

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6526295099883520-6624261659738112**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ?... Estamos en el pasado y te llevo hasta... Aló. ... la defensa del señor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? En este momento estoy llamando para cancelar la tarjeta de médico. Okey, ¿y para quién usted trabaja? Para Surge. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momento. Cuatro, siete, nueve, seis. ¿Cómo es? No la escuché. Cuatro, siete, nueve, seis. Nombre y apellido. Yoandris Torres Un momento. Ok. ¿Tiene otro apellido, señora? Eh, Álvarez. Señora Álvarez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Okey. Me pasó la dirección de aquí, de la casa que hemos... Espero por usted, señora. Eh, la dirección ocho siete, seis, nueve a ocho siete treinta y nueve, South Colpan Avenue, Chicago, Illinois, seis, cero, seis, diecisiete. Y mi fecha de nacimiento es el 22/02/1996. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono siete, siete, tres, nueve, sesenta- Nueve, sesenta y cinco. Ajá. Correcto. Dice que quiere cancelar. Sí. La cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo el proceso esté cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo se complete. Mmm, okey. ¿Algo más que pueda hacer con usted? No, más nada. Tú. Digo que... Aquí está Carlos González. Él también quiere cancelar. Necesito que ponga al señor en el teléfono. Aquí te está escuchando. Hola, sí, buenas. Buenas. Por favor, ¿me podría dar el número, eh, de los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya se lo doy. Eh... Cero, cuatro, ocho, seis. Y dice que su nombre es Torres. Eh, perdón. González. Carlos González. Carlos Julio González Brito. Señor Brito, vamos a verificar la dirección, fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Listo. La dirección es ocho, siete, treinta y nueve . Eh, y mi fecha de nacimiento es cero, nueve, trece del 95. Necesito la ciudad y el estado con el código postal donde está esta dirección, señor. Chicago, Illinois, sesenta, sesenta, seis, diecisiete. Muchas gracias. Okey. El proceso de cancelación, igual que a la señora, se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducción antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ?... Estamos en el pasado y te llevo hasta...

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_0: ... la defensa del señor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: En este momento estoy llamando para cancelar la tarjeta de médico.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Surge.

Speaker speaker\_2: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Un momento.

Speaker speaker\_2: Cuatro, siete, nueve, seis.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo es? No la escuché.

Speaker speaker\_1: Cuatro, siete, nueve, seis.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Yoandris Torres

Speaker speaker\_2: Un momento. Ok. ¿Tiene otro apellido, señora?

Speaker speaker\_1: Eh, Álvarez.

Speaker speaker\_2: Señora Álvarez, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Okey. Me pasó la dirección de aquí, de la casa que hemos...

Speaker speaker\_2: Espero por usted, señora.

Speaker speaker\_1: Eh, la dirección ocho siete, seis, nueve a ocho siete treinta y nueve, South Colpan Avenue, Chicago, Illinois, seis, cero, seis, diecisiete. Y mi fecha de nacimiento es el 22/02/1996.

Speaker speaker\_2: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono siete, siete, tres, nueve, sesenta-

Speaker speaker\_1: Nueve, sesenta y cinco. Ajá.

Speaker speaker\_2: Correcto. Dice que quiere cancelar.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: La cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo el proceso esté cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo se complete.

Speaker speaker\_1: Mmm, okey.

Speaker speaker\_2: ¿Algo más que pueda hacer con usted?

Speaker speaker\_1: No, más nada. Tú.

Speaker speaker\_0: Digo que...

Speaker speaker\_1: Aquí está Carlos González. Él también quiere cancelar. Necesito que ponga al señor en el teléfono. Aquí te está escuchando.

Speaker speaker\_0: Hola, sí, buenas.

Speaker speaker\_2: Buenas. Por favor, ¿me podría dar el número, eh, de los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_0: Ya se lo doy. Eh... Cero, cuatro, ocho, seis.

Speaker speaker\_2: Y dice que su nombre es Torres. Eh, perdón. González.

Speaker speaker\_0: Carlos González. Carlos Julio González Brito.

Speaker speaker\_2: Señor Brito, vamos a verificar la dirección, fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_0: Listo. La dirección es ocho, siete, treinta y nueve . Eh, y mi fecha de nacimiento es cero, nueve, trece del 95.

Speaker speaker\_2: Necesito la ciudad y el estado con el código postal donde está esta dirección, señor.

Speaker speaker\_0: Chicago, Illinois, sesenta, sesenta, seis, diecisiete.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_2: El proceso de cancelación, igual que a la señora, se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducción antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_0: No, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Igualmente.