

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6521845312864256-6669690032570368**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló, buenas tardes . Aló, buenas tardes . ¿En qué le puedo ayudar? ¿Me escucha ? ¿Me escucha ? Gracias por llamar, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Sí, vea, es que es para ver lo de un seguro que me están cobrando, para, para, para anularlo. ¿Para quién usted trabaja? Para Surge . Señora, me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor. Sí, claro. Diez setenta . ¿Su nombre y apellido? Ingrid García Morán. Señora Morán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Está bien . Este, la, la dirección se-sería doce, cuarenta y nueve, Homerley Avenue . ¿Y dónde usted vive, señora? O sea, yo necesito la dirección completa. En, en Indiana . Cuarenta y seis, tres, doce, el código postal . Tengo un número de teléfono: siete, veinte, ocho, cuatro, nueve, siete, cuatro, cinco, uno. Ahá. Es mío. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? ¿Cómo hago para saber si lo cancelaron? ¿Me llega alguna nota al correo o al mensaje? No, yo puedo pedir que le envíen un correo electrónico. Tenga pendiente que, eh, pueda que le hagan la deducción de una o dos semanas. Ok, está bien. Muchísimas gracias. Tenga buenas tardes. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Bueno.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Aló, buenas tardes . Aló, buenas tardes .

Speaker speaker\_2: ¿En qué le puedo ayudar? ¿Me escucha ? ¿Me escucha ? Gracias por llamar, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, vea, es que es para ver lo de un seguro que me están cobrando, para, para, para anularlo.

Speaker speaker\_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Surge .

Speaker speaker\_2: Señora, me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí, claro. Diez setenta .

Speaker speaker\_2: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Ingrid García Morán.

Speaker speaker\_2: Señora Morán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Está bien . Este, la, la dirección se-sería doce, cuarenta y nueve, Homerley Avenue .

Speaker speaker\_2: ¿Y dónde usted vive, señora? O sea, yo necesito la dirección completa.

Speaker speaker\_1: En, en Indiana . Cuarenta y seis, tres, doce, el código postal .

Speaker speaker\_2: Tengo un número de teléfono: siete, veinte, ocho, cuatro, nueve, siete, cuatro, cinco, uno.

Speaker speaker\_1: Ahá. Es mío.

Speaker speaker\_2: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado.  
¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo hago para saber si lo cancelaron? ¿Me llega alguna nota al correo o al mensaje?

Speaker speaker\_2: No, yo puedo pedir que le envíen un correo electrónico. Tenga pendiente que, eh, pueda que le hagan la deducción de una o dos semanas.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Muchísimas gracias. Tenga buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Bueno.