

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6426310765887488-5582312748793856**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Sí, quería darle de baja a mi seguro. ¿Para quién usted trabaja, señor? Para Surge en Illinois, City, con José Pacheco. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, setenta y seis, cincuenta y tres. ¿Setenta y... seis, cincuenta y tres? Sí, correcto. Y me dice que su nombre es, señor? Eh, Rubén Blandón, con doble larga. ¿Usted me puede repetir los últimos cuatro? Y disculpe la molestia, lo que pasa es que no me salió nada, espero... ¿Los últimos qué? Los cuatro dígitos de su seguro social. Sí. Setenta y seis, cincuenta y tres. Okey. Señor Blandón, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Mmm. ¿Me la puede decir, por favor? Sí, claro. 08/04/1993. Maple Avenue, 53-08. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono. 678-914-0459. Sí, cincuenta y nueve. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente pues quería estar seguro que se le deba. No hay problema. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Okey, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Sí, quería darle de baja a mi seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: Para Surge en Illinois, City, con José Pacheco.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Sí, setenta y seis, cincuenta y tres.

Speaker speaker\_0: ¿Setenta y... seis, cincuenta y tres?

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Y me dice que su nombre es, señor?

Speaker speaker\_1: Eh, Rubén Blandón, con doble larga.

Speaker speaker\_0: ¿Usted me puede repetir los últimos cuatro? Y disculpe la molestia, lo que pasa es que no me salió nada, espero...

Speaker speaker\_1: ¿Los últimos qué?

Speaker speaker\_0: Los cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Sí. Setenta y seis, cincuenta y tres.

Speaker speaker\_0: Okey. Señor Blandón, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: ¿Me la puede decir, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, claro. 08/04/1993. Maple Avenue, 53-08.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono. 678-914-0459.

Speaker speaker\_1: Sí, cincuenta y nueve.

Speaker speaker\_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Antes de que todo esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, solamente pues quería estar seguro que se le deba.

Speaker speaker\_0: No hay problema. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Okey, igualmente.