

## Transcript: Pamela

**Blanc-6472317822091264-6237139371606016**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits and a car. This is Pamela speaking. Ah, excuse me, ¿usted quién es? Sí, señor, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes, señorita. Eh, disculpe, hablo para cancelar mi aseguranza. ¿Para quién usted trabaja, señor? Ah, para Giovanni Rano. No, eh, necesito el nombre de la agencia. Oh, la agencia. Sur Staffing. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Diez veinte. Diez veinte. Sí. Nombre y apellido. Rubén Rodríguez. Rubén Rodríguez. Sí. Señor Rodríguez, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Sí, la dirección es doce veintiuno ... , apartamento treinta y seis, en West Chicago. Y el teléfono es seis treinta nueve treinta veinticuatro siete cuatro. ¿Y se sabe el código postal de su área? Sí, es sesenta ciento ochenta y cinco. Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis treinta nueve treinta veinticuatro... Siete cuatro. Yo puedo procesar la cancelación, se demora de una a dos semanas para que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, no, no, no, nada más era eso . Gracias por llamar. Que tenga un buen resto de mi-- del día, perdón. Gracias. Igualmente. Hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling benefits and a car. This is Pamela speaking.

Speaker speaker\_2: Ah, excuse me, ¿usted quién es?

Speaker speaker\_1: Sí, señor, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes, señorita. Eh, disculpe, hablo para cancelar mi aseguranza.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_2: Ah, para Giovanni Rano.

Speaker speaker\_1: No, eh, necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_2: Oh, la agencia. Sur Staffing.

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_2: Diez veinte.

Speaker speaker\_1: Diez veinte.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Rubén Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Rubén Rodríguez.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Señor Rodríguez, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Sí, la dirección es doce veintiuno ... , apartamento treinta y seis, en West Chicago. Y el teléfono es seis treinta nueve treinta veinticuatro siete cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Y se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_2: Sí, es sesenta ciento ochenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis treinta nueve treinta veinticuatro...

Speaker speaker\_2: Siete cuatro.

Speaker speaker\_1: Yo puedo procesar la cancelación, se demora de una a dos semanas para que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Ah, no, no, no, nada más era eso .

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga un buen resto de mi-- del día, perdón.

Speaker speaker\_2: Gracias. Igualmente. Hasta luego.