

Transcript: Pamela

Blanc-6436143304228864-5455911306870784

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficionacor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, me mandaron un mensaje que llamé a este número para beneficios de... ¿De qué? ¿Beneficios de...? Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de las agencias de trabajo. Ok. ¿Y yo tengo que, este, pagar algún, al-al-a-algo? ¿Algún costo? Porque yo tengo asegurada la tarjeta. Sí, señora. Usted pagaría acorde a lo que escoja y se lo descuentan de su cheque. ¿Cuánto pagaría yo? Eso va a depender para quién usted trabaja y, y lo que usted escoja. ¿Con quién usted trabaja? Con... West Park Roll. Necesito el nombre de la agencia. De la compañía. Perdón. Perdón? ¿Y qué cubre, y qué cubre esto? Señora, aquí están las aseguranzas médicas, eh, pero que para yo saber y poder darle mejor in-información, yo necesito saber para qué staffing o agencia usted trabaja, porque nosotros representamos alrededor de veinticinco agencias diferentes y todas tienen- Oh, ¿agencias? Agencias de Partners. Sí. Partners tiene seis diferentes planes médicos. Eh, estos planes no son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Uh, su... Eh, por ejemplo, eh, hay planes que si usted va al doctor, le cubren cincuenta dólares por la consulta, cien o ciento cincuenta, dependiendo del plan que escoja. Y si voy, y si voy al hospital, por ejemplo. Bueno, un ejemplo, hay un plan que si usted va al hospital y se queda, vamos a decir, eh, interna, el seguro le va a cubrir cincuenta dólares por día, máximo treinta días. Eh, hay, eh... Déjeme buscar la otra guía para decirle mejor. Entonces, tienen otro plan que si usted va, le cubre cien dólares diario máximo, igualmente treinta días. Quin-- quinientos por la admisión al, al hospital o mil dólares. Todo depende del plan. Hay un plan que no cubre, eh, cuidados intensivos o rehabilitación. El otro cubre doscientos dólares por, ah, intensivo, máximo veinte días y rehabilitación cubre cincuenta dólares, máximo treinta días. Y para una cirugía, uno cubre doscientos cincuenta dólares, máximo un día, y el otro cubre mil dólares, máximo un día o dos mil, igualmente la cantidad de días. Así funcionan. Como le digo, yo no son como los planes tradicionales. No. Por ejemplo, yo si agarro ese plan, ¿cuánto me quitaría del cheque? Vuelvo y le digo, todo depende de cuál de los tres planes a usted le interese. Ello hay uno que empieza de diecisiete con sesenta y seis, treinta y uno con sesenta y uno, cuarenta y tres con veintiocho, cuarenta y tres con setenta y seis. Y tienen uno que es más, eh, parecido a lo tradicional, cuesta quinientos dos dólares con setenta y un centavos. Y usted tiene que pagar seis mil-- Sí, seis mil novecientos dólares de deducible antes que ellos empiecen a cubrirle cien por ciento. Y eso me cu-- me cubre nomás, este, doctor familiar o puedo agarrar dentista? El, la dentadu-- los planes dentales, el plan dental que ellos ofrecen es aparte. Usted tiene que pagar, a ver, pagar adicional. Adicional y también... Tres dólares con sesenta y tres centavos. Aparte. Más aparte, ¿si quiero agarrar para los ojos? Eh, dos dólares con quince centavos. ¿Extra? Sí, señora. Todo es, es

