

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6450723164733440-5114387040256000**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling... Hola, buenos días. ... ¿en qué le puedo ayudar? Eh, buenos días, mire, eh, soy Marcelina Mero. Ayer me llegó un mensaje, eh, de-- a este número diciéndole algo del-- de la, de la agencia, de la compañía, algo así. Ok, nosotros somos administradores de los beneficios de salud de la agencia temporal de Trabajo. Ellos están dejando saber que usted puede inscribirse en los beneficios. ¿Y eso qué sería? Eh, son aseguranzas médicas, señora. Ah, ya. Eh, por ahora no, yo quería saber. No, no, no sé a quién le toca. No hay problema. ¿Algo más que pueda ayudarle? No, muchas gracias. Gracias por llamarnos. Hasta luego. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling...

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: ... ¿en qué le puedo ayudar? Eh, buenos días, mire, eh, soy Marcelina Mero. Ayer me llegó un mensaje, eh, de-- a este número diciéndole algo del-- de la, de la agencia, de la compañía, algo así.

Speaker speaker\_2: Ok, nosotros somos administradores de los beneficios de salud de la agencia temporal de Trabajo. Ellos están dejando saber que usted puede inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker\_1: ¿Y eso qué sería?

Speaker speaker\_2: Eh, son aseguranzas médicas, señora.

Speaker speaker\_1: Ah, ya. Eh, por ahora no, yo quería saber. No, no, no sé a quién le toca.

Speaker speaker\_2: No hay problema. ¿Algo más que pueda ayudarle?

Speaker speaker\_1: No, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamarnos.

Speaker speaker\_1: Hasta luego. Gracias.