

## Transcript: Pamela

**Blanc-6439746751873024-6616960004964352**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficione. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenos días, soy José Altamirano. Este... Trabajo para Surge y estaba afiliado a Medicare. Yo quería, este, desafiliarme en este momento. O sea, ¿quiere cancelarlo? Sí, por favor. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, permítame unos segundos. A ver, es sesenta y dos, treinta y cinco. Sesenta y dos, treinta y cinco. Sí, seis, dos, tres, cinco. ¿Y su nombre y apellido? José Altamirano Mendoza. Tiene otro nombre, señor. Mi nombre es José Antonio Altamirano Mendoza. Me dijo que los últimos cuatro son seis, dos, tres, cinco. Sí. ¿Y cuándo empezó a trabajar con ellos? Eh, ya... Bueno, el viernes. ¿El viernes pasado? Sí. Porque todavía no mue-- no veo aquí su información en el sistema. Si usted me permite, podemos tratar de buscarlo con el número de Social completo. A ver si lo encuentro. ¿Ah? Seis... Sí, le di todo. Ah, ok, deme un segundito. Dígame. Seis, siete, cuatro... Seis, siete, cuatro... Seis, cero, seis, dos, tres, cinco. No. En todo caso, ya que me dio su número comple-- eh, su nombre, eh, número de Social completo, vamos a crearle la cuenta y cancelarle la autoinscripción. Así, cuando ya ellos le envíen, ya no lo inscribe. Perfecto. ¿Sí? Entonces- Es que es muy amable. Sí... Probablemente, el día lunes esté activo, a lo mejor. Sí, pero ya cuando regrese lu-- llegue el lunes, no tiene que preocuparse. No, está bien. Eh, ¿su fecha de nacimiento? El cero... el cero, ocho, veintitrés, ochenta y tres. Y el número del que usted está llamando, ¿es un buen número para comunicarse con usted? Ocho, cinco, nueve, tres, ocho, dos, siete, cero, seis, tres. Me podría permitir una dirección. Dieciocho, cuarenta, McCollum Drive. ¿Dieciocho, cuarenta? McCollum Drive. ¿En qué ciudad queda esto? Lexington, Kentucky. ¿Y el código postal? ¿Hello? Es cuarenta, uno... Cuarenta, uno, cinco, cinco. Ay, no me acuerdo bien el código postal. Sí, cuarenta, uno, cinco, cinco. Señor Mendoza, entonces, eh, ya le creé el record, le hice lo que es la cancelación de la autoinscripción- Perdone, es cuarenta, cinco, uno, uno. Disculpe. Cuarenta, cinco, uno, uno. Entonces, eh, es posible... O bueno, no es que es posible, lo va a recibir. Son unos mensajes donde le van a recordar que puede inscribirse en los beneficios o rechazarlos. Eh, no tiene por qué preocuparse por ello, porque esos mensajes salen automáticamente mientras, mientras esté dentro de los treinta días de inri-- de... para la inscripción. Está perfecto. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Es todo por el momento, señorita. Que tenga un buen día. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Usted también, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Beneficione. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Buenos días, soy José Altamirano. Este... Trabajo para Surge y estaba afiliado a Medicare. Yo quería, este, desafiliarme en este momento.

Speaker speaker\_0: O sea, ¿quiere cancelarlo?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ok, permítame unos segundos. A ver, es sesenta y dos, treinta y cinco.

Speaker speaker\_0: Sesenta y dos, treinta y cinco.

Speaker speaker\_1: Sí, seis, dos, tres, cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: José Altamirano Mendoza.

Speaker speaker\_0: Tiene otro nombre, señor.

Speaker speaker\_1: Mi nombre es José Antonio Altamirano Mendoza.

Speaker speaker\_0: Me dijo que los últimos cuatro son seis, dos, tres, cinco.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_1: Eh, ya... Bueno, el viernes.

Speaker speaker\_0: ¿El viernes pasado?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Porque todavía no mue-- no veo aquí su información en el sistema. Si usted me permite, podemos tratar de buscarlo con el número de Social completo. A ver si lo encuentro. ¿Ah?

Speaker speaker\_1: Seis... Sí, le di todo.

Speaker speaker\_0: Ah, ok, deme un segundito. Dígame.

Speaker speaker\_1: Seis, siete, cuatro...

Speaker speaker\_0: Seis, siete, cuatro...

Speaker speaker\_1: Seis, cero, seis, dos, tres, cinco.

Speaker speaker\_0: No. En todo caso, ya que me dio su número comple-- eh, su nombre, eh, número de Social completo, vamos a crearle la cuenta y cancelarle la autoinscripción. Así, cuando ya ellos le envíen, ya no lo inscribe.

Speaker speaker\_1: Perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? Entonces-

Speaker speaker\_1: Es que es muy amable.

Speaker speaker\_0: Sí...

Speaker speaker\_1: Probablemente, el día lunes esté activo, a lo mejor.

Speaker speaker\_0: Sí, pero ya cuando regrese lu-- llegue el lunes, no tiene que preocuparse.

Speaker speaker\_1: No, está bien.

Speaker speaker\_0: Eh, ¿su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: El cero... el cero, ocho, veintitrés, ochenta y tres.

Speaker speaker\_0: Y el número del que usted está llamando, ¿es un buen número para comunicarse con usted?

Speaker speaker\_1: Ocho, cinco, nueve, tres, ocho, dos, siete, cero, seis, tres.

Speaker speaker\_0: Me podría permitir una dirección.

Speaker speaker\_1: Dieciocho, cuarenta, McCollum Drive.

Speaker speaker\_0: ¿Dieciocho, cuarenta?

Speaker speaker\_1: McCollum Drive.

Speaker speaker\_0: ¿En qué ciudad queda esto?

Speaker speaker\_1: Lexington, Kentucky.

Speaker speaker\_0: ¿Y el código postal? ¿Hello?

Speaker speaker\_1: Es cuarenta, uno... Cuarenta, uno, cinco, cinco. Ay, no me acuerdo bien el código postal. Sí, cuarenta, uno, cinco, cinco.

Speaker speaker\_0: Señor Mendoza, entonces, eh, ya le creé el record, le hice lo que es la cancelación de la autoinscripción-

Speaker speaker\_1: Perdone, es cuarenta, cinco, uno, uno. Disculpe.

Speaker speaker\_0: Cuarenta, cinco, uno, uno. Entonces, eh, es posible... O bueno, no es que es posible, lo va a recibir. Son unos mensajes donde le van a recordar que puede inscribirse en los beneficios o rechazarlos. Eh, no tiene por qué preocuparse por ello, porque esos mensajes salen automáticamente mientras, mientras esté dentro de los treinta días de inri-- de... para la inscripción.

Speaker speaker\_1: Está perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Es todo por el momento, señorita. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Usted también, gracias.