separado, usted es la que tiene que... O sea, usted escoge el, el plan médico y ya luego ahí, ah, le va agregando lo que usted le, le interesa. Mmm, mmm. ¿Y el plan más, este, más económico cuál sería? Es el Estegeo que cuesta dieciséis con ochenta. Ese es un plan solamente preventivo. Usted paga la consulta del doctor y el seguro le va a cubrir el procedimiento siempre y cuando sea preventivo y va a un... y tiene que ir a un médico que esté dentro de la red. Cuando le digo preventivo, se refiere es a... al... Vamos a decirte que hasta el colesterol, la diabetes, Papanicolaou, ese tipo de enfermedades preventivas. Sí, tengo diabetes. Bueno, ellos lo que le van a cubrir es la, la... eh, los exámenes. ¿Eso me va a cubrir exámenes? Es para cubrir los exámenes, o sea, eso no-- el procedimiento es el exam-- son los exámenes que le cubre. Mmm. ¿Por cuánto? ¿A qué usted se refiere con cuánto? ¿Cuánto? ¿Cuál? ¿Cuánto me descuentan por eso? Usted paga la consulta al doctor y el seguro le va a cubrir el procedimiento, siempre y cuando usted vaya a un doctor que esté dentro de la red participante. Sí, ya entendí. Tengo treinta días para agarrar esto, ¿verdad? Desde su primer cheque, señora. Sí. Porque ahorita yo tengo seguridad de Obamacare. Mmm. Esto no le va a cubrir igual todo caso. Todo va a cambiar. Lo voy a pensar. Cuál voy a agarrar. No hay problema. Gracias por llamar. Pero más o menos, ¿cuánto? ¿Cuánto es? ¿Cuánto es lo que me quitan? Dependiendo, señora, como le dije, del plan que usted escoja. Si usted quiere escoger, ese cuesta cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos y añadirle dental y visión, le va a salir como en cincuenta y algo de dólares o más. O sea, todo depende el plan que usted al final decida coger. Ok, ¿al mes? Semanal, señora. Le sacan el dinero semanal de su cheque. Oh, semanal, cincuenta. Mmm. Ja. Okay. Oh, ya entendí. Mmm. Todo es semanal. Un solo eje cuesta-- cuesta quinientos dos dólares al mes y en su trabajo les-- se lo dividen para sacarle la cantidad semanal. Sí. Aunque yo trabajo para la agencia, ¿todavía pertenezco a esto? Tiene que estar trabajando para la agencia para poder, pues, eh, inscribirse. Sí, está bien. Gracias. Voy a pensarlo en estos días, qué plan quiero. Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Beneficionacor. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, me mandaron un mensaje que llamé a este número para beneficios de... ¿De qué? ¿Beneficios de...?

Speaker speaker_1: Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de las agencias de trabajo.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y yo tengo que, este, pagar algún, al-al-a-algo? ¿Algún costo? Porque yo tengo asegurada la tarjeta.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Usted pagaría acorde a lo que escoja y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker_2: ¿Cuánto pagaría yo?

Speaker speaker_1: Eso va a depender para quién usted trabaja y, y lo que usted escoja.
¿Con quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Con... West Park Roll.

Speaker speaker_1: Necesito el nombre de la agencia .

Speaker speaker_2: De la compañía. Perdón.

Speaker speaker_1: Perdón?

Speaker speaker_2: ¿Y qué cubre, y qué cubre esto?

Speaker speaker_1: Señora, aquí están las aseguranzas médicas, eh, pero que para yo saber y poder darle mejor in-información, yo necesito saber para qué staffing o agencia usted trabaja, porque nosotros representamos alrededor de veinticinco agencias diferentes y todas tienen-

Speaker speaker_2: Oh, ¿agencias? Agencias de Partners.

Speaker speaker_1: Sí. Partners tiene seis diferentes planes médicos. Eh, estos planes no son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Uh, su... Eh, por ejemplo, eh, hay planes que si usted va al doctor, le cubren cincuenta dólares por la consulta, cien o ciento cincuenta, dependiendo del plan que escoja.

Speaker speaker_2: Y si voy, y si voy al hospital, por ejemplo.

Speaker speaker_1: Bueno, un ejemplo, hay un plan que si usted va al hospital y se queda, vamos a decir, eh, interna, el seguro le va a cubrir cincuenta dólares por día, máximo treinta días. Eh, hay, eh... Déjeme buscar la otra guía para decirle mejor. Entonces, tienen otro plan que si usted va, le cubre cien dólares diario máximo, igualmente treinta días. Quin-- quinientos por la admisión al, al hospital o mil dólares. Todo depende del plan. Hay un plan que no cubre, eh, cuidados intensivos o rehabilitación. El otro cubre doscientos dólares por, ah, intensivo, máximo veinte días y rehabilitación cubre cincuenta dólares, máximo treinta días. Y para una cirugía, uno cubre doscientos cincuenta dólares, máximo un día, y el otro cubre mil dólares, máximo un día o dos mil, igualmente la cantidad de días. Así funcionan. Como le digo, yo no son como los planes tradicionales.

Speaker speaker_2: No. Por ejemplo, yo si agarro ese plan, ¿cuánto me quitaría del cheque?

