

Transcript: Pamela

Blanc-6400638608785408-6176209102487552

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits Unified. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, señorita, buenas tardes. Ah... Quería saber si podía hacer otro pago extra en mi cobertura, porque hice mi último pago la semana pasada y no me han llegado todavía los papeles de COBRA para hacer el enrollment con COBRA y no tengo seguro ahora mismo. Entonces, ya usted está para... Un momentito, ¿para quién usted trabaja, señor? TTT Workforce Program. Un momentito más, por favor. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, dos, ocho, cuatro. Nombre y apellido. Sergio Miguel Damas Milán. Señor Milán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, mi dirección es ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska, sesenta y ocho, seiscientos uno. Y mi fecha de nacimiento es julio veinte de mil novecientos noventa y cinco. En ese caso, eh... A ver... ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, noventa y dos es su correo electrónico y srcdamas, @gmail.com es su correo electr-- perdón, su correo electrónico y número de teléfono. Entonces, si va a pagar la última sem-- usted tiene que pagar las últimas dos semanas y vas a hacer el pago hoy, porque, ah, ya... y tendrías cobertura hasta el dieciséis. En todo caso- Entonces, ¿pagaría hoy el dinero de la semana pasada y el de esta semana? Sí, y la cobertura solamente sería hasta el domingo. Hasta este domingo, ¿verdad? Hasta el domingo. Ajá. En todo caso, si vas a utilizar los beneficios de aquí al domingo, creo que sería conveniente pagarlos. Si no, en todo caso, yo puedo transferirte a COBRA, eh, para que, para que consulte con ellos qué tiempo se demora, eh, en la aseguranza o tú inscribirte a través de ellos. Bueno, a ver, yo hablé hace un momento con ellos y me dijeron que, que ya la carta deberían haberla mandado. Mmm, jum. O con un formulario y cosas así. So, si yo no pago lo, la insurance hoy con ustedes, ¿igual puede llegarme la carta o tengo que pagar lo obligado para que me manden la carta? No, no. Nosotros ya no tenemos nada que ver cuando tiene-- cuando es con COBRA. ¿Y ya yo soy elegible para, para pasar a COBRA? Eh, en realidad sí, porque el último día de, de cobertura para ti, que sería la quinta semana de... el día dieciséis. En todo caso, eh, yo-- o sea, sugerirte es que ya esperes por la, por la carta. Ok. Para que puedas inscribirte con ellos. Ok, está bien entonces, chicos. Ok, muchas gracias. Gracias a usted por llamarnos, que tenga buen día. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits Unified. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, señorita, buenas tardes. Ah... Quería saber si podía hacer otro pago extra en mi cobertura, porque hice mi último pago la semana pasada y no me han llegado todavía los papeles de COBRA para hacer el enrollment con COBRA y no tengo seguro ahora mismo.

Speaker speaker_0: Entonces, ya usted está para... Un momentito, ¿para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: TTT Workforce Program.

Speaker speaker_0: Un momentito más, por favor. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Sergio Miguel Damas Milán.

Speaker speaker_0: Señor Milán, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, mi dirección es ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska, sesenta y ocho, seiscientos uno. Y mi fecha de nacimiento es julio veinte de mil novecientos noventa y cinco.

Speaker speaker_0: En ese caso, eh... A ver... ocho, trece, cuatro, ocho, cuatro, veintitrés, noventa y dos es su correo electrónico y srccdamas, @gmail.com es su correo electr-- perdón, su correo electrónico y número de teléfono. Entonces, si va a pagar la última sem-- usted tiene que pagar las últimas dos semanas y vas a hacer el pago hoy, porque, ah, ya... y tendrías cobertura hasta el dieciséis. En todo caso-

Speaker speaker_1: Entonces, ¿pagaría hoy el dinero de la semana pasada y el de esta semana?

Speaker speaker_0: Sí, y la cobertura solamente sería hasta el domingo.

Speaker speaker_1: Hasta este domingo, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Hasta el domingo. Ajá. En todo caso, si vas a utilizar los beneficios de aquí al domingo, creo que sería conveniente pagarlos. Si no, en todo caso, yo puedo transferirte a COBRA, eh, para que, para que consulte con ellos qué tiempo se demora, eh, en la aseguranza o tú inscribirte a través de ellos.

Speaker speaker_1: Bueno, a ver, yo hablé hace un momento con ellos y me dijeron que, que ya la carta deberían haberla mandado.

Speaker speaker_0: Mmm, jum.

Speaker speaker_1: O con un formulario y cosas así. So, si yo no pago lo, la insurance hoy con ustedes, ¿igual puede llegarme la carta o tengo que pagar lo obligado para que me manden la carta?

Speaker speaker_0: No, no. Nosotros ya no tenemos nada que ver cuando tiene-- cuando es con COBRA.

Speaker speaker_1: ¿Y ya yo soy elegible para, para pasar a COBRA?

Speaker speaker_0: Eh, en realidad sí, porque el último día de, de cobertura para ti, que sería la quinta semana de... el día dieciséis. En todo caso, eh, yo-- o sea, sugerirte es que ya esperes por la, por la carta.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Para que puedas inscribirte con ellos.

Speaker speaker_1: Ok, está bien entonces, chicos. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarnos, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno.