

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6548699892727808-6450697362522112**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits en acord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, señorita. Estaba llamando porque recibí un Medicaid que es del trabajo, que me lo mandaron a la casa aquí, y estaba llamando para ver si lo podía cancelar, porque ya yo tengo una tarjeta de Medicaid. ¿Para quién trabaja? Yo trabajo en Surya. Se lo está haciendo a Surya, pero en diez horas. ¿Y eso cómo cuadra con los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Dígame. Los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social. Treinta y cuatro, dieciocho. Nombre y apellido. Noemí Ávila Ricardo. Señora, ¿cómo me dice que es su nombre, señora? Noemí Ávila Ricardo. Noemí Jacqueline, el segundo nombre, Ávila Ricardo. Un momentito, por favor. Aquí hay un... Un momento, señora. ¿Cómo es el apellido nuevamente? Y perdón. No, no es problema. Ávila Ricardo. ¿Y me dijo que los últimos cuatro son tres, nueve, dieciocho? Treinta y cuatro, dieciocho. Ah, okey, perdón. Sí. Okey. ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿La dirección? Y la fecha de nacimiento también. Todo completo, por favor. Ah, okey. Eh, la dirección es dos quince South 26th Street. ¿Y la fecha de nacimiento? Y Louisville. Okey. ¿Su fecha de nacimiento? Eh, 17 de marzo de 1970. Okey. Te voy a proceder a cancelar la cobertura. Se demora de una a dos semanas y es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? ¿Que demore una o dos qué? Dos semanas. Para la-- ¿Y cómo, cómo...? ¿Cómo voy a saber si ya fue cancelado o no? Yo puedo pedirle que le manden un correo electrónico a Noemí, E-R-O-U-A Noe-- E-R-O-U... Sí, sí, sí. Sí, para yo saber si-- Se demora... Dígame, señora. Sí, digo, para saber entonces si fue cancelado, ¿no? Para yo saber esperar entonces dos semanas más o menos. No hay problema. Se demora de una a-- de veinticuatro horas para recibir el correo electrónico. Okey, muchas gracias por su atención. Que tenga buen día. Gracias a usted, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits en acord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señorita. Estaba llamando porque recibí un Medicaid que es del trabajo, que me lo mandaron a la casa aquí, y estaba llamando para ver si lo podía cancelar, porque ya yo tengo una tarjeta de Medicaid.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: Yo trabajo en Surya. Se lo está haciendo a Surya, pero en diez horas.

Speaker speaker\_0: ¿Y eso cómo cuadra con los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Dígame.

Speaker speaker\_0: Los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social.

Speaker speaker\_1: Treinta y cuatro, dieciocho.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Noemí Ávila Ricardo.

Speaker speaker\_0: Señora, ¿cómo me dice que es su nombre, señora?

Speaker speaker\_1: Noemí Ávila Ricardo. Noemí Jacqueline, el segundo nombre, Ávila Ricardo.

Speaker speaker\_0: Un momentito, por favor . Aquí hay un... Un momento, señora . ¿Cómo es el apellido nuevamente? Y perdone.

Speaker speaker\_1: No, no es problema. Ávila Ricardo .

Speaker speaker\_0: ¿Y me dijo que los últimos cuatro son tres, nueve, dieciocho?

Speaker speaker\_1: Treinta y cuatro, dieciocho.

Speaker speaker\_0: Ah, okey, perdón.

Speaker speaker\_1: Sí .

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: ¿La dirección?

Speaker speaker\_0: Y la fecha de nacimiento también. Todo completo, por favor.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Eh, la dirección es dos quince South 26th Street.

Speaker speaker\_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Y Louisville.

Speaker speaker\_0: Okey . ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, 17 de marzo de 1970.

Speaker speaker\_0: Okey. Te voy a proceder a cancelar la cobertura. Se demora de una a dos semanas y es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: ¿Que demore una o dos qué?

Speaker speaker\_0: Dos semanas. Para la--

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo, cómo...? ¿Cómo voy a saber si ya fue cancelado o no?

Speaker speaker\_0: Yo puedo pedirle que le manden un correo electrónico a Noemí,  
E-R-O-U--

Speaker speaker\_1: A Noe-- E-R-O-U... Sí, sí, sí. Sí, para yo saber si--

Speaker speaker\_0: Se demora... Dígame, señora.

Speaker speaker\_1: Sí, digo, para saber entonces si fue cancelado, ¿no? Para yo saber esperar entonces dos semanas más o menos.

Speaker speaker\_0: No hay problema. Se demora de una a-- de veinticuatro horas para recibir el correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Okey, muchas gracias por su atención. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted, que tenga buen día.