

Transcript: Pamela

Blanc-6439746751873024-6616960004964352

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficione. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenos días, soy José Altamirano. Este... Trabajo para Surge y estaba afiliado a Medicare. Yo quería, este, desafiliarme en este momento. O sea, ¿quiere cancelarlo? Sí, por favor. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, permítame unos segundos. A ver, es sesenta y dos, treinta y cinco. Sesenta y dos, treinta y cinco. Sí, seis, dos, tres, cinco. ¿Y su nombre y apellido? José Altamirano Mendoza. Tiene otro nombre, señor. Mi nombre es José Antonio Altamirano Mendoza. Me dijo que los últimos cuatro son seis, dos, tres, cinco. Sí. ¿Y cuándo empezó a trabajar con ellos? Eh, ya... Bueno, el viernes. ¿El viernes pasado? Sí. Porque todavía no me-- no veo aquí su información en el sistema. Si usted me permite, podemos tratar de buscarlo con el número de Social completo. A ver si lo encuentro. ¿Ah? Seis... Sí, le di todo. Ah, ok, deme un segundito. Dígame. Seis, siete, cuatro... Seis, siete, cuatro... Seis, cero, seis, dos, tres, cinco. No. En todo caso, ya que me dio su número comple-- eh, su nombre, eh, número de Social completo, vamos a crearle la cuenta y cancelarle la autoinscripción. Así, cuando ya ellos le envíen, ya no lo inscribe. Perfecto. ¿Sí? Entonces- Es que es muy amable. Sí... Probablemente, el día lunes esté activo, a lo mejor. Sí, pero ya cuando regrese lu-- llegue el lunes, no tiene que preocuparse. No, está bien. Eh, ¿su fecha de nacimiento? El cero... el cero, ocho, veintitrés, ochenta y tres. Y el número del que usted está llamando, ¿es un buen número para comunicarse con usted? Ocho, cinco, nueve, tres, ocho, dos, siete, cero, seis, tres. Me podría permitir una dirección. Dieciocho, cuarenta, McCollum Drive. ¿Dieciocho, cuarenta? McCollum Drive. ¿En qué ciudad queda esto? Lexington, Kentucky. ¿Y el código postal? ¿Hello? Es cuarenta, uno... Cuarenta, uno, cinco, cinco. Ay, no me acuerdo bien el código postal. Sí, cuarenta, uno, cinco, cinco. Señor Mendoza, entonces, eh, ya le creé el record, le hice lo que es la cancelación de la autoinscripción- Perdona, es cuarenta, cinco, uno, uno. Disculpe. Cuarenta, cinco, uno, uno. Entonces, eh, es posible... O bueno, no es que es posible, lo va a recibir. Son unos mensajes donde le van a recordar que puede inscribirse en los beneficios o rechazarlos. Eh, no tiene por qué preocuparse por ello, porque esos mensajes salen automáticamente mientras, mientras esté dentro de los treinta días de inri-- de... para la inscripción. Está perfecto. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Es todo por el momento, señorita. Que tenga un buen día. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Usted también, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficione. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenos días, soy José Altamirano. Este... Trabajo para Surge y estaba afiliado a Medicare. Yo quería, este, desafiliarme en este momento.

Speaker speaker_0: O sea, ¿quiere cancelarlo?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ok, permítame unos segundos. A ver, es sesenta y dos, treinta y cinco.

Speaker speaker_0: Sesenta y dos, treinta y cinco.

Speaker speaker_1: Sí, seis, dos, tres, cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: José Altamirano Mendoza.

Speaker speaker_0: Tiene otro nombre, señor.

Speaker speaker_1: Mi nombre es José Antonio Altamirano Mendoza.

Speaker speaker_0: Me dijo que los últimos cuatro son seis, dos, tres, cinco.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_1: Eh, ya... Bueno, el viernes.

Speaker speaker_0: ¿El viernes pasado?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Porque todavía no me-- no veo aquí su información en el sistema. Si usted me permite, podemos tratar de buscarlo con el número de Social completo. A ver si lo encuentro. ¿Ah?

Speaker speaker_1: Seis... Sí, le di todo.

Speaker speaker_0: Ah, ok, deme un segundito. Dígame.

Speaker speaker_1: Seis, siete, cuatro...

Speaker speaker_0: Seis, siete, cuatro...

Speaker speaker_1: Seis, cero, seis, dos, tres, cinco.

Speaker speaker_0: No. En todo caso, ya que me dio su número comple-- eh, su nombre, eh, número de Social completo, vamos a crearle la cuenta y cancelarle la autoinscripción. Así, cuando ya ellos le envíen, ya no lo inscribe.

Speaker speaker_1: Perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Sí? Entonces-

Speaker speaker_1: Es que es muy amable.

Speaker speaker_0: Sí...

Speaker speaker_1: Probablemente, el día lunes esté activo, a lo mejor.

Speaker speaker_0: Sí, pero ya cuando regrese lu-- llegue el lunes, no tiene que preocuparse.

Speaker speaker_1: No, está bien.

Speaker speaker_0: Eh, ¿su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: El cero... el cero, ocho, veintitrés, ochenta y tres.

Speaker speaker_0: Y el número del que usted está llamando, ¿es un buen número para comunicarse con usted?

Speaker speaker_1: Ocho, cinco, nueve, tres, ocho, dos, siete, cero, seis, tres.

Speaker speaker_0: Me podría permitir una dirección.

Speaker speaker_1: Dieciocho, cuarenta, McCollum Drive.

Speaker speaker_0: ¿Dieciocho, cuarenta?

Speaker speaker_1: McCollum Drive.

Speaker speaker_0: ¿En qué ciudad queda esto?

Speaker speaker_1: Lexington, Kentucky.

Speaker speaker_0: ¿Y el código postal? ¿Hello?

Speaker speaker_1: Es cuarenta, uno... Cuarenta, uno, cinco, cinco. Ay, no me acuerdo bien el código postal. Sí, cuarenta, uno, cinco, cinco.

Speaker speaker_0: Señor Mendoza, entonces, eh, ya le creé el record, le hice lo que es la cancelación de la autoinscripción-

Speaker speaker_1: Perdona, es cuarenta, cinco, uno, uno. Disculpe.

Speaker speaker_0: Cuarenta, cinco, uno, uno. Entonces, eh, es posible... O bueno, no es que es posible, lo va a recibir. Son unos mensajes donde le van a recordar que puede inscribirse en los beneficios o rechazarlos. Eh, no tiene por qué preocuparse por ello, porque esos mensajes salen automáticamente mientras, mientras esté dentro de los treinta días de inri-- de... para la inscripción.

Speaker speaker_1: Está perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Es todo por el momento, señorita. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Usted también, gracias.