

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6395929405472768-6413930854924288**

### **Full Transcript**

Hola. Hola, buenos días. Eh... estoy llamando porque quería cancelar lo del, lo del seguro. ¿Para quién trabaja? Para Surge. Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Esperen, se lo doy. Veintiocho... cuarenta y tres. Veintiocho, cuarenta y tres. Sí. Nombre y apellido. Mary Ramírez. ¿Cómo me dice que es su nombre, señora? Mary Ramírez. Con zeta de último, Ramírez. Y me dijo que los últimos cuatro son tres, ocho, cuatro, tres. Ah, ¿los cuatro dígitos del seguro social, será que son estos, Diego? Sí, son estos, son veintiocho, cuarenta y tres. ¿Esto es para usted? ¿Esto es para usted? Sí, es para mí este, es para mí. Ramírez. ¿Tiene algún otro apellido? No, solo ese tengo. ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge? Bueno, ¿me va a dar mi nombre completo entonces? Eh, este es-- Señora, ¿cuándo empezó a trabajar con Surge? ¿Cuándo empezó? ¿En qué fecha empezó? Ay, ni me acuerdo, porque yo creo que tengo el mail ya-- Hace un mes fue, yo creo que como en enero, ¿verdad? Me puede dar-- vamos a usar el, el seguro social completo, porque con los últimos cuatro no me sale. El nombre completo, no completo. Juan, Juan, Juan, pon Juan, pon el número completo mío esta vez, ¿verdad? Nombre no, señora, escúcheme. Con el número de social completo, porque con los últimos cuatro no me sale. Dale el número de social. Bueno, pues, eh, setenta y-- ¿cómo es? ¿Setenta y seis? Señora, asegúrese que me lo dé correcto, porque si no, no va a aparecer en el sistema. Para que se lo esté dando correctamente a los se-- ¿se lo estoy dictando correctamente? Dígamello, empiece-- eh, vamos a empezar, eh, de, de nuevo, dígame el número de social completo. Dime el número de social. Pero es que el número se lo di bien a ella, los cuatro dígitos lo di bien, pero ahí es que le di mal. Tiene que ser cinco dígitos el número. Eh, seten-- setenta y seis. Cincuenta y cuatro. Veintidós. Sí. Ochenta y cuatro, tres. Cuando le pregunté, yo le pregunté, eh, treinta y ocho, cuatro, tres. Y es veintiocho- No, yo, yo le di-- no, yo le di-- yo le dice veintiocho, cuarenta y tres, le dice bien, dos veces se lo repetí. No la escuché bien porque entendí trei-- treinta y ocho, disculpe. Entonces, señora Ramírez, vamos a, a de-- a cancelar lo que es la autoinscripción. Si... me puede dar... ¿Que me cancelé todo? Usted ya tiene el seguro aparte. Sí, que tengo el seguro aparte. Señora, vamos por partes, por favor. ¿Me puede decir su fecha de nacimiento? Mi fecha de nacimiento es, eh, el 19 de marzo de 1999. Sí. Todo está cancelado. ¿Algo más que yo le puedo ayudar? No. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Eh... estoy llamando porque quería cancelar lo del, lo del seguro.

Speaker speaker\_3: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_2: Para Surge.

Speaker speaker\_3: Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Esperen, se lo doy. Veintiocho... cuarenta y tres.

Speaker speaker\_3: Veintiocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_3: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Mary Ramírez.

Speaker speaker\_3: ¿Cómo me dice que es su nombre, señora?

Speaker speaker\_2: Mary Ramírez. Con zeta de último, Ramírez.

Speaker speaker\_3: Y me dijo que los últimos cuatro son tres, ocho, cuatro, tres.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿los cuatro dígitos del seguro social, será que son estos, Diego? Sí, son estos, son veintiocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_3: ¿Esto es para usted? ¿Esto es para usted?

Speaker speaker\_2: Sí, es para mí este, es para mí.

Speaker speaker\_3: Ramírez. ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker\_2: No, solo ese tengo.

Speaker speaker\_4: ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_2: Bueno, ¿me va a dar mi nombre completo entonces? Eh, este es--

Speaker speaker\_4: Señora, ¿cuándo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_1: ¿Cuándo empezó? ¿En qué fecha empezó?

Speaker speaker\_2: Ay, ni me acuerdo, porque yo creo que tengo el mail ya-- Hace un mes fue, yo creo que como en enero, ¿verdad?

Speaker speaker\_4: Me puede dar-- vamos a usar el, el seguro social completo, porque con los últimos cuatro no me sale.

Speaker speaker\_1: El nombre completo, no completo.

Speaker speaker\_2: Juan, Juan, Juan, pon Juan, pon el número completo mío esta vez, ¿verdad?

Speaker speaker\_4: Nombre no, señora, escúcheme. Con el número de social completo, porque con los últimos cuatro no me sale.

Speaker speaker\_1: Dale el número de social.

Speaker speaker\_2: Bueno, pues, eh, setenta y-- ¿cómo es? ¿Setenta y seis?

Speaker speaker\_4: Señora, asegúrese que me lo dé correcto, porque si no, no va a aparecer en el sistema. Para que se lo esté dando correctamente a los se-- ¿se lo estoy dictando correctamente? Dígamelos, empiece-- eh, vamos a empezar, eh, de, de nuevo, dígame el número de social completo.

Speaker speaker\_1: Dime el número de social.

Speaker speaker\_2: Pero es que el número se lo di bien a ella, los cuatro dígitos lo di bien, pero ahí es que le di mal.

Speaker speaker\_1: Tiene que ser cinco dígitos el número.

Speaker speaker\_2: Eh, seten-- setenta y seis. Cincuenta y cuatro. Veintidós.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Ochenta y cuatro, tres.

Speaker speaker\_3: Cuando le pregunté, yo le pregunté, eh, treinta y ocho, cuatro, tres. Y es veintiocho-

Speaker speaker\_2: No, yo, yo le di-- no, yo le di-- yo le dice veintiocho, cuarenta y tres, le dice bien, dos veces se lo repetí.

Speaker speaker\_3: No la escuché bien porque entendí trei-- treinta y ocho, disculpe. Entonces, señora Ramírez, vamos a, a de-- a cancelar lo que es la autoinscripción. Si... me puede dar...

Speaker speaker\_2: ¿Que me cancelé todo?

Speaker speaker\_1: Usted ya tiene el seguro aparte.

Speaker speaker\_2: Sí, que tengo el seguro aparte.

Speaker speaker\_3: Señora, vamos por partes, por favor. ¿Me puede decir su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento es, eh, el 19 de marzo de 1999.

Speaker speaker\_3: Sí. Todo está cancelado. ¿Algo más que yo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_3: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual .