

Transcript: Pamela

Blanc-6457337414598656-6078330844135424

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?
Hola, Pamela, buenas tardes. Gracias por-- Am-- Dígame, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, este... Pamela, eh, ya recibí de mi plan médico, eh... la tarjeta de visión y la dental, pero la tarjeta médica como tal no la he recibido aún. Okey, pues es posible que se la hayan enviado a su correo electrónico dependiendo el plan que usted tenga. Okey. Eh... ¿Hay alguna manera-- hay alguna manera de verificar eso? Porque no tengo tampoco ningún correo con esta información. Okey. O sea, usualmente llegaría de parte de American Public Life, pero si desea yo puedo chequear su récord y buscar información. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, nueve, cero, ocho. ¿Y para quién trabaja? Eh, partner personal. ¿Y me dice que su nombre y apellido es? Jefferson Guaykara. Ah... Kara. ¿Me repite el apellido? Disculpe. Guaykara. Guaykara. Y me dijo que, eh, los últimos cuatro es seis, nueve, cero, ocho. Sí, correcto. Okey. Señor... Guaykara, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Dirección, cuarto tres-- Sí, cuatro, tres, veintiuno, Pecan Ridge Drive, High Point, North Carolina. Y... ¿Fecha de nacimiento? Eh... agosto treinta y uno del 87. ¿Y dónde queda esta dirección? High Point, North Carolina. Okey. Su código post-- postal es dos, siete, dos, seis, cinco. Correcto. Okey, entonces veo que sí, que el plan que usted tiene ellos le envían la tarjeta a su correo electrónico, eh... de American Public Life. Si desea, yo puedo mandársela nuevamente a su correo. Ellos no mandan tarjetas físicas. Ah... Déjeme... Al menos que usted pida una. Claro. Déjeme ponerlo un momentito en espera en lo que le envío el correo electrónico. Okey. Gracias. Señor Jefferson. ¿Eh? ¿Usted dijo que recibió la dental? Sí, la dental y la de visión. Okey. Eh, era pa asegurarme, eh, para no... En todo caso enviársela. Claro, claro. Entonces, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard, chequee sus correos no deseados que en ocasiones llegan allí. Okey, perfecto. Eh... ¿Algo más que yo pueda ayudarlo? No, solo eso. Muchas gracias, muy amable. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Buen día. Mmm.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, Pamela, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Gracias por-- Am-- Dígame, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, este... Pamela, eh, ya recibí de mi plan médico, eh... la tarjeta de visión y la dental, pero la tarjeta médica como tal no la he recibido aún.

Speaker speaker_0: Okey, pues es posible que se la hayan enviado a su correo electrónico dependiendo el plan que usted tenga.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Eh...

Speaker speaker_1: ¿Hay alguna manera-- hay alguna manera de verificar eso? Porque no tengo tampoco ningún correo con esta información.

Speaker speaker_0: Okey. O sea, usualmente llegaría de parte de American Public Life, pero si desea yo puedo chequear su récord y buscar información. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Seis, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, partner personal.

Speaker speaker_0: ¿Y me dice que su nombre y apellido es?

Speaker speaker_1: Jefferson Guaykara.

Speaker speaker_0: Ah... Kara. ¿Me repite el apellido? Disculpe.

Speaker speaker_1: Guaykara.

Speaker speaker_0: Guaykara. Y me dijo que, eh, los últimos cuatro es seis, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Okey. Señor... Guaykara, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Okey. Dirección, cuarto tres-- Sí, cuatro, tres, veintiuno, Pecan Ridge Drive, High Point, North Carolina. Y... ¿Fecha de nacimiento? Eh... agosto treinta y uno del 87.

Speaker speaker_0: ¿Y dónde queda esta dirección?

Speaker speaker_1: High Point, North Carolina.

Speaker speaker_0: Okey. Su código post-- postal es dos, siete, dos, seis, cinco.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Okey, entonces veo que sí, que el plan que usted tiene ellos le envían la tarjeta a su correo electrónico, eh... de American Public Life. Si desea, yo puedo mandársela nuevamente a su correo. Ellos no mandan tarjetas físicas. Ah... Déjeme... Al menos que

usted pida una.

Speaker speaker_1: Claro.

Speaker speaker_0: Déjeme ponerlo un momentito en espera en lo que le envío el correo electrónico.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Gracias. Señor Jefferson.

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: ¿Usted dijo que recibió la dental?

Speaker speaker_1: Sí, la dental y la de visión.

Speaker speaker_0: Okey. Eh, era pa asegurarme, eh, para no... En todo caso enviársela.

Speaker speaker_1: Claro, claro.

Speaker speaker_0: Entonces, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard, chequee sus correos no deseados que en ocasiones llegan allí.

Speaker speaker_1: Okey, perfecto.

Speaker speaker_0: Eh... ¿Algo más que yo pueda ayudarlo?

Speaker speaker_1: No, solo eso. Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.

Speaker speaker_0: Mmm.