teléfono 8125811330 y el correo electrónico es wilkerortega4@gmail.com.

Speaker speaker_3: Le, le, le voy a estar bajando- Pero ve a montar un tres un cuarto y llama a Barbi, pa que te pongan ahí. Ven, papi.

Speaker speaker_2: Okey, entonces yo voy a cancelar el-- la inscripción. El proceso se demora de una a dos semanas laborables para que el proceso esté totalmente, ah, cancelado y es posible que le hagan una o dos reducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, eso es todo. La cancela-- la cancelación del, del seguro es lo único que quería.

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.