

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6522522413350912-5700827683274752**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Beneficino con nombre, Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, muy buenas, ah, tardes o buenos días. No sé qué hora es para allá. Ah, mi nombre es, ah, Ronald Contreras. Recibí este mensaje, pues, ah, la verdad es de que, ah, me acabo de enrolar a, a, a este sistema. Ah, pero, ah, ah, según, pues, ah, tienen que deducir un cobro semanal de, de mi, de mi pago. Ah... De la agencia donde trabajo. Pero últimamente, pues el trabajo ha estado despacio y ahorita, pues, ah, como no estoy trabajando, pues, ah, con esta ya serían dos semanas de que no están haciendo esa deducción. Y por esa razón me, me dice, pues, de que llame a este número de teléfono. ¿Para quién usted trabaja, señor? Ah, ADEP. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... treinta y seis, veintidós. Nombre y apellido. Ah... Ronald Contreras. Señor Contreras, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. El-- eh... dirección es, ah, dieciocho treinta y uno West 18th Street, Santa Ana, California. Ah... zip code noventa y dos, setenta seis. Ah... fecha de nacimiento es, ah, diez, veinte, mil novecientos sesenta y nueve. Muchas gracias por la información. Tenemos número de teléfono siete, catorce, ocho, cinco, seis, cinco, siete, nueve, ocho. Exacto. Entonces, ¿usted quiere cancelar los beneficios? Pues la verdad es de que no sé si, eh, se tienen que cancelar o no sé. Pues, eh, la verdad es de que el trabajo no, eh... como le digo, está muy, muy despacio y por esa razón, pues, uh, estas, ah, pues, eh, estas dos semanas no, no las he trabajado. Bueno, eh... si no lo cancela y vuelve ve-- a entrar trabajo, ellos te lo van a seguir descontando. Ok, entonces, ah, ah, ah, no, no hay ningún problema. Ok. ¿Quiere que lo cancele? No, de ninguna manera. Yo, por el-- el motivo por el cual llamo es, ah, no sé cuál es el sistema. Cuando ya empiece a trabajar me lo... ¿me lo empiezan a deducir o...? No sé. Eso es lo que le acabo de decir, que ahora mismo si no está trabajando no le van a hacer la deducción, pero cuando regrese se la van a seguir haciendo, si usted quiere cancelarlo. Mmm. No, no, no lo quiero cancelar, no- Nomás solo quería sab-saber, pues, ah, ah, cómo era el sistema. Ok, no hay problema. Mhm. Mientras no está trabajando no se lo van a cobrar, no puede usarlo porque no es activo. Exacto. Ajá. Ok. Ok, ok, sí, esa era mi pregunta. Pues, la verdad es de que no lo quiero cancelar, lo único es de que, pues, eh, como por motivos de que está despacio, pues, ah, no he estado trabajando. Ya cuando empiece- pues, a mejorar, pues, ya empieza otra vez la deducción, ¿verdad? No hay problema. Mhm. Ok. Eh, esa era la única pregunta. Y, y muchísimas gracias por, por, ah, ah, decirme, pues, ah, lo que, lo que va a pasar. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Ok, gracias igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Beneficino con nombre, Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, muy buenas, ah, tardes o buenos días. No sé qué hora es para allá. Ah, mi nombre es, ah, Ronald Contreras. Recibí este mensaje, pues, ah, la verdad es de que, ah, me acabo de enrolar a, a, a este sistema. Ah, pero, ah, ah, según, pues, ah, tienen que deducir un cobro semanal de, de mi, de mi pago. Ah... De la agencia donde trabajo. Pero últimamente, pues el trabajo ha estado despacio y ahorita, pues, ah, como no estoy trabajando, pues, ah, con esta ya serían dos semanas de que no están haciendo esa deducción. Y por esa razón me, me dice, pues, de que llame a este número de teléfono.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: Ah, ADEP.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ah... treinta y seis, veintidós.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Ah... Ronald Contreras.

Speaker speaker\_0: Señor Contreras, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok. El-- eh... dirección es, ah, dieciocho treinta y uno West 18th Street, Santa Ana, California. Ah... zip code noventa y dos, setenta seis. Ah... fecha de nacimiento es, ah, diez, veinte, mil novecientos sesenta y nueve.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por la información. Tenemos número de teléfono siete, catorce, ocho, cinco, seis, cinco, siete, nueve, ocho.

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_0: Entonces, ¿usted quiere cancelar los beneficios?

Speaker speaker\_1: Pues la verdad es de que no sé si, eh, se tienen que cancelar o no sé. Pues, eh, la verdad es de que el trabajo no, eh... como le digo, está muy, muy despacio y por esa razón, pues, uh, estas, ah, pues, eh, estas dos semanas no, no las he trabajado.

Speaker speaker\_0: Bueno, eh... si no lo cancela y vuelve ve-- a entrar trabajo, ellos te lo van a seguir descontando.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, ah, ah, ah, no, no hay ningún problema.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Quiere que lo cancele?

Speaker speaker\_1: No, de ninguna manera. Yo, por el-- el motivo por el cual llamo es, ah, no sé cuál es el sistema. Cuando ya empieza a trabajar me lo... ¿me lo empiezan a deducir o...? No sé.

Speaker speaker\_0: Eso es lo que le acabo de decir, que ahora mismo si no está trabajando no le van a hacer la deducción, pero cuando regrese se la van a seguir haciendo, si usted quiere cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Mmm. No, no, no lo quiero cancelar, no- Nomás solo quería sab-saber, pues, ah, ah, cómo era el sistema.

Speaker speaker\_0: Ok, no hay problema.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Mientras no está trabajando no se lo van a cobrar, no puede usarlo porque no es activo.

Speaker speaker\_1: Exacto. Ajá.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Ok, ok, sí, esa era mi pregunta. Pues, la verdad es de que no lo quiero cancelar, lo único es de que, pues, eh, como por motivos de que está despacio, pues, ah, no he estado trabajando. Ya cuando empiece- pues, a mejorar, pues, ya empieza otra vez la deducción, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: No hay problema.

Speaker speaker\_1: Mhm. Ok. Eh, esa era la única pregunta. Y, y muchísimas gracias por, por, ah, ah, decirme, pues, ah, lo que, lo que va a pasar.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias igualmente.