

Transcript: Pamela

Blanc-6472317822091264-6237139371606016

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits and a car. This is Pamela speaking. Ah, excuse me, ¿usted quién es? Sí, señor, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes, señorita. Eh, disculpe, hablo para cancelar mi aseguranza. ¿Para quién usted trabaja, señor? Ah, para Giovanni Rano. No, eh, necesito el nombre de la agencia. Oh, la agencia. Sur Staffing. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Diez veinte. Diez veinte. Sí. Nombre y apellido. Rubén Rodríguez. Rubén Rodríguez. Sí. Señor Rodríguez, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Sí, la dirección es doce veintiuno ... , apartamento treinta y seis, en West Chicago. Y el teléfono es seis treinta nueve treinta veinticuatro siete cuatro. ¿Y se sabe el código postal de su área? Sí, es sesenta ciento ochenta y cinco. Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis treinta nueve treinta veinticuatro... Siete cuatro. Yo puedo procesar la cancelación, se demora de una a dos semanas para que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, no, no, no, nada más era eso . Gracias por llamar. Que tenga un buen resto de mi-- del día, perdón. Gracias. Igualmente. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits and a car. This is Pamela speaking.

Speaker speaker_2: Ah, excuse me, ¿usted quién es?

Speaker speaker_1: Sí, señor, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, señorita. Eh, disculpe, hablo para cancelar mi aseguranza.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Ah, para Giovanni Rano.

Speaker speaker_1: No, eh, necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker_2: Oh, la agencia. Sur Staffing.

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Diez veinte.

Speaker speaker_1: Diez veinte.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Rubén Rodríguez.

Speaker speaker_1: Rubén Rodríguez.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Señor Rodríguez, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, la dirección es doce veintiuno ... , apartamento treinta y seis, en West Chicago. Y el teléfono es seis treinta nueve treinta veinticuatro siete cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_2: Sí, es sesenta ciento ochenta y cinco.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis treinta nueve treinta veinticuatro...

Speaker speaker_2: Siete cuatro.

Speaker speaker_1: Yo puedo procesar la cancelación, se demora de una a dos semanas para que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Ah, no, no, no, nada más era eso .

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga un buen resto de mi-- del día, perdón.

Speaker speaker_2: Gracias. Igualmente. Hasta luego.