

Transcript: Pamela

Blanc-6407543727374336-5901768378597376

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Aló? Gracias por llamar a Benefiting a Car, mi nombre es Pamela. ¿Aló? Gracias por llamar a Benefiting a Car, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hazme un favor. Eh, me llegó un mensaje de texto donde decía que me iban a... Me han inscrito automáticamente en mi Teller Rx. Y ya me surgen y me dicen que, que llamemos acá que para cancelar este... Eso es como un, como un des-- como un... Una aseguranza médica. Eso, una aseguranza. Entonces, que llamemos a este número que para que no lo, no lo cancelen, por favor. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Cincuenta y siete, setenta y uno. ¿Cincuenta y siete, seis, uno? No, siete, uno, cinco, siete, siete, uno. ¿Su nombre y apellido? José Arcila. José Alejandro Arcila Muñoz. Muñoz. Señor Arcila Muñoz, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, claro. Eh, mi fecha de nacimiento es el mes diez, día dos del año 1990. Y mi dirección es seis, catorce, W, Mili, St. Gracias por, eh, la información. Un gusto. ¿Y dónde queda esta ciudad? El estado y el código postal. Perdón, la dirección. ¿Código postal? Código postal, setenta y cinco, cero-- setenta y cinco, dos, cero, ocho. Dallas, Texas, en Cockerhill, Dallas, Texas. Perdón, Oak Cliff. Oak Cliff, Dallas, Texas. Tengo el número de teléfono seis, cuatro, nueve, seis... No, perdón. Cuatro, seis, nueve, cinco, cuatro, dos... Doce, cinco, uno. Yo voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente cancelar de pronto todo que tengamos ahí activo y todo. Bueno, muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Eh, ¿no nos dan algún número como de...? ¿De comprobante de hacer una cancelación o qué? ¿O ya queda cancelado automáticamente? Queda cancelado automáticamente y no le van a hacer ninguna deducción. Pero no me dan número de registro de la cancelación. Si quiere le puedo hacer llegar un envió-- un email con la información de que llamó para la cancelación. Sí, por favor y gracias. ¿Algo más se puede hacer por usted? No, así está muy bien. Muchas gracias. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefiting a Car, mi nombre es Pamela.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefiting a Car, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Hazme un favor. Eh, me llegó un mensaje de texto donde decía que me iban a... Me han inscrito automáticamente en mi Teller Rx. Y ya me surgen y me dicen que, que llamemos acá que para cancelar este... Eso es como un, como un des-- como un...

Speaker speaker_2: Una aseguranza médica.

Speaker speaker_1: Eso, una aseguranza. Entonces, que llamemos a este número que para que no lo, no lo cancelen, por favor.

Speaker speaker_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker_1: Cincuenta y siete, setenta y uno.

Speaker speaker_2: ¿Cincuenta y siete, seis, uno?

Speaker speaker_1: No, siete, uno, cinco, siete, siete, uno.

Speaker speaker_2: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: José Arcila. José Alejandro Arcila Muñoz. Munoz.

Speaker speaker_2: Señor Arcila Muñoz, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, claro. Eh, mi fecha de nacimiento es el mes diez, día dos del año 1990. Y mi dirección es seis, catorce, W, Mili, St.

Speaker speaker_2: Gracias por, eh, la información.

Speaker speaker_1: Un gusto.

Speaker speaker_2: ¿Y dónde queda esta ciudad? El estado y el código postal. Perdón, la dirección.

Speaker speaker_1: ¿Código postal? Código postal, setenta y cinco, cero-- setenta y cinco, dos, cero, ocho. Dallas, Texas, en Cockerhill, Dallas, Texas. Perdón, Oak Cliff. Oak Cliff, Dallas, Texas.

Speaker speaker_2: Tengo el número de teléfono seis, cuatro, nueve, seis... No, perdón. Cuatro, seis, nueve, cinco, cuatro, dos...

Speaker speaker_1: Doce, cinco, uno.

Speaker speaker_2: Yo voy a proceder a hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, solamente cancelar de pronto todo que tengamos ahí activo y todo.

Speaker speaker_2: Bueno, muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Eh, ¿no nos dan algún número como de...? ¿De comprobante de hacer una cancelación o qué? ¿O ya queda cancelado automáticamente?

Speaker speaker_2: Queda cancelado automáticamente y no le van a hacer ninguna deducción.

Speaker speaker_1: Pero no me dan número de registro de la cancelación.

Speaker speaker_2: Si quiere le puedo hacer llegar un enví-- un email con la información de que llamó para la cancelación.

Speaker speaker_1: Sí, por favor y gracias.

Speaker speaker_2: ¿Algo más se puede hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, así está muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, hasta luego.