Speaker speaker_1: Vuelvo y le digo, todo depende de cuál de los tres planes a usted le interese. Ello hay uno que empieza de diecisiete con sesenta y seis, treinta y uno con sesenta y uno, cuarenta y tres con veintiocho, cuarenta y tres con setenta y seis. Y tienen uno que es más, eh, parecido a lo tradicional, cuesta quinientos dos dólares con setenta y un centavos. Y usted tiene que pagar seis mil-- Sí, seis mil novecientos dólares de deducible antes que ellos empiecen a cubrirle cien por ciento.

Speaker speaker_2: Y eso me cu-- me cubre nomás, este, doctor familiar o puedo agarrar dentista?

Speaker speaker_1: El, la dentadu-- los planes dentales, el plan dental que ellos ofrecen es aparte. Usted tiene que pagar, a ver, pagar adicional.

Speaker speaker_2: Adicional y también...

Speaker speaker_1: Tres dólares con sesenta y tres centavos.

Speaker speaker_2: Aparte. Más aparte, ¿si quiero agarrar para los ojos?

Speaker speaker_1: Eh, dos dólares con quince centavos.

Speaker speaker_2: ¿Extra?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Todo es, es separado, usted es la que tiene que... O sea, usted escoge el, el plan médico y ya luego ahí, ah, le va agregando lo que usted le, le interesa.

Speaker speaker_2: Mmm, mmm. ¿Y el plan más, este, más económico cuál sería?

Speaker speaker_1: Es el Estegeo que cuesta dieciséis con ochenta. Ese es un plan solamente preventivo. Usted paga la consulta del doctor y el seguro le va a cubrir el procedimiento siempre y cuando sea preventivo y va a un... y tiene que ir a un médico que esté dentro de la red. Cuando le digo preventivo, se refiere es a... al... Vamos a decirte que hasta el colesterol, la diabetes, Papanicolaou, ese tipo de enfermedades preventivas.

Speaker speaker_2: Sí, tengo diabetes.

Speaker speaker_1: Bueno, ellos lo que le van a cubrir es la, la... eh, los exámenes.

Speaker speaker_2: ¿Eso me va a cubrir exámenes?

Speaker speaker_1: Es para cubrir los exámenes, o sea, eso no-- el procedimiento es el exam-- son los exámenes que le cubre.

Speaker speaker_2: Mmm. ¿Por cuánto?

Speaker speaker_1: ¿A qué usted se refiere con cuánto?

Speaker speaker_2: ¿Cuánto? ¿Cuál? ¿Cuánto me descuentan por eso?

Speaker speaker_1: Usted paga la consulta al doctor y el seguro le va a cubrir el procedimiento, siempre y cuando usted vaya a un doctor que esté dentro de la red participante.

Speaker speaker_2: Sí, ya entendí. Tengo treinta días para agarrar esto, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Desde su primer cheque, señora. Sí.

Speaker speaker_2: Porque ahorita yo tengo seguridad de Obamacare. Mmm.

Speaker speaker_1: Esto no le va a cubrir igual todo caso.

Speaker speaker_2: Todo va a cambiar. Lo voy a pensar. Cuál voy a agarrar.

Speaker speaker_1: No hay problema. Gracias por llamar.

Speaker speaker_2: Pero más o menos, ¿cuánto? ¿Cuánto es? ¿Cuánto es lo que me quitan?

Speaker speaker_1: Dependiendo, señora, como le dije, del plan que usted escoja. Si usted quiere escoger, ese cuesta cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos y añadirle dental y visión, le va a salir como en cincuenta y algo de dólares o más. O sea, todo depende el plan que usted al final decida coger.

Speaker speaker_2: Ok, ¿al mes?

Speaker speaker_1: Semanal, señora. Le sacan el dinero semanal de su cheque.

Speaker speaker_2: Oh, semanal, cincuenta. Mmm. Ja. Okay. Oh, ya entendí. Mmm.

Speaker speaker_1: Todo es semanal. Un solo eje cuesta-- cuesta quinientos dos dólares al mes y en su trabajo les-- se lo dividen para sacarle la cantidad semanal.

Speaker speaker_2: Sí. Aunque yo trabajo para la agencia, ¿todavía pertenezco a esto?

Speaker speaker_1: Tiene que estar trabajando para la agencia para poder, pues, eh, inscribirse.

Speaker speaker_2: Sí, está bien. Gracias. Voy a pensarlo en estos días, qué plan quiero.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.