

Transcript: Pamela

Blanc-6425479549501440-6036840709570560

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling the Benefits TeleCard, this is Pamela speaking, how may I help you? Hola, buenas tardes. Eh, yo trabajo en Surge y me acaba de llegar un mensaje de llamar aquí a este número como algo de seguro médico y quisiera quitármelo, por favor. ¿Para quién usted trabaja? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 9887. Nombre y apellido. Dileidi Cruz Díaz . All right. Señora Cruz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. 500 Plaza Angi-- Eh, 500 Plaza Angil, RD, Lilburn GA 30047, el 16 de enero de 1996. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono, 470-337-3188. Sí. Y su correo electrónico es cruzdileidi65@gmail.com. Sí. Ya sus beneficios fueron rechazados anteriormente. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, es todo. Muchas gracias. Solo por ver si-- Usted va a recibir... Usted va a seguir recibiendo los mensajes porque todavía está dentro de los treinta días para inscribirse en los beneficios de salud. Lo puede ignorar. Eh... Ah, está bien. Porque ya está... Ellos salen automáticamente, entonces... Pero ya están declinados. Ah, porque aquí hay una muchacha también que está junto conmigo y está llamando, y ella lo... ¿Tú lo cancelaste ya? Sí, lo cancelé ayer. Ella lo canceló ayer y entonces le llegó el mismo mensaje. Ella está llamando y ella diciéndole que-- ?? Ajá. Es que esos mensajes llegan automáticos, salen automáticos mientras usted todavía esté dentro de los treinta días de participación. Dentro de los treinta días, trabajando aquí? ?? No, o sea, cuando usted llega a trabajar, usted tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Entonces, mientras esté dentro de ese plazo, recibe los mensajes, aún ya lo haiga rechazado. Ah, ya, está bien. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling the Benefits TeleCard, this is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Eh, yo trabajo en Surge y me acaba de llegar un mensaje de llamar aquí a este número como algo de seguro médico y quisiera quitármelo, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 9887.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Dileidi Cruz Díaz .

Speaker speaker_1: All right. Señora Cruz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Sí. 500 Plaza Angi-- Eh, 500 Plaza Angil, RD, Lilburn GA 30047, el 16 de enero de 1996.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono, 470-337-3188.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico es cruzdileidi65@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ya sus beneficios fueron rechazados anteriormente. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, es todo. Muchas gracias. Solo por ver si-- Usted va a recibir... Usted va a seguir recibiendo los mensajes porque todavía está dentro de los treinta días para inscribirse en los beneficios de salud. Lo puede ignorar. Eh...

Speaker speaker_2: Ah, está bien.

Speaker speaker_1: Porque ya está... Ellos salen automáticamente, entonces... Pero ya están declinados.

Speaker speaker_2: Ah, porque aquí hay una muchacha también que está junto conmigo y está llamando, y ella lo... ¿Tú lo cancelaste ya?

Speaker speaker_1: Sí, lo cancelé ayer.

Speaker speaker_2: Ella lo canceló ayer y entonces le llegó el mismo mensaje. Ella está llamando y ella diciéndole que-- ??

Speaker speaker_1: Ajá. Es que esos mensajes llegan automáticos, salen automáticos mientras usted todavía esté dentro de los treinta días de participación.

Speaker speaker_2: Dentro de los treinta días, trabajando aquí? ??

Speaker speaker_1: No, o sea, cuando usted llega a trabajar, usted tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Entonces, mientras esté dentro de ese plazo, recibe los mensajes, aún ya lo haiga rechazado.

Speaker speaker_2: Ah, ya, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, bye.