

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6567678596136960-4632982324822016**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a la Benefit Center Card. Mi nombre es Amelia, ¿en qué le puedo ayudar? Ah, sí, buenas tardes. Mi nombre es Luz Méndez. Este, solamente que estaba hablando para cancelar mi aseguranza. Perdón, ¿usted quiere...? Ah, me dijeron que hablara a este número para si quería cancelar a mi aseguranza. Ok, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social y para quién trabaja? Sí, estos. Mis últimos cuatro son veintiséis, veintisiete y trabajo para la agencia Surya. Su nombre y apellido. Isabella Méndez Durán. Señora Durán, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento con motivo de su seguridad, ¿OK? 418 Addison Street, en Middletown, 60620. Oye, la fecha de nacimiento no la escuché. Enero 30 del 82. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono ocho cuatro siete siete seis seis ocho seis quince. Te voy a declinar lo que es la autoinscripción, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, no, sería todo. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Sí, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a la Benefit Center Card. Mi nombre es Amelia, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, sí, buenas tardes. Mi nombre es Luz Méndez. Este, solamente que estaba hablando para cancelar mi aseguranza.

Speaker speaker\_0: Perdón, ¿usted quiere...?

Speaker speaker\_1: Ah, me dijeron que hablara a este número para si quería cancelar a mi aseguranza.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social y para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: Sí, estos. Mis últimos cuatro son veintiséis, veintisiete y trabajo para la agencia Surya.

Speaker speaker\_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Isabella Méndez Durán.

Speaker speaker\_0: Señora Durán, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento con motivo de su seguridad, ¿OK?

Speaker speaker\_1: 418 Addison Street, en Middletown, 60620.

Speaker speaker\_0: Oye, la fecha de nacimiento no la escuché.

Speaker speaker\_1: Enero 30 del 82.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono ocho cuatro siete siete seis seis ocho seis quince. Te voy a declinar lo que es la autoinscripción, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Ah, no, sería todo.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Sí, igualmente.