

Transcript: Pamela

Blanc-6461310443143168-6073470685233152

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, mi nombre es Arístides. Estoy trabajando en Radial. Entonces, yo recibí un mensaje de que para benefici-- para beneficiar algo. No sé... Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud, de aseguranzas médicas para la agencia de trabajo. Okey. Es posible que le estén dejando saber que es tiempo de inscripción en los beneficios. Ok. Entonces, eh... Entonces, eh, ¿qué puedo hacer para- ¿Usted se quiere inscribir? Sí. Usted, ah... Un momentito. Sí. Eh... ¿Cómo se llama la agencia para la que usted trabaja? ¿Señor? ¿Señor? ¿Me escucha? Sí, mi, eh, eh, mi agencia es, eh, Crown Staffing. ¿Crown? Yeah, Crown Staffing. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... cero, cero, ocho... Ve-déjame verificar, un momentito. Once ochenta. Sí, once ochenta. ¿Su nombre y apellido? Jacqueline. J- a- Nombre. Sí. Nombre y apellido. Sí, mi nombre, mi nombre es Jacqueline. Ajá. Se, se, se escribe J-A-C-Q-U-E-L-I-N. Necesito el apellido. Sí, em, eh... El apellido es Arístides. Okey. Señor Arístides, por motivos de ver-- por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Okey, eh, mi dirección es seis, cero, c- seis, cero, cero, ??????????. ¿Okay? ¿Y se sabe el código postal? Sí. Cuarenta, ciento sesenta. Gracias. Tengo el número-- ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento, perdón? Eh, el 3 de mayo, 1976. Muchas gracias. Tengo el número de teléfono cinco, seis, uno, dos, cinco, ocho, quince, cuarenta y nueve. Sí, sí. ¿Y usted sabe cuál plan usted se quiere inscribir? Bueno, no sé mucho de eso, pero... es, es mi primera vez, eh, inscribirme en, en, en, en algo así. ¿Me entiende? Okey. En todo caso, eh, tenemos una guía de beneficios. Si usted quiere y tiene un correo electrónico, yo se la puedo enviar. Así usted puede ver todos los planes y los precios que ellos ofrecen. Usted tiene hasta el día 3 de enero para inscribirse en los beneficios. Okey, okey, está bien. Entonces, eh, ¿usted tiene ya, usted tiene ya mi, mi correo? No, señor. ¿Me lo puedes dar? Yo se lo mando. ¿Me lo puede decir? Eh, mi, mi correo es daradila arístides. No, necesito que me lo, me lo deletreé. Okey. D, a, r, a, h, i, n, a, dos, cero, cinco... ¿Doble cinco? A... Dos, cero, cinco. Dos, cero, cero, cinco. Oh, dos, cero, cinco. Okey. Dos, cero, cero, cinco. Sí, señor. Okey. Y... Okey, entonces, a, gmail.com. a, gmail.com. Okey. El correo le va a llegar de parte de info arroba benefits in a card. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones puede que le llegue allí. Okey, okey. Cuando lo lea y escoja el que usted crea en el, eh, cuál le conviene más para inscribirse, nos puede llamar y con mucho gusto lo ayudamos a inscribirlo o lo puede hacer en el internet. Ok, está bien. ¿Sí? Está bien. ¿Algo más que le puedo- Al mismo número. Al mismo número. Okey, está bien. Sí, señor. Gracias. Sí, gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igual, igual. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, mi nombre es Arístides. Estoy trabajando en Radial. Entonces, yo recibí un mensaje de que para benefici-- para beneficiar algo. No sé...

Speaker speaker_1: Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud, de aseguranzas médicas para la agencia de trabajo.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Es posible que le estén dejando saber que es tiempo de inscripción en los beneficios.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, eh... Entonces, eh, ¿qué puedo hacer para-

Speaker speaker_1: ¿Usted se quiere inscribir?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Usted, ah... Un momentito.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Eh... ¿Cómo se llama la agencia para la que usted trabaja? ¿Señor? ¿Señor? ¿Me escucha?

Speaker speaker_2: Sí, mi, eh, eh, mi agencia es, eh, Crown Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Crown?

Speaker speaker_2: Yeah, Crown Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah... cero, cero, ocho... Ve-déjame verificar, un momentito. Once ochenta. Sí, once ochenta.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Jacqueline. J- a-

Speaker speaker_1: Nombre.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Sí, mi nombre, mi nombre es Jacqueline.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Se, se, se escribe J-A-C-Q-U-E-L-I-N.

Speaker speaker_1: Necesito el apellido.

Speaker speaker_2: Sí, em, eh... El apellido es Arístides.

Speaker speaker_1: Okey. Señor Arístides, por motivos de ver-- por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Okey, eh, mi dirección es seis, cero, c- seis, cero, cero, ???????.

Speaker speaker_1: ¿Okay? ¿Y se sabe el código postal?

Speaker speaker_2: Sí. Cuarenta, ciento sesenta.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número-- ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento, perdón?

Speaker speaker_2: Eh, el 3 de mayo, 1976.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Tengo el número de teléfono cinco, seis, uno, dos, cinco, ocho, quince, cuarenta y nueve.

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y usted sabe cuál plan usted se quiere inscribir?

Speaker speaker_2: Bueno, no sé mucho de eso, pero... es, es mi primera vez, eh, inscribirme en, en, en, en algo así. ¿Me entiende?

Speaker speaker_1: Okey. En todo caso, eh, tenemos una guía de beneficios. Si usted quiere y tiene un correo electrónico, yo se la puedo enviar. Así usted puede ver todos los planes y los precios que ellos ofrecen. Usted tiene hasta el día 3 de enero para inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker_2: Okey, okey, está bien. Entonces, eh, ¿usted tiene ya, usted tiene ya mi, mi correo?

Speaker speaker_1: No, señor. ¿Me lo puedes dar?

Speaker speaker_2: Yo se lo mando.

Speaker speaker_1: ¿Me lo puede decir?

Speaker speaker_2: Eh, mi, mi correo es daradila arístides.

Speaker speaker_1: No, necesito que me lo, me lo deletreé.

Speaker speaker_2: Okey. D, a, r, a, h, l, i, n, a, dos, cero, cinco...

Speaker speaker_1: ¿Doble cinco?

Speaker speaker_2: A... Dos, cero, cinco. Dos, cero, cero, cinco.

Speaker speaker_1: Oh, dos, cero, cinco. Okey.

Speaker speaker_2: Dos, cero, cero, cinco.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Okey.

Speaker speaker_2: Y... Okey, entonces, a, gmail.com. a, gmail.com.

Speaker speaker_1: Okey. El correo le va a llegar de parte de info arroba benefits in a card. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones puede que le llegue allí.

Speaker speaker_2: Okey, okey.

Speaker speaker_1: Cuando lo lea y escoja el que usted crea en el, eh, cuál le conviene más para inscribirse, nos puede llamar y con mucho gusto lo ayudamos a inscribirlo o lo puede hacer en el internet.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que le puedo-

Speaker speaker_2: Al mismo número. Al mismo número. Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Gracias. Sí, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, igual. Gracias.