

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6457337414598656-6078330844135424**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, Pamela, buenas tardes. Gracias por-- Am-- Dígame, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, este... Pamela, eh, ya recibí de mi plan médico, eh... la tarjeta de visión y la dental, pero la tarjeta médica como tal no la he recibido aún. Okey, pues es posible que se la hayan enviado a su correo electrónico dependiendo el plan que usted tenga. Okey. Eh... ¿Hay alguna manera-- hay alguna manera de verificar eso? Porque no tengo tampoco ningún correo con esta información. Okey. O sea, usualmente llegaría de parte de American Public Life, pero si desea yo puedo chequear su récord y buscar información. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, nueve, cero, ocho. ¿Y para quién trabaja? Eh, partner personal. ¿Y me dice que su nombre y apellido es? Jefferson Guaykara. Ah... Kara. ¿Me repite el apellido? Disculpe. Guaykara. Guaykara. Y me dijo que, eh, los últimos cuatro es seis, nueve, cero, ocho. Sí, correcto. Okey. Señor... Guaykara, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Dirección, cuarto tres-- Sí, cuatro, tres, veintiuno, Pecan Ridge Drive, High Point, North Carolina. Y... ¿Fecha de nacimiento? Eh... agosto treinta y uno del 87. ¿Y dónde queda esta dirección? High Point, North Carolina. Okey. Su código postal es dos, siete, dos, seis, cinco. Correcto. Okey, entonces veo que sí, que el plan que usted tiene ellos le envían la tarjeta a su correo electrónico, eh... de American Public Life. Si desea, yo puedo mandársela nuevamente a su correo. Ellos no mandan tarjetas físicas. Ah... Déjeme... Al menos que usted pida una. Claro. Déjeme ponerlo un momentito en espera en lo que le envío el correo electrónico. Okey. Gracias. Señor Jefferson. ¿Eh? ¿Usted dijo que recibió la dental? Sí, la dental y la de visión. Okey. Eh, era pa asegurarme, eh, para no... En todo caso enviársela. Claro, claro. Entonces, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard, chequee sus correos no deseados que en ocasiones llegan allí. Okey, perfecto. Eh... ¿Algo más que yo pueda ayudarlo? No, solo eso. Muchas gracias, muy amable. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Buen día. Mmm.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits en Acord. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, Pamela, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Gracias por-- Am-- Dígame, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, este... Pamela, eh, ya recibí de mi plan médico, eh... la tarjeta de visión y la dental, pero la tarjeta médica como tal no la he recibido aún.

Speaker speaker\_0: Okey, pues es posible que se la hayan enviado a su correo electrónico dependiendo el plan que usted tenga.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Eh...

Speaker speaker\_1: ¿Hay alguna manera-- hay alguna manera de verificar eso? Porque no tengo tampoco ningún correo con esta información.

Speaker speaker\_0: Okey. O sea, usualmente llegaría de parte de American Public Life, pero si desea yo puedo chequear su récord y buscar información. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Seis, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker\_0: ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, partner personal.

Speaker speaker\_0: ¿Y me dice que su nombre y apellido es?

Speaker speaker\_1: Jefferson Guaykara.

Speaker speaker\_0: Ah... Kara. ¿Me repite el apellido? Disculpe.

Speaker speaker\_1: Guaykara.

Speaker speaker\_0: Guaykara. Y me dijo que, eh, los últimos cuatro es seis, nueve, cero, ocho.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Okey. Señor... Guaykara, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Okey. Dirección, cuarto tres-- Sí, cuatro, tres, veintiuno, Pecan Ridge Drive, High Point, North Carolina. Y... ¿Fecha de nacimiento? Eh... agosto treinta y uno del 87.

Speaker speaker\_0: ¿Y dónde queda esta dirección?

Speaker speaker\_1: High Point, North Carolina.

Speaker speaker\_0: Okey. Su código post-- postal es dos, siete, dos, seis, cinco.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Okey, entonces veo que sí, que el plan que usted tiene ellos le envían la tarjeta a su correo electrónico, eh... de American Public Life. Si desea, yo puedo mandársela nuevamente a su correo. Ellos no mandan tarjetas físicas. Ah... Déjeme... Al menos que

usted pida una.

Speaker speaker\_1: Claro.

Speaker speaker\_0: Déjeme ponerlo un momentito en espera en lo que le envío el correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Gracias. Señor Jefferson.

Speaker speaker\_1: ¿Eh?

Speaker speaker\_0: ¿Usted dijo que recibió la dental?

Speaker speaker\_1: Sí, la dental y la de visión.

Speaker speaker\_0: Okey. Eh, era pa asegurarme, eh, para no... En todo caso enviársela.

Speaker speaker\_1: Claro, claro.

Speaker speaker\_0: Entonces, el correo electrónico le va a llegar de parte de info@benefitsinacard, chequee sus correos no deseados que en ocasiones llegan allí.

Speaker speaker\_1: Okey, perfecto.

Speaker speaker\_0: Eh... ¿Algo más que yo pueda ayudarlo?

Speaker speaker\_1: No, solo eso. Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Buen día.

Speaker speaker\_0: Mmm.