

Transcript: Pamela

Blanc-6534910299389952-6315813036933120

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 700. Hola, buenos días. Buenos días, ¿en qué le puedo ayudar? Es que llamo para cancelar el, el, el segui-- el seguro. Mi nombre es Caterina Angarita. ¿Y para quién trabaja? Ah, Zuz. MSI Express es la empresa, pero la agencia es Zuz. Me va a-- nos permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ochenta y tres, cuarenta y seis. ¿Ochenta y tres, cuarenta y seis? Sí. ¿Su nombre y apellido? Caterina Angarita. ¿Caterina Angarita? Sí. ¿Tiene algún otro apellido? Santiago. ¿Y cuándo empezó a trabajar con Zuz, eh? El 6 de enero. Ok. No encuentro su información en el sistema. Si quiere, si quiere proveer su información personal, nos puede dar-- ah-- podemos crearle el record. Si no puede-- ah-- si no desea, yo diría que nos llame nuevamente el lunes para ver si la información es-- Lea mi identificación y vuelva a llamar, ¿sí? Perfecto. Vale, muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 700.

Speaker speaker_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker_1: Buenos días, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que llamo para cancelar el, el, el segui-- el seguro. Mi nombre es Caterina Angarita.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, Zuz. MSI Express es la empresa, pero la agencia es Zuz.

Speaker speaker_1: Me va a-- nos permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ochenta y tres, cuarenta y seis.

Speaker speaker_1: ¿Ochenta y tres, cuarenta y seis?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Caterina Angarita.

Speaker speaker_1: ¿Caterina Angarita?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_2: Santiago.

Speaker speaker_1: ¿Y cuándo empezó a trabajar con Zuz, eh?

Speaker speaker_2: El 6 de enero.

Speaker speaker_1: Ok. No encuentro su información en el sistema. Si quiere, si quiere proveer su información personal, nos puede dar-- ah-- podemos crearle el record. Si no puede-- ah-- si no desea, yo diría que nos llame nuevamente el lunes para ver si la información es--

Speaker speaker_2: Lea mi identificación y vuelva a llamar, ¿sí?

Speaker speaker_1: Perfecto.

Speaker speaker_2: Vale, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Hasta luego.