

Transcript: Pamela

Blanc-6521845312864256-6669690032570368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló, buenas tardes . Aló, buenas tardes . ¿En qué le puedo ayudar? ¿Me escucha ? ¿Me escucha ? Gracias por llamar, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Sí, vea, es que es para ver lo de un seguro que me están cobrando, para, para, para anularlo. ¿Para quién usted trabaja? Para Surge . Señora, me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor. Sí, claro. Diez setenta . ¿Su nombre y apellido? Ingrid García Morán. Señora Morán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Está bien . Este, la, la dirección se-sería doce, cuarenta y nueve, Homerley Avenue . ¿Y dónde usted vive, señora? O sea, yo necesito la dirección completa. En, en Indiana . Cuarenta y seis, tres, doce, el código postal . Tengo un número de teléfono: siete, veinte, ocho, cuatro, nueve, siete, cuatro, cinco, uno. Ahá. Es mío. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? ¿Cómo hago para saber si lo cancelaron? ¿Me llega alguna nota al correo o al mensaje? No, yo puedo pedir que le envíen un correo electrónico. Tenga pendiente que, eh, pueda que le hagan la deducción de una o dos semanas. Ok, está bien. Muchísimas gracias. Tenga buenas tardes. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Aló, buenas tardes . Aló, buenas tardes .

Speaker speaker_2: ¿En qué le puedo ayudar? ¿Me escucha ? ¿Me escucha ? Gracias por llamar, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, vea, es que es para ver lo de un seguro que me están cobrando, para, para, para anularlo.

Speaker speaker_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para Surge .

Speaker speaker_2: Señora, me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, claro. Diez setenta .

Speaker speaker_2: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Ingrid García Morán.

Speaker speaker_2: Señora Morán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Está bien . Este, la, la dirección se-sería doce, cuarenta y nueve, Homerley Avenue .

Speaker speaker_2: ¿Y dónde usted vive, señora? O sea, yo necesito la dirección completa.

Speaker speaker_1: En, en Indiana . Cuarenta y seis, tres, doce, el código postal .

Speaker speaker_2: Tengo un número de teléfono: siete, veinte, ocho, cuatro, nueve, siete, cuatro, cinco, uno.

Speaker speaker_1: Ahá. Es mío.

Speaker speaker_2: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: ¿Cómo hago para saber si lo cancelaron? ¿Me llega alguna nota al correo o al mensaje?

Speaker speaker_2: No, yo puedo pedir que le envíen un correo electrónico. Tenga pendiente que, eh, pueda que le hagan la deducción de una o dos semanas.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Muchísimas gracias. Tenga buenas tardes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Bueno.