

Transcript: Pamela

Blanc-6551152653287424-5674084025548800

Full Transcript

Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, señorita. Eh... Le voy a hacer una pregunta. Ah... A mí me sale una aplicación de... del historial de pago, como que yo estoy pagando un seguro ahí de surge. Ajá. Y yo quisiera cancelarlo porque yo tengo otro seguro. Ok, entiendo. Y para... Eh... Me permite los últimos dos-- los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Cero, cero, cincuenta y cinco. ¿Y su nombre y apellido? Maricel Escalona Torres. Señora Torre, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok, ok. ¿Le digo la dirección? Y la fecha de nacimiento, por favor. Mi dirección es: ciento ochenta y cinco, West Bro... 5, cuarenta, dos veintinueve. Gracias por la-- ¿Y cuál es la fecha de nacimiento? 22 de noviembre de 1989. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono ocho, trece, dos, treinta, nueve, siete, sesenta. Sí. Yo puedo procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente cancelado. Eh... Ok. Y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté... eh... finalizado. Ah, ok, ok, está bien, gracias. Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen resto del día. Igual, igual .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, señorita. Eh... Le voy a hacer una pregunta. Ah... A mí me sale una aplicación de... del historial de pago, como que yo estoy pagando un seguro ahí de surge.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Y yo quisiera cancelarlo porque yo tengo otro seguro.

Speaker speaker_1: Ok, entiendo. Y para... Eh... Me permite los últimos dos-- los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Cero, cero, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_1: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Maricel Escalona Torres.

Speaker speaker_1: Señora Torre, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, ok. ¿Le digo la dirección?

Speaker speaker_1: Y la fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mi dirección es: ciento ochenta y cinco, West Bro... 5, cuarenta, dos veintinueve.

Speaker speaker_1: Gracias por la-- ¿Y cuál es la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 22 de noviembre de 1989.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono ocho, trece, dos, treinta, nueve, siete, sesenta.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Yo puedo procesar la cancelación. Se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente cancelado. Eh...

Speaker speaker_2: Ok. Y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté... eh... finalizado. Ah, ok, ok, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Igual, igual .