

Transcript: Pamela

Blanc-6421672865349632-4764743403356160

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a PENN Association of Florida. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, muy buenas tardes, joven. Mi nombre es Giovanni Cabrera. Mire, eh, yo estoy hablando por una aseguranza y quiero agarrar... Yo trabajo para la compañía Partner. Ah, no sé si estoy hablando al número, ah, indicado. Sí, eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, mire, es trece veinticuatro. Nombre y apellido. Giovanni Cabrera Arita. Señor Cabrera, ¿vamos a verificar su dirección, fecha de nacimiento por motivos de seguridad? Claro que sí. Mi dirección es quince nueve cuarenta y uno Marcela Spring, San Leandro, California, noventa y cuatro, cinco setenta y ocho. Mi fecha de nacimiento es mayo treinta de 1980. Tengo el número de teléfono cinco, diez, cuatro, diecisiete, cero tres ochenta y ocho y su correo- Electrónico es melvingiovanni30@yahoo.com. Correcto. Ok. Y... Pero yo veo que usted está inscrito en los beneficios para la visión para usted y su hijo. Sí, para la vis-- Correcto. Sí, para la visión, eh, quería ver si hay al-- como también como para dental. Ok, en ese caso si ellos presten el beneficio para dental, pero yo tengo que mandar su información al departamento de elegibilidad para ver si usted es, es elegible para inscribirse en estos momentos para los beneficios. Ajá, ok. Entonces, eh, yo lo que voy a hacer, señor, ah, Cabrera, que yo le voy a enviar la guía de beneficio, ¿verdad? Para que usted la vea y chequee los beneficios que ellos ofrecen. Dental, en realidad es un solo plan que ellos tienen, que ofrecen. Así usted ve la -- lo que cubre y lo que, ah, va a pagar y yo los llamaría... Usualmente se toman de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para que ellos me den la respuesta. Sí, yo la recibo mañana. Mañana yo lo llamo y le dejo saber si sí es elegible o no para inscribirse en esos momentos. Si no, si no lo llamo mañana- Sí, dígame. Le escucho, disculpe. Si no le puedo ir-- O sea, si no recibo la respuesta de ellos mañana, los llamaría el lunes para, eh, que ya seguro me han contestado. Ok. Joven, y le puedo hacer una pregunta. Esta aseguranza es un-- Ah, uh, oh, lo ofrece Partner a bajo costos o, o son, son aseguranzas de alto costo, joven? Disculpe la pregunta. Son, son de bajo costo porque son temporarias, vamos a decir. Eh, semana que usted cobra, perdón, semana que usted paga, semana que usted está cubierto. Son beneficios básicos, porque como es a través de la agencia temporaria de trabajo, ellos le ofrecen los beneficios básicos. Ok, bien, entonces. Sí, porque tengo la de la visión. Ah, solamente que -- Tengo-- Solamente tengo la visión, ¿verdad, joven? Sí, señor. Sí, me-- Y luego me gustaría poder tomar lo que es la, la, la dental, ah, para tener las dos. Eh, entonces, yo voy a esperar entonces a... Si, si, si es tan amable usted, no sé si me las puede unir, que sean las dos, eh, no sé, tal vez, no sé. Ah, eh, yo estaría entonces- Bueno, todo va a depender de usted. Ajá, dígame. Si me dicen que sí, yo lo inscribo a usted y a su hijo, ¿verdad? Ajá, correcto. Y lo llamo para dejarle saber que sí, que es elegible y que lo inscribí como en todo caso. Ok, bien, bien. Me parece perfecto,

joven. Entonces, entonces yo espero la llamada suya de regreso. Muchas gracias por su tiempo, joven. Gracias a usted por llamar. Que tenga el resto del día. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a PENN Association of Florida. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenas tardes, joven. Mi nombre es Giovanni Cabrera. Mire, eh, yo estoy hablando por una aseguranza y quiero agarrar... Yo trabajo para la compañía Partner. Ah, no sé si estoy hablando al número, ah, indicado.

