

Transcript: Pamela

Blanc-6395929405472768-6413930854924288

Full Transcript

Hola. Hola, buenos días. Eh... estoy llamando porque quería cancelar lo del, lo del seguro. ¿Para quién trabaja? Para Surge. Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Esperen, se lo doy. Veintiocho... cuarenta y tres. Veintiocho, cuarenta y tres. Sí. Nombre y apellido. Mary Ramírez. ¿Cómo me dice que es su nombre, señora? Mary Ramírez. Con zeta de último, Ramírez. Y me dijo que los últimos cuatro son tres, ocho, cuatro, tres. Ah, ¿los cuatro dígitos del seguro social, será que son estos, Diego? Sí, son estos, son veintiocho, cuarenta y tres. ¿Esto es para usted? ¿Esto es para usted? Sí, es para mí este, es para mí. Ramírez. ¿Tiene algún otro apellido? No, solo ese tengo. ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge? Bueno, ¿me va a dar mi nombre completo entonces? Eh, este es-- Señora, ¿cuándo empezó a trabajar con Surge? ¿Cuándo empezó? ¿En qué fecha empezó? Ay, ni me acuerdo, porque yo creo que tengo el mail ya-- Hace un mes fue, yo creo que como en enero, ¿verdad? Me puede dar-- vamos a usar el, el seguro social completo, porque con los últimos cuatro no me sale. El nombre completo, no completo. Juan, Juan, Juan, pon Juan, pon el número completo mío esta vez, ¿verdad? Nombre no, señora, escúcheme. Con el número de social completo, porque con los últimos cuatro no me sale. Dale el número de social. Bueno, pues, eh, setenta y-- ¿cómo es? ¿Setenta y seis? Señora, asegúrese que me lo dé correcto, porque si no, no va a aparecer en el sistema. Para que se lo esté dando correctamente a los se-- ¿se lo estoy dictando correctamente? Dígamelo, empiece-- eh, vamos a empezar, eh, de, de nuevo, dígame el número de social completo. Dime el número de social. Pero es que el número se lo di bien a ella, los cuatro dígitos lo di bien, pero ahí es que le di mal. Tiene que ser cinco dígitos el número. Eh, seten-- setenta y seis. Cincuenta y cuatro. Veintidós. Sí. Ochenta y cuatro, tres. Cuando le pregunté, yo le pregunté, eh, treinta y ocho, cuatro, tres. Y es veintiocho- No, yo, yo le di-- no, yo le di-- yo le dice veintiocho, cuarenta y tres, le dice bien, dos veces se lo repetí. No la escuché bien porque entendí trei-- treinta y ocho, disculpe. Entonces, señora Ramírez, vamos a, a de-- a cancelar lo que es la autoinscripción. Si... me puede dar... ¿Que me cancelé todo? Usted ya tiene el seguro aparte. Sí, que tengo el seguro aparte. Señora, vamos por partes, por favor. ¿Me puede decir su fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es, eh, el 19 de marzo de 1999. Sí. Todo está cancelado. ¿Algo más que yo le puedo ayudar? No. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Eh... estoy llamando porque quería cancelar lo del, lo del seguro.

Speaker speaker_3: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_3: Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Esperen, se lo doy. Veintiocho... cuarenta y tres.

Speaker speaker_3: Veintiocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Mary Ramírez.

Speaker speaker_3: ¿Cómo me dice que es su nombre, señora?

Speaker speaker_2: Mary Ramírez. Con zeta de último, Ramírez.

Speaker speaker_3: Y me dijo que los últimos cuatro son tres, ocho, cuatro, tres.

Speaker speaker_2: Ah, ¿los cuatro dígitos del seguro social, será que son estos, Diego? Sí, son estos, son veintiocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker_3: ¿Esto es para usted? ¿Esto es para usted?

Speaker speaker_2: Sí, es para mí este, es para mí.

Speaker speaker_3: Ramírez. ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_2: No, solo ese tengo.

Speaker speaker_4: ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_2: Bueno, ¿me va a dar mi nombre completo entonces? Eh, este es--

Speaker speaker_4: Señora, ¿cuándo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_1: ¿Cuándo empezó? ¿En qué fecha empezó?

Speaker speaker_2: Ay, ni me acuerdo, porque yo creo que tengo el mail ya-- Hace un mes fue, yo creo que como en enero, ¿verdad?

Speaker speaker_4: Me puede dar-- vamos a usar el, el seguro social completo, porque con los últimos cuatro no me sale.

Speaker speaker_1: El nombre completo, no completo.

Speaker speaker_2: Juan, Juan, Juan, pon Juan, pon el número completo mío esta vez, ¿verdad?

Speaker speaker_4: Nombre no, señora, escúcheme. Con el número de social completo, porque con los últimos cuatro no me sale.

Speaker speaker_1: Dale el número de social.

Speaker speaker_2: Bueno, pues, eh, setenta y-- ¿cómo es? ¿Setenta y seis?

Speaker speaker_4: Señora, asegúrese que me lo dé correcto, porque si no, no va a aparecer en el sistema. Para que se lo esté dando correctamente a los se-- ¿se lo estoy dictando correctamente? Dígamelo, empiece-- eh, vamos a empezar, eh, de, de nuevo, dígame el número de social completo.

Speaker speaker_1: Dime el número de social.

Speaker speaker_2: Pero es que el número se lo di bien a ella, los cuatro dígitos lo di bien, pero ahí es que le di mal.

Speaker speaker_1: Tiene que ser cinco dígitos el número.

Speaker speaker_2: Eh, seten-- setenta y seis. Cincuenta y cuatro. Veintidós.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Ochenta y cuatro, tres.

Speaker speaker_3: Cuando le pregunté, yo le pregunté, eh, treinta y ocho, cuatro, tres. Y es veintiocho-

Speaker speaker_2: No, yo, yo le di-- no, yo le di-- yo le dice veintiocho, cuarenta y tres, le dice bien, dos veces se lo repetí.

Speaker speaker_3: No la escuché bien porque entendí trei-- treinta y ocho, disculpe. Entonces, señora Ramírez, vamos a, a de-- a cancelar lo que es la autoinscripción. Si... me puede dar...

Speaker speaker_2: ¿Que me cancelé todo?

Speaker speaker_1: Usted ya tiene el seguro aparte.

Speaker speaker_2: Sí, que tengo el seguro aparte.

Speaker speaker_3: Señora, vamos por partes, por favor. ¿Me puede decir su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento es, eh, el 19 de marzo de 1999.

Speaker speaker_3: Sí. Todo está cancelado. ¿Algo más que yo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_3: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual .