

Transcript: Pamela

Blanc-6494214909771776-4875121626628096

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Ah... Llamaba porque quería cancelar el seguro. ¿Para quién usted trabaja? Trabajo para la compañía de Empower. El nombre de la agencia, por favor. Surget. Surget o Surge, no sé cómo se pronuncia. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Veintidós treinta y dos . Su nombre y apellido, por favor. Ah... Misael Aldana Serrano. Ok. Está bien. Sí. Señor Serrano, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. ¿Me permite la información? Ah, ¿se la doy? Sí, señor. Eh... Ah... Dirección es ciento dieciocho ??? Drive. Anderson, Sur Carolina. Y... ah, veintinueve de mayo del dos mil nací. Ok. Tengo el número de teléfono siete cero seis dos cero siete trece treinta. ¿Usted dice que quiere cancelar la inscripción de los beneficios? Sí. Yo procedí a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Solamente. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, gracias. Igual usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Ah... Llamaba porque quería cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Trabajo para la compañía de Empower.

Speaker speaker_0: El nombre de la agencia, por favor.

Speaker speaker_1: Surget. Surget o Surge, no sé cómo se pronuncia.

Speaker speaker_0: Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Veintidós treinta y dos .

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Ah... Misael Aldana Serrano.

Speaker speaker_0: Ok. Está bien.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Señor Serrano, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Me permite la información?

Speaker speaker_1: Ah, ¿se la doy?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Eh... Ah... Dirección es ciento dieciocho ??? Drive. Anderson, Sur Carolina. Y... ah, veintinueve de mayo del dos mil nací.

Speaker speaker_0: Ok. Tengo el número de teléfono siete cero seis dos cero siete trece treinta. ¿Usted dice que quiere cancelar la inscripción de los beneficios?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Yo procedí a cancelar la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Solamente.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Igual usted.