

## Transcript: Pamela

**Blanc-6549510156664832-4834188533907456**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a beneficiaries call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, sí, Pamela, buenos días. Estaba llamando porque recibí un mensaje. Ah, me mandaron un mensaje y que llamara a este número para inscribirme en mis beneficios, pero quisiera saber de qué... de qué beneficios... Es una aseguranza médica. Ajá. ¿Para aseguranza médica? Sí, señora, eh, de los, em... O sea, eh, eh, la agencia para la que usted trabaja, ellos le ofrecen, am, diferentes planes médicos que usted escoge, paga acorde a lo que usted escoja y le descuentan el dinero de su cheque. Oh, ok, ¿pero eso no lo hace ya uno cuando, ah, llena la aplicación? ¿No está ya...? Sí. O sea, si usted lo escogió, sí. Lo puede, eh... ¿Qué tiempo hace que usted lo llenó? Ah, yo creo que... ¿qué será? Como dos meses, yo pienso, un mes y medio, algo así. ¿Y usted ha visto que le han depositado dinero? La verdad, no he revisado. Como me hicieron depósito directo, no he ido a levantar ni... ¿Y para quién usted trabaja? Ah, para Partners. Ajá. Ok. Si usted quiere, yo le puedo chequear a ver cuál es, si... cómo va el proceso de su aplicación. ¿Me permite...? O sea, de la aseguranza. ¿Los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y cinco trece. Cuarenta y cinco trece. ¿Me dice que su nombre y apellido es? Ah, Camarena. Kenia Camarena. Señora Camarena, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí. Necesito que usted me la diga. Es, ah, Kenia Camarena. Marzo 12 del 80. ¿Y la dirección? 11561 Fourth Avenue, East Bay, California 92345. ¿Cuál es el nombre de la calle? Ah, Fourth Avenue. Ok. ¿Tiene algún número de apartamento aquí? No. Bueno, es el... la... el de la casa, 11561. Tengo el número de teléfono 209-328-3955. Sí. Bueno, eh, aquí todavía no se refleja que usted se haya inscrito en la aseguranza médica. Claro, está, eh, Partner Personnel tienes dos diferentes compañías que le-- se lo ofrecen. Entonces, ah, me podría... Ah... Vamos a ver. Deme un segundito. Entonces, eh, puede ser que con quien usted ya se haya inscrito sea con la otra compañía. Entonces, como esos mensajes salen automáticamente, eh, y al no estar inscrita con nosotros, eh, por eso lo está recibiendo. En todo caso, si quiere investigar con la otra compañía para que tenga certeza de que si se inscribió con ellos, eh, si usted quiere, yo la puedo transferir a ellos. Mmm. Está, está bien así. Gracias. Ya después yo creo que voy a ir yo a la agencia para, para mirar mi... pa levantar el talón para mirar, para mirar si está bien, porque sí recuerdo que lo había hecho. Ok, está bien. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar y que tenga buen día. Igualmente. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a beneficiaries call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, Pamela, buenos días. Estaba llamando porque recibí un mensaje. Ah, me mandaron un mensaje y que llamara a este número para inscribirme en mis beneficios, pero quisiera saber de qué... de qué beneficios...

Speaker speaker\_1: Es una aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Ajá. ¿Para aseguranza médica?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, eh, de los, em... O sea, eh, eh, la agencia para la que usted trabaja, ellos le ofrecen, am, diferentes planes médicos que usted escoge, paga acorde a lo que usted escoja y le descuentan el dinero de su cheque.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, ¿pero eso no lo hace ya uno cuando, ah, llena la aplicación? ¿No está ya...?

Speaker speaker\_1: Sí. O sea, si usted lo escogió, sí. Lo puede, eh... ¿Qué tiempo hace que usted lo llenó?

Speaker speaker\_2: Ah, yo creo que... ¿qué será? Como dos meses, yo pienso, un mes y medio, algo así.

Speaker speaker\_1: ¿Y usted ha visto que le han depositado dinero?

Speaker speaker\_2: La verdad, no he revisado. Como me hicieron depósito directo, no he ido a levantar ni...

Speaker speaker\_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Ah, para Partners.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok. Si usted quiere, yo le puedo chequear a ver cuál es, si... cómo va el proceso de su aplicación. ¿Me permite...? O sea, de la aseguranza. ¿Los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y cinco trece.

Speaker speaker\_1: Cuarenta y cinco trece. ¿Me dice que su nombre y apellido es?

Speaker speaker\_2: Ah, Camarena. Kenia Camarena.

Speaker speaker\_1: Señora Camarena, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker\_2: Es, ah, Kenia Camarena. Marzo 12 del 80.

Speaker speaker\_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_2: 11561 Fourth Avenue, East Bay, California 92345.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es el nombre de la calle?

Speaker speaker\_2: Ah, Fourth Avenue.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Tiene algún número de apartamento aquí?

Speaker speaker\_2: No. Bueno, es el... la... el de la casa, 11561.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono 209-328-3955.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Bueno, eh, aquí todavía no se refleja que usted se haya inscrito en la aseguranza médica. Claro, está, eh, Partner Personnel tienes dos diferentes compañías que le-- se lo ofrecen. Entonces, ah, me podría... Ah... Vamos a ver. Deme un segundito. Entonces, eh, puede ser que con quien usted ya se haya inscrito sea con la otra compañía. Entonces, como esos mensajes salen automáticamente, eh, y al no estar inscrita con nosotros, eh, por eso lo está recibiendo. En todo caso, si quiere investigar con la otra compañía para que tenga certeza de que si se inscribió con ellos, eh, si usted quiere, yo la puedo transferir a ellos.

Speaker speaker\_2: Mmm. Está, está bien así. Gracias. Ya después yo creo que voy a ir yo a la agencia para, para mirar mi... pa levantar el talón para mirar, para mirar si está bien, porque sí recuerdo que lo había hecho. Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar y que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Bye.