

Transcript: Pamela

Blanc-6425041095671808-5826196148109312

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pomeran, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, mi vida. Mira, corazón, yo llamé hace más de quince días ya, ¿sabe? Porque yo trabajo con el staffing de Surge, eh, y... con el staffing de Surge. Y para que me quitaran los quince dólares del seguro médico, que no lo quiero tener y entonces no me lo han quitado todavía. Y cuando usted llamó, ¿le explicaron que se demoraba eh, de una a dos semanas y que le podían hacer la deducción? Me lo dijeron, pero ya ha pasado más de dos semanas, por eso es que vuelvo a llamar, casi. Mmm. No hay problema. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social para verificar su información? Eh, nueve, cero, ocho, siete. Nombre y apellido. Jeini Ortega Milian. Señora Ortega, eh, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okey. ¿Le digo mi dirección? Por favor. Ah, setenta veintitrés Black Walnut Circle, Louisville, Kentucky, cuarente-- código postal cuarenta, dos, veintinueve. ¿Y la fecha de nacimiento? Eh, septiembre 30, 1989. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono cinco, cero, dos, dos, sesenta y uno cero, siete, ocho... Siete, ocho. Jeini Ortega, cuatro, ocho, nueve, gmail.com, su correo electrónico. Jeini Ortega, cuatro, ocho, nueve... Ah, sí mismo, es sí mismo. Yo veo que aquí se... Se declinó su beneficio el día diez de febrero, pero nosotros no estamos recibiendo ningún pago de ello. Creo que debe de verificar con ello, ah, el... El día diez fue febrero. No, si me lo han estado descontando hasta ahora, hasta este otro, este, este cheque también que cobré. Quince dólares, creo que es lo que descuentan. Si usted quiere, yo le puedo mandar un email donde usted puede mandar copia de su correo, ah, perdón, de su talonario de cheques. Esa es la única manera que podríamos verificar que le están haciendo la deducción. ¿A quién yo podría ver para eso? Yo le pu-- como le digo, le puedo mandar el email y usted nos manda sea una foto o copia a ese mismo email y él-- nosotros podemos ir-- eh, investigar con su empleado de staffing de Surge para saber el porqué le están haciendo las deducciones y nosotros no... Ah, porque ya yo llamé y no, no, no me lo quitan. Bueno, tengo que llamar otra vez porque no lo quiero tener. ¿Me permite explicarle para que pueda-- o sea, para que sepa lo que va a hacer? Explíqueme. En el email que yo le voy a enviar, usted va a coger en ese mismo email, va a mandar copia del, del talonario de su cheque donde aparece la deducción. Okey. Luego que nosotros lo recibimos, nos ponemos en contacto con su empleador, le dejamos saber que aquí-- que usted no está inscrita y que eso no procede. Entonces ya de ahí ellos se encargarán de... si hay que hacer una devolución, ellos lo harían, pero... Okey. Ahora mismo hay que, eh... nosotros no tenemos nada que indique que eso está pasando. Entonces el correo de contacto le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado. En ocasiones llegan ahí . Y cuando ya, eh, después que nosotros lo recibimos, se tarda de... para que el... Ya me llegó. Para que el departamento correspondiente lo, lo revise. Entonces, lo que le tengo que mandar es... lo

que le tengo que mandar es el... No sé lo que le tengo que mandar. ¿A quién le puedo pedir yo eso? Lo del pago. Aquí al staffing. Usted-- déjeme, déjeme explicarle para que me pueda entender. Usted puede ver su cheque, ¿verdad? El talonario de su cheque y por eso es que usted sabe que le están haciendo el descuento, ¿verdad, señora? Es que yo... Lo sé porque las otras personas cobran quince dólares más que yo, porque yo sé que es que me lo están quitando. Pero usted no puede asumir que lo están quitando por eso. Usted tiene que ver su talonario. Ah, bueno, entonces le voy a enviar el talonario y... Donde aparece que le están haciendo la deducción y así la puedo ayudar, pero... Okey, okey. ¿A ese mismo correo? Sí, señora. Okey, okey, gracias. Siga las instrucciones, por favor. Okey, okey, yo lo hago. Está bien, gracias. Gracias por llamar.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pomeran, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, mi vida. Mira, corazón, yo llamé hace más de quince días ya, ¿sabe? Porque yo trabajo con el staffing de Surge, eh, y... con el staffing de Surge. Y para que me quitaran los quince dólares del seguro médico, que no lo quiero tener y entonces no me lo han quitado todavía.

