

Transcript: Pamela

Blanc-6557975738531840-6003700125876224

Full Transcript

Gracias por llamar a -- . Esto es para Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, sí, buenas tardes. Eh, me llegó este mensaje para poder inscribir de H-M-- ¿H-S-S? Ok. Eh, somos los administradores de las aseguranzas médicas de las agencias de trabajo, o sea, de HSS y le están dejando saber si usted se quiere inscribir. Ah. ¿Para cómo...? O sea, ¿me puede hacer entender? Señora, aseguranzas médicas, beneficios médicos. Beneficio de... ¿Un parte de beneficio médicos? O sea, ¿sabe lo que son aseguranzas médicas? No escucho, por favor, ¿me puede repetir? ¿Usted sabe lo que son aseguranzas médicas? No, no, no lo sé, la verdad. Son ben-- son aseguranzas, o sea, eh, eh, seguros médicos. Si usted desea inscribirse para usted visitar al doctor. Ah, sí, sí, me puede ayudar, por favor. Bueno, usted va a pagar, eh, acorde a lo que usted se inscriba y le van a descontar de su cheque toda la semana. Oh, entonces, no, no. Yo porque tengo MetroPlus para poder chequear. Si tengo MetroPlus- No hay problema. No hay problema. Muchas gracias por llamar. O, entonces, yo quería saber eso, por favor, porque no lo sé.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a -- . Esto es para Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, sí, buenas tardes. Eh, me llegó este mensaje para poder inscribir de H-M-- ¿H-S-S?

Speaker speaker_1: Ok. Eh, somos los administradores de las aseguranzas médicas de las agencias de trabajo, o sea, de HSS y le están dejando saber si usted se quiere inscribir.

Speaker speaker_2: Ah. ¿Para cómo...? O sea, ¿me puede hacer entender?

Speaker speaker_1: Señora, aseguranzas médicas, beneficios médicos.

Speaker speaker_2: Beneficio de... ¿Un parte de beneficio médicos?

Speaker speaker_1: O sea, ¿sabe lo que son aseguranzas médicas?

Speaker speaker_2: No escucho, por favor, ¿me puede repetir?

Speaker speaker_1: ¿Usted sabe lo que son aseguranzas médicas?

Speaker speaker_2: No, no, no lo sé, la verdad.

Speaker speaker_1: Son ben-- son aseguranzas, o sea, eh, eh, seguros médicos. Si usted desea inscribirse para usted visitar al doctor.

Speaker speaker_2: Ah, sí, sí, me puede ayudar, por favor.

Speaker speaker_1: Bueno, usted va a pagar, eh, acorde a lo que usted se inscriba y le van a descontar de su cheque toda la semana.

Speaker speaker_2: Oh, entonces, no, no. Yo porque tengo MetroPlus para poder chequear. Si tengo MetroPlus-

Speaker speaker_1: No hay problema. No hay problema. Muchas gracias por llamar.

Speaker speaker_2: O, entonces, yo quería saber eso, por favor, porque no lo sé.