

Transcript: Pamela

Blanc-6496556687507456-6129842581880832

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits en El Garde. This is Pamela speaking. How may I help you? ¿Estoy hablando para lo de la aseguranza, los beneficios de la aseguranza de la temporalia resur? ¿y para qué es usted trabajando, señora? Ahorita estoy trabajando en Nicolás. El nombre de la agencia, por favor. Es la Resur. ¿Cuál? Resur. ¿Cómo se llama la agencia? The Ressource. The Ressource. The Ressource. En Winston, Sheila. ¿se permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es 9258. Ya no tiene fila, con eso me hubieras llamado y ahí. Nombre y apellido. María Guadalupe Cazares. Me dijo que los últimos cuatro dígitos son 9268. Sí, 9258. Me dijo que trabaja para The Ressource. Sí. ¿Y cuándo se empezó a trabajar con ellos? Parece que fue como el 17 de noviembre, no recuerdo exactamente la fecha. Y me dice que su nombre nuevamente, ¿cuál es? María Guadalupe Casares. Que no me sabe nada con ese nombre y apellido. ¿y si te doy mi número de seguro social completo? Voy a ver si sale de esa forma, porque con the resource... En Wilson, Ceylan. Es 626 38 92 58. ¿te dijó 58 al final? 92 58, sí. Ok. Estaba buscando con 68. Okay. Entonces, señora Cáceres, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Mi dirección es 128 Aten Drive, en Winston, Salem, North Carolina, y el código postal es 27105. Y mi fecha de nacimiento es agosto 3 de 1964. Okey, tengo el número de teléfono 336-200-2500. Y el correo electrónico es mgc 6408 icloud. Home. Sí. Veo que usted está inscrita ya en los beneficios de salud. Ya estoy inscrita porque ellos me-- No sé por qué ayer me mandaron este mensaje, ya me lo habían mandado antes. Bueno, lo que sucede es que el mensaje es para... Porque la compañía está en el tiempo de inscripción. Entonces, ellos te lo dejan saber por si quiere hacer cambio, por si quiere hacer cancelaciones, ellos le dejan saber, le mandan los mensajes, pero ya usted está inscrita en los beneficios. Ahora, veo que su tarjetita debe de estar llegándole esta semana o la próxima. Recuérdese que su tarjeta le va a llegar a su correo electrónico. No le va a llegar física, porque esta aseguranza no envía tarjeta física. Si la llegara a necesitar, entonces nos envía una... Nos llama, perdón, y nosotros le podemos pedir una física a la compañía para que se la envíe. Y tú crees que cuando yo vaya al doctor no va a ser problema eso, de que yo tenga la tarjeta en mi teléfono, nada más? No. Con todo caso, este mismo número que usted llamó, se lo puede dar a ellos a que nos llamen para verificar cualquier información. Y una pregunta, ¿cuándo se hace efectiva la aseguranza que ya no puede usar? ¿O ya está activa? Ya está activa. Estaría todo, nada más. Gracias por llamar, que tenga buen día. Muchas gracias, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits

Speaker speaker_2: en El Garde. This is Pamela speaking. How may I help you?

Speaker speaker_3: ¿Estoy hablando para lo de la aseguranza, los beneficios de la
aseguranza de la temporalia resur?

Speaker speaker_2: ¿y para qué es usted trabajando, señora?

Speaker speaker_3: Ahorita estoy trabajando en Nicolás.

Speaker speaker_2: El nombre de la agencia, por favor.

Speaker speaker_3: Es la Resur.

Speaker speaker_2: ¿Cuál?

Speaker speaker_3: Resur. ¿Cómo se llama la agencia?

Speaker speaker_2: The Ressource. The Ressource. The Ressource.

Speaker speaker_3: En Winston, Sheila.

Speaker speaker_2: ¿se permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: Es 9258. Ya no tiene fila, con eso me hubieras llamado y ahí.

Speaker speaker_2: Nombre y apellido.

Speaker speaker_3: María Guadalupe Cazares.

Speaker speaker_2: Me dijo que los últimos cuatro dígitos son 9268.

Speaker speaker_3: Sí, 9258.

Speaker speaker_2: Me dijo que trabaja para The Ressource.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Y cuándo se empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_3: Parece que fue como el 17 de noviembre, no recuerdo exactamente la fecha.

Speaker speaker_2: Y me dice que su nombre nuevamente, ¿cuál es?

Speaker speaker_3: María Guadalupe Casares.

Speaker speaker_2: Que no me sabe nada con ese nombre y apellido.

Speaker speaker_3: ¿y si te doy mi número de seguro social completo?

Speaker speaker_2: Voy a ver si sale de esa forma, porque con the resource...

Speaker speaker_3: En Wilson, Ceylan. Es 626 38 92 58.

Speaker speaker_2: ¿te dijo 58 al final?

Speaker speaker_3: 92 58, sí.

Speaker speaker_2: Ok. Estaba buscando con 68.

Speaker speaker_3: Okay.

Speaker speaker_2: Entonces, señora Cáceres, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_3: Mi dirección es 128 Aten Drive, en Winston, Salem, North Carolina, y el código postal es 27105. Y mi fecha de nacimiento es agosto 3 de 1964.

Speaker speaker_2: Okey, tengo el número de teléfono 336-200-2500. Y el correo electrónico es mgc 6408 icloud. Home.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Veo que usted está inscrita ya en los beneficios de salud.

Speaker speaker_3: Ya estoy inscrita porque ellos me-- No sé por qué ayer me mandaron este mensaje, ya me lo habían mandado antes.

Speaker speaker_2: Bueno, lo que sucede es que el mensaje es para... Porque la compañía está en el tiempo de inscripción. Entonces, ellos te lo dejan saber por si quiere hacer cambio, por si quiere hacer cancelaciones, ellos le dejan saber, le mandan los mensajes, pero ya usted está inscrita en los beneficios. Ahora, veo que su tarjetita debe de estar llegándole esta semana o la próxima. Recuérdese que su tarjeta le va a llegar a su correo electrónico. No le va a llegar física, porque esta aseguranza no envía tarjeta física. Si la llegara a necesitar, entonces nos envía una... Nos llama, perdón, y nosotros le podemos pedir una física a la compañía para que se la envíe.

Speaker speaker_3: Y tú crees que cuando yo vaya al doctor no va a ser problema eso, de que yo tenga la tarjeta en mi teléfono, nada más?

Speaker speaker_2: No. Con todo caso, este mismo número que usted llamó, se lo puede dar a ellos a que nos llamen para verificar cualquier información.

Speaker speaker_3: Y una pregunta, ¿cuándo se hace efectiva la aseguranza que ya no puede usar? ¿O ya está activa? Ya está activa. Estaría todo, nada más.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar, que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Muchas gracias, adiós.