

## Transcript: Pamela

**Blanc-6575517650960384-6467145106767872**

### Full Transcript

Gracias por llamar a P&L; Personal Payroll. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, aló-- Este, mi nombre es Fernando Silva. Es que, este, recibí un mensaje diciendo... Eh: "Hola, soy de Partner", dice, "Para la oportunidad", dice, "para inscribirse en los beneficios", dice, "en esta pu-- en, en, en esta a punto", dice, "de finalizar. Ya, llame", dice, "al 600VIX", dice. Es como un beneficio, creo yo. ¿Disculpe? ¿Para qué agencia usted trabaja? Para Partner Personal. Ok. Son aseguranzas médicas. Usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscribe y se lo des-- cuentan de su cheque. Oh, sí. Sí, la-- Porque como la vez pasada también me mandaron el mismo mensaje y, y yo vol-- llamé también y yo les dije que, que no, este, este, ese, no, no, no, no me interesa pue-- eso, pero no sé si era... Por teléfono. Que lo que pasa es que cada vez que hay inscripción o si usted deja el trabajo y regresa, ellos le envían esta-- ese comunicado, pero no es mandatorio. No, no es siempre. Mmm. Disculpe, ¿cómo, cómo cada vez que regreso al trabajo? No le entiendo. Por ejemplo, si usted deja de trabajar por equis tiempo y regresa, ellos envían esos mensajes o puede ser que esté la compañía en tiempos de inscripción. Oh, ya. Oh, perfecto. Sí, yo creo que haber sido por un papel de error, sí, como yo estaba en esa compañía por cinco años, pero yo ahorita, ahorita que se renovaron, no sé si se hicieron nuevos ajustes en el sistema de, de, de, de la agencia de Partners. Me imagino que fue por eso entonces. Exactamente. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente sería eso. Yo solo quería saber eso. Muchísimas gracias. Oye, muy amable. No, que gracias a usted por llamar. No, gracias. Bye-bye. Ok .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a P&L; Personal Payroll. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, aló-- Este, mi nombre es Fernando Silva. Es que, este, recibí un mensaje diciendo... Eh: "Hola, soy de Partner", dice, "Para la oportunidad", dice, "para inscribirse en los beneficios", dice, "en esta pu-- en, en, en esta a punto", dice, "de finalizar. Ya, llame", dice, "al 600VIX", dice. Es como un beneficio, creo yo. ¿Disculpe?

Speaker speaker\_0: ¿Para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Partner Personal.

Speaker speaker\_0: Ok. Son aseguranzas médicas. Usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscribe y se lo des-- cuentan de su cheque.

Speaker speaker\_1: Oh, sí. Sí, la-- Porque como la vez pasada también me mandaron el mismo mensaje y, y yo vol-- llamé también y yo les dije que, que no, este, este, ese, no, no, no, no me interesa pue-- eso, pero no sé si era... Por teléfono.

Speaker speaker\_0: Que lo que pasa es que cada vez que hay inscripción o si usted deja el trabajo y regresa, ellos le envían esta-- ese comunicado, pero no es mandatorio.

Speaker speaker\_1: No, no es siempre.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Disculpe, ¿cómo, cómo cada vez que regreso al trabajo? No le entiendo.

Speaker speaker\_0: Por ejemplo, si usted deja de trabajar por equis tiempo y regresa, ellos envían esos mensajes o puede ser que esté la compañía en tiempos de inscripción.

Speaker speaker\_1: Oh, ya. Oh, perfecto. Sí, yo creo que haber sido por un papel de error, sí, como yo estaba en esa compañía por cinco años, pero yo ahorita, ahorita que se renovaron, no sé si se hicieron nuevos ajustes en el sistema de, de, de, de la agencia de Partners. Me imagino que fue por eso entonces.

Speaker speaker\_0: Exactamente. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, solamente sería eso. Yo solo quería saber eso. Muchísimas gracias. Oye, muy amable.

Speaker speaker\_0: No, que gracias a usted por llamar.

Speaker speaker\_1: No, gracias. Bye-bye.

Speaker speaker\_0: Ok .