

Transcript: Pamela

Blanc-6577788028502016-6166020588355584

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits Unify. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah... Buenas tardes. Ah... Llamaba para cancelar las-- mi-- la seguridad. ¿Para quién trabaja, señora? Para... Sur. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, es cero, uno, uno, dos. Nombre y apellido. Araceli Méndez . Araceli Méndez. Sí. Señora Méndez, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ok. Necesito que usted me la diga. Ah. Eh... Mi fecha de nacimiento es el 20 de noviembre del 1975. Mi nombre es Araceli Méndez. Su dirección, señora. Su dirección. Ya me dijo la fecha de nacimiento. Ah, ok. Mi dirección es tres ochenta y uno Liberty, LG. ¿Y dónde queda esa dirección? Porque yo necesito asegurarme que la dirección que está en nuestro sistema está correcta. La ciudad, el estado y el código postal. Ah, es el... La ciudad, pues es Chicago. El código postal es el uno, ciento veinte, sesenta. Sí, yo voy a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, nada más. Muy amable. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits Unify. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Buenas tardes. Ah... Llamaba para cancelar las-- mi-- la seguridad.

Speaker speaker_1: ¿Para quién trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Para... Sur.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok, es cero, uno, uno, dos.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Araceli Méndez .

Speaker speaker_1: Araceli Méndez.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Señora Méndez, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_2: Ah. Eh... Mi fecha de nacimiento es el 20 de noviembre del 19 75. Mi nombre es Araceli Méndez.

Speaker speaker_1: Su dirección, señora. Su dirección. Ya me dijo la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Mi dirección es tres ochenta y uno Liberty, LG.

Speaker speaker_1: ¿Y dónde queda esa dirección? Porque yo necesito asegurarme que la dirección que está en nuestro sistema está correcta. La ciudad, el estado y el código postal.

Speaker speaker_2: Ah, es el... La ciudad, pues es Chicago. El código postal es el uno, ciento veinte, sesenta.

Speaker speaker_1: Sí, yo voy a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Ah, nada más. Muy amable.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Gracias.