

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6407543727374336-5901768378597376**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Aló? Gracias por llamar a Benefiting a Car, mi nombre es Pamela. ¿Aló? Gracias por llamar a Benefiting a Car, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hazme un favor. Eh, me llegó un mensaje de texto donde decía que me iban a... Me han inscrito automáticamente en mi Teller Rx. Y ya me surgen y me dicen que, que llamemos acá que para cancelar este... Eso es como un, como un des-- como un... Una aseguranza médica. Eso, una aseguranza. Entonces, que llamemos a este número que para que no lo, no lo cancelen, por favor. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Cincuenta y siete, setenta y uno. ¿Cincuenta y siete, seis, uno? No, siete, uno, cinco, siete, siete, uno. ¿Su nombre y apellido? José Arcila. José Alejandro Arcila Muñoz. Munoz. Señor Arcila Muñoz, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, claro. Eh, mi fecha de nacimiento es el mes diez, día dos del año 1990. Y mi dirección es seis, catorce, W, Mili, St. Gracias por, eh, la información. Un gusto. ¿Y dónde queda esta ciudad? El estado y el código postal. Perdón, la dirección. ¿Código postal? Código postal, setenta y cinco, cero--setenta y cinco, dos, cero, ocho. Dallas, Texas, en Cockerhill, Dallas, Texas. Perdón, Oak Cliff. Oak Cliff, Dallas, Texas. Tengo el número de teléfono seis, cuatro, nueve, seis... No, perdón. Cuatro, seis, nueve, cinco, cuatro, dos... Doce, cinco, uno. Yo voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente cancelar de pronto todo que tengamos ahí activo y todo. Bueno, muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Eh, ¿no nos dan algún número como de...? ¿De comprobante de hacer una cancelación o qué? ¿O ya queda cancelado automáticamente? Queda cancelado automáticamente y no le van a hacer ninguna deducción. Pero no me dan número de registro de la cancelación. Si quiere le puedo hacer llegar un enví-- un email con la información de que llamó para la cancelación. Sí, por favor y gracias. ¿Algo más se puede hacer por usted? No, así está muy bien. Muchas gracias. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefiting a Car, mi nombre es Pamela.

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefiting a Car, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Hazme un favor. Eh, me llegó un mensaje de texto donde decía que me iban a... Me han inscrito automáticamente en mi Teller Rx. Y ya me surgen y me dicen que, que llamemos acá que para cancelar este... Eso es como un, como un des-- como un...

Speaker speaker\_2: Una aseguranza médica.

Speaker speaker\_1: Eso, una aseguranza. Entonces, que llamemos a este número que para que no lo, no lo cancelen, por favor.

Speaker speaker\_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Cincuenta y siete, setenta y uno.

Speaker speaker\_2: ¿Cincuenta y siete, seis, uno?

Speaker speaker\_1: No, siete, uno, cinco, siete, siete, uno.

Speaker speaker\_2: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: José Arcila. José Alejandro Arcila Muñoz. Munoz.

Speaker speaker\_2: Señor Arcila Muñoz, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí, claro. Eh, mi fecha de nacimiento es el mes diez, día dos del año 1990. Y mi dirección es seis, catorce, W, Mili, St.

Speaker speaker\_2: Gracias por, eh, la información.

Speaker speaker\_1: Un gusto.

Speaker speaker\_2: ¿Y dónde queda esta ciudad? El estado y el código postal. Perdón, la dirección.

Speaker speaker\_1: ¿Código postal? Código postal, setenta y cinco, cero-- setenta y cinco, dos, cero, ocho. Dallas, Texas, en Cockerhill, Dallas, Texas. Perdón, Oak Cliff. Oak Cliff, Dallas, Texas.

Speaker speaker\_2: Tengo el número de teléfono seis, cuatro, nueve, seis... No, perdón. Cuatro, seis, nueve, cinco, cuatro, dos...

Speaker speaker\_1: Doce, cinco, uno.

Speaker speaker\_2: Yo voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, solamente cancelar de pronto todo que tengamos ahí activo y todo.

Speaker speaker\_2: Bueno, muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Eh, ¿no nos dan algún número como de...? ¿De comprobante de hacer una cancelación o qué? ¿O ya queda cancelado automáticamente?

Speaker speaker\_2: Queda cancelado automáticamente y no le van a hacer ninguna deducción.

Speaker speaker\_1: Pero no me dan número de registro de la cancelación.

Speaker speaker\_2: Si quiere le puedo hacer llegar un enví-- un email con la información de que llamó para la cancelación.

Speaker speaker\_1: Sí, por favor y gracias.

Speaker speaker\_2: ¿Algo más se puede hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, así está muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, hasta luego.