Speaker speaker_0: Y cuando usted llamó, ¿le explicaron que se demoraba eh, de una a dos semanas y que le podían hacer la deducción?

Speaker speaker_1: Me lo dijeron, pero ya ha pasado más de dos semanas, por eso es que vuelvo a llamar, casi. Mmm.

Speaker speaker_0: No hay problema. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social para verificar su información?

Speaker speaker_1: Eh, nueve, cero, ocho, siete.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Jeini Ortega Milian.

Speaker speaker_0: Señora Ortega, eh, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Le digo mi dirección?

Speaker speaker_0: Por favor.

Speaker speaker_1: Ah, setenta veintitrés Black Walnut Circle, Louisville, Kentucky, cuarente-- código postal cuarenta, dos, veintinueve. ¿Y la fecha de nacimiento? Eh, septiembre 30, 1989.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono cinco, cero, dos, dos, sesenta y uno cero, siete, ocho...

Speaker speaker_1: Siete, ocho.

Speaker speaker_0: Jeini Ortega, cuatro, ocho, nueve, gmail.com, su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Jeini Ortega, cuatro, ocho, nueve... Ah, sí mismo, es sí mismo.

Speaker speaker_0: Yo veo que aquí se... Se declinó su beneficio el día diez de febrero, pero nosotros no estamos recibiendo ningún pago de ello. Creo que debe de verificar con ello, ah, el...

Speaker speaker_1: El día diez fue febrero. No, si me lo han estado descontando hasta ahora, hasta este otro, este, este cheque también que cobré. Quince dólares, creo que es lo que descuentan.

Speaker speaker_0: Si usted quiere, yo le puedo mandar un email donde usted puede mandar copia de su correo, ah, perdón, de su talonario de cheques. Esa es la única manera que podríamos verificar que le están haciendo la deducción.

Speaker speaker_1: ¿A quién yo podría ver para eso?

Speaker speaker_0: Yo le pu-- como le digo, le puedo mandar el email y usted nos manda sea una foto o copia a ese mismo email y él-- nosotros podemos ir-- eh, investigar con su empleado de staffing de Surge para saber el porqué le están haciendo las deducciones y nosotros no...

Speaker speaker_1: Ah, porque ya yo llamé y no, no, no me lo quitan. Bueno, tengo que llamar otra vez porque no lo quiero tener.

Speaker speaker_0: ¿Me permite explicarle para que pueda-- o sea, para que sepa lo que va a hacer?

Speaker speaker_2: Explíqueme.

Speaker speaker_0: En el email que yo le voy a enviar, usted va a coger en ese mismo email, va a mandar copia del, del talonario de su cheque donde aparece la deducción.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Luego que nosotros lo recibimos, nos ponemos en contacto con su empleador, le dejamos saber que aquí-- que usted no está inscrita y que eso no procede. Entonces ya de ahí ellos se encargarán de... si hay que hacer una devolución, ellos lo harían, pero...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Ahora mismo hay que, eh... nosotros no tenemos nada que indique que eso está pasando. Entonces el correo de contacto le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado. En ocasiones llegan ahí . Y cuando ya, eh, después que nosotros lo recibimos, se tarda de... para que el...

Speaker speaker_1: Ya me llegó.

Speaker speaker_0: Para que el departamento correspondiente lo, lo revise.

Speaker speaker_1: Entonces, lo que le tengo que mandar es... lo que le tengo que mandar es el... No sé lo que le tengo que mandar. ¿A quién le puedo pedir yo eso? Lo del pago. Aquí al staffing.

Speaker speaker_0: Usted-- déjeme, déjeme explicarle para que me pueda entender. Usted puede ver su cheque, ¿verdad? El talonario de su cheque y por eso es que usted sabe que le están haciendo el descuento, ¿verdad, señora?

Speaker speaker_1: Es que yo... Lo sé porque las otras personas cobran quince dólares más que yo, porque yo sé que es que me lo están quitando.

Speaker speaker_0: Pero usted no puede asumir que lo están quitando por eso. Usted tiene que ver su talonario.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, entonces le voy a enviar el talonario y...

Speaker speaker_0: Donde aparece que le están haciendo la deducción y así la puedo ayudar, pero...

Speaker speaker_1: Okey, okey. ¿A ese mismo correo?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Okey, okey, gracias.

Speaker speaker_0: Siga las instrucciones, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, okey, yo lo hago. Está bien, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llama-