

Transcript: Pamela

Blanc-6457704025604096-5628563273465856

Full Transcript

Gracias por llamar a Penal Assistance. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, Pamela. ¿Cómo le va, mi niña? Bien, gracias. ¿Y usted? Bien, gracias a Dios. Contenta por los quince de mi dos nietas. Contenta. Ay, qué chulo. Sí. Mire, mi niña, yo estoy llamando porque yo tengo, eh, que informarle a ustedes... Tenía que haber sido de hace mucho rato, pero se me fue el tiempo, se me fue el tiempo. Ya usted sabe, trabajando, durmiendo un poquito y volviendo a, a los quehaceres de la casa todos los días y al trabajo. Mire, eh, yo quiero suspender el seguro ese que usted me están dando por Surfer. Porque yo tengo uno de Miami, ¿ve? Que me sirve aquí. Y tengo otro que ya ahorita tengo que pasar de la compañía, cuando ya tenga las horas que ellos requieren, voy a cogerme el de la compañía también, ¿ve? Y entonces van a ser tres seguros. No me cuadra, ¿ve? Ok. Entonces, eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, cómo no. Para buscar su información primero. Sí, claro, claro. Seis, cinco, ocho, nueve. Seis, cinco, ocho, nueve. Sí, señorita. Así mismo. Sí, yo estoy con catazo. Tengo que tomar miel con limón. Yo estoy tomando, pero uh. ¿Me permite los su- eh, perdón, su nombre y apellido? Sí, cómo no. Elaine Martínez González. Elaine Martínez. Sí, Elaine. Sí, Elaine Martínez González. Por su seguro- Mmm. Es por la compañía Surfer, sí. Bueno, por la agencia. Vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Claro, claro. Me entiende. Por favor, ¿me la dice? Sí. Cincuenta y siete, cero, nueve y ciento treinta y nueve terra, eh, Grande Butte, seis, cuatro, cero, treinta, el CIP code. Y el número del apartamento es cuatro B. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete, ocho seis, siete, sesenta, cuatro- Sí, pero ya ese... Sí, ya ese no me está funcionando ahora mismo porque no me querían quitar un actador. Es el, es... El que está llamando, ¿es tu número reciente? Sí, sí. Es el número reciente. Exacto. Vamos a actualizar esa información, entonces. Por favor. No, déjame tomar agua, porque yo estoy que comí también y no he tomado agua. Dios mío. Ah, exacto. ¿Sí? Y el tiempesito está... Entonces, yo voy a cancelar la, la aseguranza. Se toma de una a dos semanas para que todo el proceso se, se cancele, o sea, se haga la cancelación. No sé por qué... Perdona que te interrumpí. Perdona. Eh, no sé por qué razón hacen eso, porque... No sé, pero debería de ser de que ellos se reúnan con uno para uno saber, eh, tú sabes, h- h- hecho para recibir un seguro. No sé por qué tú lo hacen igual- Bueno, en todo caso, cuando están dándole el trabajo, se supone que ellos le deben de dar la información de que si no llama dentro de equis tiempo, la van a autoinscribir- No, no, no. Sí, a mí me mandaron un mensaje en inglés que yo después... al tiempo fue que yo vi en español, que lo puse en traductor y veo eso, ¿ves? Pero pasó el tiempo y no tomé un poquito interés en hacerlo rápido, pero que me está afectando en realidad, ¿me entiende? Sí, comprendo. Bueno, ya yo procesé lo que es la parte de nosotros. Ya lo demás le corresponde a, a Surfer. Está bien, entonces ustedes lo pusieron para cancelarlo dentro de

dos semanas. Sí, señora. Sí, ok. Gracias, muy amable, señorita. ¿Más nada? ¿Más nada o quiere otra más información? No, solamente eso. Bueno, que Dios la bendiga a usted, a su familia, a todos los que están alrededor de usted. Amén. Igualmente. Gracias. Gracias, muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Penal Assistance. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Pamela. ¿Cómo le va, mi niña?

Speaker speaker_0: Bien, gracias. ¿Y usted?

Speaker speaker_1: Bien, gracias a Dios. Contenta por los quince de mi dos nietas. Contenta.

Speaker speaker_0: Ay, qué chulo .

