

## Transcript: Pamela

**Blanc-6476182416834560-4720725868199936**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes, Pamela. Mire, mi nombre es Benito . Benito Castro Cortés . En qué le puedo ayudar? Sí, estaba llamando yo porque... paraaa verificar lo de la aseguranza de la tarjeta. Es que quiero hacer una cita y... Y en la cita que yo he hecho en la clínica esa me dicen queeee no pueden... No conocen, pues, el-- la agencia de la tarjeta pa cobrarles, algo así. Eeeh... O sea, usted ya fue a la cita médica, ellos le dicen que no cogen el seguro porque no lo reconocen o le dieron- Sí. El servicio? No, ellos dicen que no pueden aceptar la tarjeta que porque no conocen la aseguranza. Bueno, ¿y usted llamó a los números que están en la tarjeta, que es donde puede buscar los médicos que están en su área? Se llama Multiplan. ¿Multiplan? Sí. Oh. Ah... Ahí hay un número y ahí usted puede ver los doctores que están en su área y son afiliados a la aseguranza. Oh, sí. Sí. Multiplan. Sí. Entonces eso lo puede utilizar . Okay. Usted llama a ese número y le van a decir cuáles son los que están más cerca a usted. Ok. Ah... Ok. Sí, está bien, porque... que yo he tratado de hacer una cita ahí, pero voy a tener que hacerlo, ah, ahí donde me dice usted. No hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, no, nomás esto. Y este... Y saco la cita no-- Nomás llevo, saco la cita con ellos y le doy la tarjeta. Sí, señor. Sí. Sí. Ok. Está bien. ¿Algo más? Sí-- No. No, es todo eso. Esas son mis preguntas, va. Y... Gracias por llamarme. Que tenga buen día. Muchas gracias, doctora.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes, Pamela. Mire, mi nombre es Benito . Benito Castro Cortés .

Speaker speaker\_0: En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, estaba llamando yo porque... paraaa verificar lo de la aseguranza de la tarjeta. Es que quiero hacer una cita y... Y en la cita que yo he hecho en la clínica esa me dicen queeee no pueden... No conocen, pues, el-- la agencia de la tarjeta pa cobrarles, algo así.

Speaker speaker\_0: Eeeh... O sea, usted ya fue a la cita médica, ellos le dicen que no cogen el seguro porque no lo reconocen o le dieron-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: El servicio?

Speaker speaker\_1: No, ellos dicen que no pueden aceptar la tarjeta que porque no conocen la seguridad.

Speaker speaker\_0: Bueno, ¿y usted llamó a los números que están en la tarjeta, que es donde puede buscar los médicos que están en su área? Se llama Multiplan.

Speaker speaker\_1: ¿Multiplan?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Oh. Ah...

Speaker speaker\_0: Ahí hay un número y ahí usted puede ver los doctores que están en su área y son afiliados a la seguridad.

Speaker speaker\_1: Oh, sí.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Multiplan.

Speaker speaker\_0: Sí. Entonces eso lo puede utilizar .

Speaker speaker\_1: Okay.

Speaker speaker\_0: Usted llama a ese número y le van a decir cuáles son los que están más cerca a usted.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah... Ok. Sí, está bien, porque... que yo he tratado de hacer una cita ahí, pero voy a tener que hacerlo, ah, ahí donde me dice usted.

Speaker speaker\_0: No hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Ah, no, nomás esto. Y este... Y saco la cita no-- Nomás llevo, saco la cita con ellos y le doy la tarjeta.

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Sí. Sí. Ok. Está bien.

Speaker speaker\_0: ¿Algo más?

Speaker speaker\_1: Sí-- No. No, es todo eso. Esas son mis preguntas, va. Y...

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias, doctora.