

Transcript: Pamela

Blanc-6505162516414464-6380123913666560

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card , this is Pamela speaking, how may I help you? ¿En español? Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar? Mira, mi amor, ahí me está llegando un mensajito de un pago. Este... Eso lo hace la empresa, ya yo no trabajo con la empresa. Eh... En todo caso, si no trabaja con la empresa, no hay problema. Ya, eh, lo que sucede es que como su información, eh, llega-- eh, usted trabajó con ellos, le... ¿Cómo se llama? Le llegan los mensajes automáticamente. Ajá, pero ya yo no tengo ni eso me acumula deuda a mí, ¿no? No, señora, si no trabaja con ellos, no se lo cobran porque no hay de dónde cobrarle. Ok, pero que no me aparezca eso como una deuda pa un futuro. Que no, señora, no le va a suceder porque usted tiene que estar trabajando para poder, eh, estar inscrita en los beneficios. Ok, ok, vale. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, más nada. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card , this is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: ¿En español?

Speaker speaker_1: Sí, señora, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mira, mi amor, ahí me está llegando un mensajito de un pago. Este... Eso lo hace la empresa, ya yo no trabajo con la empresa.

Speaker speaker_1: Eh... En todo caso, si no trabaja con la empresa, no hay problema. Ya, eh, lo que sucede es que como su información, eh, llega-- eh, usted trabajó con ellos, le... ¿Cómo se llama? Le llegan los mensajes automáticamente.

Speaker speaker_2: Ajá, pero ya yo no tengo ni eso me acumula deuda a mí, ¿no?

Speaker speaker_1: No, señora, si no trabaja con ellos, no se lo cobran porque no hay de dónde cobrarle.

Speaker speaker_2: Ok, pero que no me aparezca eso como una deuda pa un futuro.

Speaker speaker_1: Que no, señora, no le va a suceder porque usted tiene que estar trabajando para poder, eh, estar inscrita en los beneficios.

Speaker speaker_2: Ok, ok, vale.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, más nada.

Speaker speaker_1: Bye.