Speaker speaker_1: Sí. Mire, mi niña, yo estoy llamando porque yo tengo, eh, que informarle a ustedes... Tenía que haber sido de hace mucho rato, pero se me fue el tiempo, se me fue el tiempo. Ya usted sabe, trabajando, durmiendo un poquito y volviendo a, a los quehaceres de la casa todos los días y al trabajo. Mire, eh, yo quiero suspender el seguro ese que usted me están dando por Surfer. Porque yo tengo uno de Miami, ¿ve? Que me sirve aquí. Y tengo otro que ya ahorita tengo que pasar de la compañía, cuando ya tenga las horas que ellos requieren, voy a cogerme el de la compañía también, ¿ve? Y entonces van a ser tres seguros. No me cuadra, ¿ve?

Speaker speaker_0: Ok. Entonces, eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí, cómo no.

Speaker speaker_0: Para buscar su información primero.

Speaker speaker_1: Sí, claro, claro. Seis, cinco, ocho, nueve.

Speaker speaker_0: Seis, cinco, ocho, nueve.

Speaker speaker_1: Sí, señorita. Así mismo . Sí, yo estoy con catazo. Tengo que tomar miel con limón. Yo estoy tomando, pero uh .

Speaker speaker_0: ¿Me permite los su- eh, perdón, su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Sí, cómo no. Elaine Martínez González.

Speaker speaker_0: Elaine Martínez.

Speaker speaker_1: Sí, Elaine. Sí, Elaine Martínez González.

Speaker speaker_0: Por su seguro-

Speaker speaker_1: Mmm. Es por la compañía Surfer, sí. Bueno, por la agencia.

Speaker speaker_0: Vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Claro, claro. Me entiende.

Speaker speaker_0: Por favor, ¿me la dice?

Speaker speaker_1: Sí. Cincuenta y siete, cero, nueve y ciento treinta y nueve terra, eh, Grande Butte, seis, cuatro, cero, treinta, el CIP code. Y el número del apartamento es cuatro B .

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete, ocho seis, siete, sesenta, cuatro-

Speaker speaker_1: Sí, pero ya ese... Sí, ya ese no me está funcionando ahora mismo porque no me querían quitar un actador.

Speaker speaker_0: Es el, es... El que está llamando, ¿es tu número reciente?

Speaker speaker_1: Sí, sí. Es el número reciente. Exacto.

Speaker speaker_0: Vamos a actualizar esa información, entonces.

Speaker speaker_1: Por favor . No, déjame tomar agua, porque yo estoy que comí también y no he tomado agua. Dios mío.

Speaker speaker_0: Ah, exacto.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Y el tiempesito está... .

Speaker speaker_0: Entonces, yo voy a cancelar la, la aseguranza. Se toma de una a dos semanas para que todo el proceso se, se cancele, o sea, se haga la cancelación.

Speaker speaker_1: No sé por qué... Perdona que te interrumpí. Perdona. Eh, no sé por qué razón hacen eso, porque... No sé, pero debería de ser de que ellos se reúnan con uno para uno saber, eh, tú sabes, h- h- hecho para recibir un seguro. No sé por qué tú lo hacen igual-

Speaker speaker_0: Bueno, en todo caso, cuando están dándole el trabajo, se supone que ellos le deben de dar la información de que si no llama dentro de equis tiempo, la van a autoinscribir-

Speaker speaker_1: No, no, no. Sí, a mí me mandaron un mensaje en inglés que yo después... al tiempo fue que yo vi en español, que lo puse en traductor y veo eso, ¿ves? Pero pasó el tiempo y no tomé un poquito interés en hacerlo rápido, pero que me está afectando en realidad, ¿me entiende?

Speaker speaker_0: Sí, comprendo. Bueno, ya yo procesé lo que es la parte de nosotros. Ya lo demás le corresponde a, a Surfer.

Speaker speaker_1: Está bien, entonces ustedes lo pusieron para cancelarlo dentro de dos semanas.

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Sí, ok. Gracias, muy amable, señorita. ¿Más nada? ¿Más nada o quiere otra más información?

Speaker speaker_0: No, solamente eso.

Speaker speaker_1: Bueno, que Dios la bendiga a usted, a su familia, a todos los que están alrededor de usted.

Speaker speaker_0: Amén. Igualmente.

Speaker speaker_1: Gracias. Gracias, muy amable.