

## Transcript: Pamela

**Blanc-6433856362070016-4621011332841472**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a . ¿En qué le puedo ayudar? Ah, sí, buenas tardes. Mira, mi nombre es Bernarda Cuevas. Estoy llamando porque, mmm, me mandaron un mensaje, eh, para la agencia que trabajo y me dijeron que me comunicara con ustedes. Eh, ah, nosotros somos los administradores de los beneficios de salud. Es para la aseguranza médica. Ok. Si usted le interesa, usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque. Ah, ok, ok, ok. Sí, este... Oh, ok. Eh, nada más quería saber, eh, de qué se trataba. Eh, yo me comunico-- me puedo comunicar con ustedes después, ¿verdad? Claro. Sí. Ok, ok. Muchas gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a . ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, buenas tardes. Mira, mi nombre es Bernarda Cuevas. Estoy llamando porque, mmm, me mandaron un mensaje, eh, para la agencia que trabajo y me dijeron que me comunicara con ustedes.

Speaker speaker\_1: Eh, ah, nosotros somos los administradores de los beneficios de salud. Es para la aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Si usted le interesa, usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok, ok. Sí, este... Oh, ok. Eh, nada más quería saber, eh, de qué se trataba. Eh, yo me comunico-- me puedo comunicar con ustedes después, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Claro.

Speaker speaker\_2: Sí. Ok, ok. Muchas gracias.