Speaker speaker_1: Sí, eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, mire, es trece veinticuatro.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Giovanni Cabrera Arita.

Speaker speaker_1: Señor Cabrera, ¿vamos a verificar su dirección, fecha de nacimiento por motivos de seguridad?

Speaker speaker_2: Claro que sí. Mi dirección es quince nueve cuarenta y uno Marcela Spring, San Leandro, California, noventa y cuatro, cinco setenta y ocho. Mi fecha de nacimiento es mayo treinta de 1980.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono cinco, diez, cuatro, diecisiete, cero tres ochenta y ocho y su correo- Electrónico es melvingiovanni30@yahoo.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Y... Pero yo veo que usted está inscrito en los beneficios para la visión para usted y su hijo.

Speaker speaker_2: Sí, para la vis-- Correcto. Sí, para la visión, eh, quería ver si hay al-- como también como para dental.

Speaker speaker_1: Ok, en ese caso si ellos presten el beneficio para dental, pero yo tengo que mandar su información al departamento de elegibilidad para ver si usted es, es elegible para inscribirse en estos momentos para los beneficios.

Speaker speaker_2: Ajá, ok.

Speaker speaker_1: Entonces, eh, yo lo que voy a hacer, señor, ah, Cabrera, que yo le voy a enviar la guía de beneficio, ¿verdad? Para que usted la vea y chequee los beneficios que ellos ofrecen. Dental, en realidad es un solo plan que ellos tienen, que ofrecen. Así usted ve la -- lo que cubre y lo que, ah, va a pagar y yo los llamaría... Usualmente se toman de

veinticuatro a cuarenta y ocho horas para que ellos me den la respuesta. Sí, yo la recibo mañana. Mañana yo lo llamo y le dejo saber si sí es elegible o no para inscribirse en esos momentos. Si no, si no lo llamo mañana-

Speaker speaker_2: Sí, dígame. Le escucho, disculpe.

Speaker speaker_1: Si no le puedo ir-- O sea, si no recibo la respuesta de ellos mañana, los llamaría el lunes para, eh, que ya seguro me han contestado.

Speaker speaker_2: Ok. Joven, y le puedo hacer una pregunta. Esta aseguranza es un-- Ah, uh, oh, lo ofrece Partner a bajo costos o, o son, son aseguranzas de alto costo, joven? Disculpe la pregunta.

Speaker speaker_1: Son, son de bajo costo porque son temporarias, vamos a decir. Eh, semana que usted cobra, perdón, semana que usted paga, semana que usted está cubierto. Son beneficios básicos, porque como es a través de la agencia temporaria de trabajo, ellos le ofrecen los beneficios básicos.

Speaker speaker_2: Ok, bien, entonces. Sí, porque tengo la de la visión. Ah, solamente que -- Tengo-- Solamente tengo la visión, ¿verdad, joven?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Sí, me-- Y luego me gustaría poder tomar lo que es la, la, la dental, ah, para tener las dos. Eh, entonces, yo voy a esperar entonces a... Si, si, si es tan amable usted, no sé si me las puede unir, que sean las dos, eh, no sé, tal vez, no sé. Ah, eh, yo estaría entonces-

Speaker speaker_1: Bueno, todo va a depender de usted.

Speaker speaker_2: Ajá, dígame.

Speaker speaker_1: Si me dicen que sí, yo lo inscribo a usted y a su hijo, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá, correcto.

Speaker speaker_1: Y lo llamo para dejarle saber que sí, que es elegible y que lo inscribí como en todo caso.

Speaker speaker_2: Ok, bien, bien. Me parece perfecto, joven. Entonces, entonces yo espero la llamada suya de regreso. Muchas gracias por su tiempo, joven.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga el resto del día.

Speaker speaker_2: Igual, gracias.