

Transcript: Pamela

Blanc-6567678596136960-4632982324822016

Full Transcript

Gracias por llamar a la Benefit Center Card. Mi nombre es Amelia, ¿en qué le puedo ayudar? Ah, sí, buenas tardes. Mi nombre es Luz Méndez. Este, solamente que estaba hablando para cancelar mi aseguranza. Perdón, ¿usted quiere...? Ah, me dijeron que hablara a este número para si quería cancelar a mi aseguranza. Ok, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social y para quién trabaja? Sí, estos. Mis últimos cuatro son veintiséis, veintisiete y trabajo para la agencia Surya. Su nombre y apellido. Isabella Méndez Durán. Señora Durán, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento con motivo de su seguridad, ¿OK? 418 Addison Street, en Middletown, 60620. Oye, la fecha de nacimiento no la escuché. Enero 30 del 82. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono ocho cuatro siete siete seis seis ocho seis quince. Te voy a declinar lo que es la autoinscripción, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, no, sería todo. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Sí, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a la Benefit Center Card. Mi nombre es Amelia, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, sí, buenas tardes. Mi nombre es Luz Méndez. Este, solamente que estaba hablando para cancelar mi aseguranza.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿usted quiere...?

Speaker speaker_1: Ah, me dijeron que hablara a este número para si quería cancelar a mi aseguranza.

Speaker speaker_0: Ok, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social y para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Sí, estos. Mis últimos cuatro son veintiséis, veintisiete y trabajo para la agencia Surya.

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Isabella Méndez Durán.

Speaker speaker_0: Señora Durán, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento con motivo de su seguridad, ¿OK?

Speaker speaker_1: 418 Addison Street, en Middletown, 60620.

Speaker speaker_0: Oye, la fecha de nacimiento no la escuché.

Speaker speaker_1: Enero 30 del 82.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono ocho cuatro siete siete seis seis ocho seis quince. Te voy a declinar lo que es la autoinscripción, ¿hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Ah, no, sería todo.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Sí, igualmente.