

Transcript: Pamela

Blanc-6550188826509312-5213750025469952

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué les puedo ayudar? Llamo porque estoy con la empresa Surge y me dijeron que si no quería la seguridad, tenía que llamar para que me la cancelaran. ¿Y para quién usted trabaja, señor, me dijo? Para Surge Staffing. Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, dame un momento, por favor. Que no me lo sé, pero los tengo aquí yo. Un momento. Veintinueve, veintitrés. Nombre y apellido, me dijo. Rainer Rodríguez. Rodríguez. Señor Rodríguez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Okey. Mi dirección completa es 122 Bush Dr., apartamento dos de Elgin, Illinois. Y mi fecha de nacimiento es el 13 de agosto de 1996. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono dos, dos, cuatro, cuatro, cinco, cuatro, nueve, cinco veintiséis y su correo electrónico es nievejosé2569@gmail.com. Ya. Okey, yo voy a proceder a hacer la co-- ah, la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, así está muy bien. Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días.

Speaker speaker_2: Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué les puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Llamo porque estoy con la empresa Surge y me dijeron que si no quería la seguridad, tenía que llamar para que me la cancelaran.

Speaker speaker_2: ¿Y para quién usted trabaja, señor, me dijo?

Speaker speaker_1: Para Surge Staffing.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ok, dame un momento, por favor. Que no me lo sé, pero los tengo aquí yo. Un momento. Veintinueve, veintitrés.

Speaker speaker_2: Nombre y apellido, me dijo.

Speaker speaker_1: Rainer Rodríguez.

Speaker speaker_2: Rodríguez. Señor Rodríguez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Okey. Mi dirección completa es 122 Bush Dr., apartamento dos de Elgin, Illinois. Y mi fecha de nacimiento es el 13 de agosto de 1996.

Speaker speaker_2: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono dos, dos, cuatro, cuatro, cinco, cuatro, nueve, cinco veintiséis y su correo electrónico es nievejosé2569@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_2: Okey, yo voy a proceder a hacer la co-- ah, la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, así está muy bien. Gracias.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.