

Transcript: Pamela

Blanc-6526295099883520-6624261659738112

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ?... Estamos en el pasado y te llevo hasta... Aló. ... la defensa del señor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? En este momento estoy llamando para cancelar la tarjeta de médico. Okey, ¿y para quién usted trabaja? Para Surge. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momento. Cuatro, siete, nueve, seis. ¿Cómo es? No la escuché. Cuatro, siete, nueve, seis. Nombre y apellido. Yoandris Torres Un momento. Ok. ¿Tiene otro apellido, señora? Eh, Álvarez. Señora Álvarez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Okey. Me pasó la dirección de aquí, de la casa que hemos... Espero por usted, señora. Eh, la dirección ocho siete, seis, nueve a ocho siete treinta y nueve, South Colpan Avenue, Chicago, Illinois, seis, cero, seis, diecisiete. Y mi fecha de nacimiento es el 22/02/1996. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono siete, siete, tres, nueve, sesenta- Nueve, sesenta y cinco. Ajá. Correcto. Dice que quiere cancelar. Sí. La cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo el proceso esté cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo se complete. Mmm, okey. ¿Algo más que pueda hacer con usted? No, más nada. Tú. Digo que... Aquí está Carlos González. Él también quiere cancelar. Necesito que ponga al señor en el teléfono. Aquí te está escuchando. Hola, sí, buenas. Buenas. Por favor, ¿me podría dar el número, eh, de los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya se lo doy. Eh... Cero, cuatro, ocho, seis. Y dice que su nombre es Torres. Eh, perdón. González. Carlos González. Carlos Julio González Brito. Señor Brito, vamos a verificar la dirección, fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Listo. La dirección es ocho, siete, treinta y nueve. Eh, y mi fecha de nacimiento es cero, nueve, trece del 95. Necesito la ciudad y el estado con el código postal donde está esta dirección, señor. Chicago, Illinois, sesenta, sesenta, seis, diecisiete. Muchas gracias. Okey. El proceso de cancelación, igual que a la señora, se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducción antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ?... Estamos en el pasado y te llevo hasta...

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_0: ... la defensa del señor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: En este momento estoy llamando para cancelar la tarjeta de médico.

Speaker speaker_2: Okey, ¿y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para Surge.

Speaker speaker_2: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Un momento.

Speaker speaker_2: Cuatro, siete, nueve, seis.

Speaker speaker_0: ¿Cómo es? No la escuché.

Speaker speaker_1: Cuatro, siete, nueve, seis.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Yoandris Torres

Speaker speaker_2: Un momento. Ok. ¿Tiene otro apellido, señora?

Speaker speaker_1: Eh, Álvarez.

Speaker speaker_2: Señora Álvarez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Okey. Me pasó la dirección de aquí, de la casa que hemos...

Speaker speaker_2: Espero por usted, señora.

Speaker speaker_1: Eh, la dirección ocho siete, seis, nueve a ocho siete treinta y nueve, South Colpan Avenue, Chicago, Illinois, seis, cero, seis, diecisiete. Y mi fecha de nacimiento es el 22/02/1996.

Speaker speaker_2: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono siete, siete, tres, nueve, sesenta-

Speaker speaker_1: Nueve, sesenta y cinco. Ajá.

Speaker speaker_2: Correcto. Dice que quiere cancelar.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: La cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo el proceso esté cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo se complete.

Speaker speaker_1: Mmm, okey.

Speaker speaker_2: ¿Algo más que pueda hacer con usted?

Speaker speaker_1: No, más nada. Tú.

Speaker speaker_0: Digo que...

Speaker speaker_1: Aquí está Carlos González. Él también quiere cancelar. Necesito que ponga al señor en el teléfono. Aquí te está escuchando.

Speaker speaker_0: Hola, sí, buenas.

Speaker speaker_2: Buenas. Por favor, ¿me podría dar el número, eh, de los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Ya se lo doy. Eh... Cero, cuatro, ocho, seis.

Speaker speaker_2: Y dice que su nombre es Torres. Eh, perdón. González.

Speaker speaker_0: Carlos González. Carlos Julio González Brito.

Speaker speaker_2: Señor Brito, vamos a verificar la dirección, fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_0: Listo. La dirección es ocho, siete, treinta y nueve . Eh, y mi fecha de nacimiento es cero, nueve, trece del 95.

Speaker speaker_2: Necesito la ciudad y el estado con el código postal donde está esta dirección, señor.

Speaker speaker_0: Chicago, Illinois, sesenta, sesenta, seis, diecisiete.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_2: El proceso de cancelación, igual que a la señora, se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducción antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_0: No, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente.