

Transcript: Pamela

Blanc-6389220647944192-4706899205079040

Full Transcript

Llamaré. ¿En qué le puedo ayudar? Hola. ¿En qué le puedo ayudar? Oye, este, eh, por favor, yo quisiera retirar mi, mi seguro de, de salud de, de la empresa donde trabajo, de IV Tech. ¿Para quién usted trabaja? Para IV Tech. ¿El nombre de la agencia es? De Surge. Surge. Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información en el sistema? Siete, siete, cuarenta. Y me dice que su apellido es... Moreno. El primer nombre. José. Señor Moreno, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ya va, un momentito. Un momentito, déjeme buscarla. Buscar la dire- la dirección exacta, un momentito. Un momentito. Mi dirección es cuatro cieles, 19 West Kinderlake Street, Carey, Ohio. ¿Aló? ¿Y la fecha de nacimiento? 11/19/1977. Gracias. Tengo número de teléfono, dos, catorce, seis, siete, siete, veintisiete, cuarenta y dos. Ajá. Entonces, eh, podemos cancelar lo que es la inscripción. El proceso de cancelación se demora de siete a diez días laborables. Es posible que experimente una o dos reducciones antes de que todo el proceso esté totalmente cancelado. Ok, eh, ese, ese, ese monto que, que me van a cancelar, que me van a-- e-e-es quince con dieciséis, ¿verdad? Sí, señor. Ok, ok. Entonces, de una a dos semanas. Sí, señor. Ok, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Buenos días. Chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llamaré. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_0: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Oye, este, eh, por favor, yo quisiera retirar mi, mi seguro de, de salud de, de la empresa donde trabajo, de IV Tech.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para IV Tech.

Speaker speaker_0: ¿El nombre de la agencia es?

Speaker speaker_1: De Surge. Surge.

Speaker speaker_0: Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información en el sistema?

Speaker speaker_1: Siete, siete, cuarenta.

Speaker speaker_0: Y me dice que su apellido es...

Speaker speaker_1: Moreno.

Speaker speaker_0: El primer nombre.

Speaker speaker_1: José.

Speaker speaker_0: Señor Moreno, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Ya va, un momentito. Un momentito, déjeme buscarla. Buscar la dire- la dirección exacta, un momentito. Un momentito. Mi dirección es cuatro cieles, 19 West Kinderlake Street, Carey, Ohio. ¿Aló?

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 11/19/1977.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo número de teléfono, dos, catorce, seis, siete, siete, veintisiete, cuarenta y dos.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Entonces, eh, podemos cancelar lo que es la inscripción. El proceso de cancelación se demora de siete a diez días laborables. Es posible que experimente una o dos reducciones antes de que todo el proceso esté totalmente cancelado.

Speaker speaker_1: Ok, eh, ese, ese, ese monto que, que me van a cancelar, que me van a-- e-e-es quince con dieciséis, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ok, ok. Entonces, de una a dos semanas.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buenos días. Chao.