

## Transcript: Pamela

**Blanc-6476729257771008-5318464121552896**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits and of course... ¿Aló? Gracias por Llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, mi nombre es Albert L. V. Yo tengo un mensaje en mi teléfono. Yo no comprende. ¿Tú puedes explicarme eso? El mensaje. Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de la Agencia Temporal de Trabajo. Ah... Ellos le ofrecen aseguranzas médicas a sus empleados. Usted lo puede aceptar como lo puede rechazar porque ellos lo autoinscriben. ¿Qué desea hacer? Ah, ¿por, por la salud? Eso son aseguranzas médicas. Ah, sí. A ver, yo, yo, yo, yo puedo, eh, eh, hablar con mi supervisor. Sí, claro. Cuando quiera. No hay problema. Ah, eh, eh, eh, gracias, gracias. A ver, hoy, hoy yo hablo con mi supervisor en mi trabajo. Sí, no hay problema. Gracias por llamar. Gracias. Gracias a usted.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling benefits and of course...

Speaker speaker\_2: ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Gracias por Llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, mi nombre es Albert L. V. Yo tengo un mensaje en mi teléfono. Yo no comprende. ¿Tú puedes explicarme eso? El mensaje.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de la Agencia Temporal de Trabajo. Ah... Ellos le ofrecen aseguranzas médicas a sus empleados. Usted lo puede aceptar como lo puede rechazar porque ellos lo autoinscriben. ¿Qué desea hacer?

Speaker speaker\_2: Ah, ¿por, por la salud?

Speaker speaker\_1: Eso son aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: Ah, sí. A ver, yo, yo, yo, yo puedo, eh, eh, hablar con mi supervisor.

Speaker speaker\_1: Sí, claro. Cuando quiera. No hay problema.

Speaker speaker\_2: Ah, eh, eh, eh, gracias, gracias. A ver, hoy, hoy yo hablo con mi supervisor en mi trabajo.

Speaker speaker\_1: Sí, no hay problema. Gracias por llamar.

Speaker speaker\_2: Gracias. Gracias a usted.