

Transcript: Pamela

Blanc-6513312416088064-5152901255086080

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Preneur for Tenor Card. This is Pamela speaking. How may I help you? Spanish? English? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, me entró un mensaje diciendo que llamará a ese teléfono, a ese número de teléfono para... Somos los administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Es para dejarle saber que usted puede inscribirte en la aseguranza médica. Ok. ¿En qué le puedo servir? ¿Le interesa inscribirse? Eh, ¿y de qué se trata la inscripción? De seguros médicos. Ah, ok. Eh... No. Perdón? No, no. ¿Me puede dar entonces los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Sí. Cuarenta y cuatro, setenta y nueve. Cuarenta y cuatro, setenta y nueve? Ok, sí. Su nombre y apellido? Bárbaro Márquez Martínez. Usted dijo que es urge, ¿verdad? Sí. Tiene otro apellido, señor Martínez? No. Pero usted no usa el apellido Márquez. Sí. Me dijeron Bárbaro Márquez Martínez. Ah, perdón, no lo escuché. Disculpe. Eh... Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Dos doce, Mineta Hills. Código postal cuatro, cuarenta y dos, cincuenta y ocho. Y la fecha de nacimiento: día tres del mes doce del 2002. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono dos, cero, dos, cuatro, cincuenta, cero, cinco, veintidós. Yo voy a proceder a- Dos, cero, dos. Cinco, cero, dos, cuatro, cincuenta, cero, cinco, veintidós. Sí. Yo voy a proceder a declinar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Mmm, no. Gracias por llamar. Que tenga buen día. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Preneur for Tenor Card. This is Pamela speaking. How may I help you?

Speaker speaker_2: Spanish? English?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, me entró un mensaje diciendo que llamará a ese teléfono, a ese número de teléfono para...

Speaker speaker_1: Somos los administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Es para dejarle saber que usted puede inscribirte en la aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿En qué le puedo servir? ¿Le interesa inscribirse?

Speaker speaker_2: Eh, ¿y de qué se trata la inscripción?

Speaker speaker_1: De seguros médicos.

Speaker speaker_2: Ah, ok . Eh... No.

Speaker speaker_1: Perdón?

Speaker speaker_2: No, no.

Speaker speaker_1: ¿Me puede dar entonces los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker_2: Sí. Cuarenta y cuatro, setenta y nueve.

Speaker speaker_1: Cuarenta y cuatro, setenta y nueve?

Speaker speaker_2: Ok, sí.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Bárbaro Márquez Martínez.

Speaker speaker_1: Usted dijo que es urge, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tiene otro apellido, señor Martínez?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Pero usted no usa el apellido Márquez.

Speaker speaker_2: Sí. Me dijeron Bárbaro Márquez Martínez.

Speaker speaker_1: Ah, perdón, no lo escuché.

Speaker speaker_2: Disculpe.

Speaker speaker_1: Eh... Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Dos doce, Mineta Hills. Código postal cuatro, cuarenta y dos, cincuenta y ocho. Y la fecha de nacimiento: día tres del mes doce del 2002.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono dos, cero, dos, cuatro, cincuenta, cero, cinco, veintidós. Yo voy a proceder a-

Speaker speaker_2: Dos, cero, dos.

Speaker speaker_1: Cinco, cero, dos, cuatro, cincuenta, cero, cinco, veintidós.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Yo voy a proceder a declinar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Mmm, no.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: De nada .