

Transcript: Pamela

Blanc-6429621454061568-6283663634284544

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, hola, buenas tardes. Recibí un mensaje de ?????? donde decía: "La inscripción abierta para Crowd Service comienza ahora". ¿Cómo está, eh, la situación está? Disculpe, ¿podría hablar un poquito más despacio? No lo entendí. No sé si es el, el teléfono o la señal. Ok. Recibo un mensaje de Crowd Service donde dice: "La inscripción abierta para Crowd Service comienza ahora". Eh, dice: "Inscríbete para recibir los beneficios". ¿Cuáles beneficios me corresponden a mí? Ok. Son aseguranzas médicas. Ello le dan servicios médicos. Usted paga acorde a como usted-- a lo que usted escoja y le descuentan el pago semanal de su cheque. Ah, ok, perfecto. Gracias. Esa era mi pregunta. No hay problema. ¿Algo más que pueda hacer por usted? Únicamente gracias. Gracias, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, hola, buenas tardes. Recibí un mensaje de ?????? donde decía: "La inscripción abierta para Crowd Service comienza ahora". ¿Cómo está, eh, la situación está?

Speaker speaker_1: Disculpe, ¿podría hablar un poquito más despacio? No lo entendí. No sé si es el, el teléfono o la señal.

Speaker speaker_2: Ok. Recibo un mensaje de Crowd Service donde dice: "La inscripción abierta para Crowd Service comienza ahora". Eh, dice: "Inscríbete para recibir los beneficios". ¿Cuáles beneficios me corresponden a mí?

Speaker speaker_1: Ok. Son aseguranzas médicas. Ello le dan servicios médicos. Usted paga acorde a como usted-- a lo que usted escoja y le descuentan el pago semanal de su cheque.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto. Gracias. Esa era mi pregunta.

Speaker speaker_1: No hay problema. ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Únicamente gracias.

Speaker speaker_1: Gracias, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.