

Transcript: Pamela

Blanc-6548699892727808-6450697362522112

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en acord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, señorita. Estaba llamando porque recibí un Medicaid que es del trabajo, que me lo mandaron a la casa aquí, y estaba llamando para ver si lo podía cancelar, porque ya yo tengo una tarjeta de Medicaid. ¿Para quién trabaja? Yo trabajo en Surya. Se lo está haciendo a Surya, pero en diez horas. ¿Y eso cómo cuadra con los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Dígame. Los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social. Treinta y cuatro, dieciocho. Nombre y apellido. Noemí Ávila Ricardo. Señora, ¿cómo me dice que es su nombre, señora? Noemí Ávila Ricardo. Noemí Jacqueline, el segundo nombre, Ávila Ricardo. Un momentito, por favor. Aquí hay un... Un momento, señora. ¿Cómo es el apellido nuevamente? Y perdone. No, no es problema. Ávila Ricardo. ¿Y me dijo que los últimos cuatro son tres, nueve, dieciocho? Treinta y cuatro, dieciocho. Ah, okey, perdón. Sí. Okey. ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿La dirección? Y la fecha de nacimiento también. Todo completo, por favor. Ah, okey. Eh, la dirección es dos quince South 26th Street. ¿Y la fecha de nacimiento? Y Louis-- Louisville. Okey. ¿Su fecha de nacimiento? Eh, 17 de marzo de 1970. Okey. Te voy a proceder a cancelar la cobertura. Se demora de una a dos semanas y es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? ¿Que demore una o dos qué? Dos semanas. Para la-- ¿Y cómo, cómo...? ¿Cómo voy a saber si ya fue cancelado o no? Yo puedo pedirle que le manden un correo electrónico a Noemí, E-R-O-U-- A Noe-- E-R-O-U... Sí, sí, sí. Sí, para yo saber si-- Se demora... Dígame, señora. Sí, digo, para saber entonces si fue cancelado, ¿no? Para yo saber esperar entonces dos semanas más o menos. No hay problema. Se demora de una a-- de veinticuatro horas para recibir el correo electrónico. Okey, muchas gracias por su atención. Que tenga buen día. Gracias a usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits en acord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señorita. Estaba llamando porque recibí un Medicaid que es del trabajo, que me lo mandaron a la casa aquí, y estaba llamando para ver si lo podía cancelar, porque ya yo tengo una tarjeta de Medicaid.

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Yo trabajo en Surya. Se lo está haciendo a Surya, pero en diez horas.

Speaker speaker_0: ¿Y eso cómo cuadra con los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_0: Los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social.

Speaker speaker_1: Treinta y cuatro, dieciocho.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Noemí Ávila Ricardo.

Speaker speaker_0: Señora, ¿cómo me dice que es su nombre, señora?

Speaker speaker_1: Noemí Ávila Ricardo. Noemí Jacqueline, el segundo nombre, Ávila Ricardo.

Speaker speaker_0: Un momentito, por favor . Aquí hay un... Un momento, señora . ¿Cómo es el apellido nuevamente? Y perdone.

Speaker speaker_1: No, no es problema. Ávila Ricardo .

Speaker speaker_0: ¿Y me dijo que los últimos cuatro son tres, nueve, dieciocho?

Speaker speaker_1: Treinta y cuatro, dieciocho.

Speaker speaker_0: Ah, okey, perdón.

Speaker speaker_1: Sí .

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿La dirección?

Speaker speaker_0: Y la fecha de nacimiento también. Todo completo, por favor.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Eh, la dirección es dos quince South 26th Street.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Y Louis-- Louisville.

Speaker speaker_0: Okey . ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, 17 de marzo de 1970.

Speaker speaker_0: Okey. Te voy a proceder a cancelar la cobertura. Se demora de una a dos semanas y es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: ¿Que demore una o dos qué?

Speaker speaker_0: Dos semanas. Para la--

Speaker speaker_1: ¿Y cómo, cómo...? ¿Cómo voy a saber si ya fue cancelado o no?

Speaker speaker_0: Yo puedo pedirle que le manden un correo electrónico a Noemí, E-R-O-U--

Speaker speaker_1: A Noe-- E-R-O-U... Sí, sí, sí. Sí, para yo saber si--

Speaker speaker_0: Se demora... Dígame, señora.

Speaker speaker_1: Sí, digo, para saber entonces si fue cancelado, ¿no? Para yo saber esperar entonces dos semanas más o menos.

Speaker speaker_0: No hay problema. Se demora de una a-- de veinticuatro horas para recibir el correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias por su atención. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Gracias a usted, que tenga buen día.