

Transcript: Pamela

Blanc-6426310765887488-5582312748793856

Full Transcript

Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Sí, quería darle de baja a mi seguro. ¿Para quién usted trabaja, señor? Para Surge en Illinois, City, con José Pacheco. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, setenta y seis, cincuenta y tres. ¿Setenta y... seis, cincuenta y tres? Sí, correcto. Y me dice que su nombre es, señor? Eh, Rubén Blandón, con doble larga. ¿Usted me puede repetir los últimos cuatro? Y disculpe la molestia, lo que pasa es que no me salió nada, espero... ¿Los últimos qué? Los cuatro dígitos de su seguro social. Sí. Setenta y seis, cincuenta y tres. Okey. Señor Blandón, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Mmm. ¿Me la puede decir, por favor? Sí, claro. 08/04/1993. Maple Avenue, 53-08. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono. 678-914-0459. Sí, cincuenta y nueve. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente pues quería estar seguro que se le deba. No hay problema. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Okey, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Sí, quería darle de baja a mi seguro.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Para Surge en Illinois, City, con José Pacheco.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí, setenta y seis, cincuenta y tres.

Speaker speaker_0: ¿Setenta y... seis, cincuenta y tres?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Y me dice que su nombre es, señor?

Speaker speaker_1: Eh, Rubén Blandón, con doble larga.

Speaker speaker_0: ¿Usted me puede repetir los últimos cuatro? Y disculpe la molestia, lo que pasa es que no me salió nada, espero...

Speaker speaker_1: ¿Los últimos qué?

Speaker speaker_0: Los cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Sí. Setenta y seis, cincuenta y tres.

Speaker speaker_0: Okey. Señor Blandón, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: ¿Me la puede decir, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, claro. 08/04/1993. Maple Avenue, 53-08.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono. 678-914-0459.

Speaker speaker_1: Sí, cincuenta y nueve.

Speaker speaker_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, solamente pues quería estar seguro que se le deba.

Speaker speaker_0: No hay problema. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Okey, igualmente.