

## Transcript: Pamela

**Blanc-6380456949366784-6584853503459328**

### Full Transcript

Aló. ¿Qué le puedo servir? Ah, no, disculpe, que tengo una llamada perdida de este número. Somos administradores de agencias temporarias de trabajo para las aseguranzas médicas. ¿Perdón? Somos representantes de las agencias de trabajo para la aseguranza médica, de seguro médico. Ajá. Eh, y, ¿y qué se necesita para eso? Disculpa. Si usted le que-- le interese inscribirse en los beneficios, eh... Ajá. Usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque todas las semanas. Oh. ¿Y cuánto hay que pagar? Todo va a depender para quién usted trabaje y lo que escoja. Ah. ¿Para quién usted trabaja? Pa Mason. La agencia. Nosotros representamos las agencias. Oh. La agencia... La verdad, se me olvidó el nombre, pero... Para-- entonces, para poder ayudarlo necesitamos el nombre de la agencia. Ajá. Espérate. No, mejor no lo digo. La-- bueno, la agencia no sé cómo se llama, pero tengo la dirección de la agencia. Eh... No señor, necesito el nombre de la agencia. Nosotros, eh, no necesariamente estamos ubicados donde usted está. Para poder darle más información- Oh, se llama Focus. Focus Agencia. Okey, bueno, un momentito. Bueno, ellos tienen planes que empiezan desde diecisiete con veintiuno, diecinueve con cincuenta y cinco, treinta y tres con cincuenta y cuatro, treinta y cinco con catorce, cuarenta y cuatro con cuarenta y nueve. Esos son los precios para empleados todamente. Estas aseguranzas no son como las aseguranzas tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia se teni-- tendría que ser su responsabilidad. Por ejemplo, si usted decide ir al doctor, tiene un copago, pero no copago, el seguro le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta y, y tiene cuatro consultas al año. Ese es si tiene el VIP Standard o si escoge el VIP Plus, ese le cubre cien dólares. Oh. Eh... Todo va a depender lo que usted escoja. Ya ellos tienen también una cifra establecida con-- perdón, tienen otro plan que es-- que son quinientos dóla-- quinientos treinta y cinco dólares con ochenta y dos centavo mensual. Si usted quiere y tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar la guía de beneficios para que la vea. Tiene treinta días de su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Pero déme un momentito, déjeme ver si está en tiempo de inscripción. Un segundito. So, ellos están ahora mismo en tiempo de inscripción. . ¿Perdón? Sería el día catorce de febrero. Oh. Usted tiene algún correo electrónico en el cual yo lo pueda llamar para, em, perdón, enviarle la guía de beneficios? No... Déjeme ver porque tengo dos, pero no sé, no sé cuál está acá. Ah, sí, tengo uno. Sígame. Ah, es a Andrés López... Ochent- ochenta y siete uno. Iclub... Ah, perdón, @iclub.com. Okey. El correo le va a llegar de info@benefitsinacard. Mande? Deceno-- le va a llegar el correo de parte de Benefits in a Card, que es un correo no deseado que en ocasiones llegan allí. Y como le digo, tiene hasta el día catorce para inscribirse en los beneficios de este ahorro. Okey. Gracias por llamarte. Que tenga buen día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Aló.

Speaker speaker\_2: ¿Qué le puedo servir?

Speaker speaker\_1: Ah, no, disculpe, que tengo una llamada perdida de este número.

Speaker speaker\_2: Somos administradores de agencias temporarias de trabajo para las aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_2: Somos representantes de las agencias de trabajo para la aseguranza médica, de seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ajá. Eh, y, ¿y qué se necesita para eso? Disculpa.

Speaker speaker\_2: Si usted le que-- le interese inscribirse en los beneficios, eh...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque todas las semanas.

Speaker speaker\_1: Oh. ¿Y cuánto hay que pagar?

Speaker speaker\_2: Todo va a depender para quién usted trabaje y lo que escoja.

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Pa Mason.

Speaker speaker\_2: La agencia. Nosotros representamos las agencias.

Speaker speaker\_1: Oh. La agencia... La verdad, se me olvidó el nombre, pero...

Speaker speaker\_2: Para-- entonces, para poder ayudarlo necesitamos el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_1: Ajá. Espérate. No, mejor no lo digo. La-- bueno, la agencia no sé cómo se llama, pero tengo la dirección de la agencia. Eh...

Speaker speaker\_2: No señor, necesito el nombre de la agencia. Nosotros, eh, no necesariamente estamos ubicados donde usted está. Para poder darle más información-

Speaker speaker\_1: Oh, se llama Focus. Focus Agencia.

Speaker speaker\_2: Okey, bueno, un momentito. Bueno, ellos tienen planes que empiezan desde diecisiete con veintiuno, diecinueve con cincuenta y cinco, treinta y tres con cincuenta y cuatro, treinta y cinco con catorce, cuarenta y cuatro con cuarenta y nueve. Esos son los precios para empleados todamente. Estas aseguranzas no son como las aseguranzas

tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia se tendría que ser su responsabilidad. Por ejemplo, si usted decide ir al doctor, tiene un copago, pero no copago, el seguro le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta y, y tiene cuatro consultas al año. Ese es si tiene el VIP Standard o si escoge el VIP Plus, ese le cubre cien dólares.

Speaker speaker\_1: Oh.

Speaker speaker\_2: Eh... Todo va a depender lo que usted escoja. Ya ellos tienen también una cifra establecida con-- perdón, tienen otro plan que es-- que son quinientos dólares-- quinientos treinta y cinco dólares con ochenta y dos centavo mensual. Si usted quiere y tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar la guía de beneficios para que la vea. Tiene treinta días de su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Pero déme un momentito, déjeme ver si está en tiempo de inscripción. Un segundito. So, ellos están ahora mismo en tiempo de inscripción. .

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_2: Sería el día catorce de febrero.

Speaker speaker\_1: Oh.

Speaker speaker\_2: Usted tiene algún correo electrónico en el cual yo lo pueda llamar para, em, perdón, enviarle la guía de beneficios?

Speaker speaker\_1: No... Déjeme ver porque tengo dos, pero no sé, no sé cuál está acá. Ah, sí, tengo uno.

Speaker speaker\_2: Sígame.

Speaker speaker\_1: Ah, es a Andrés López... Ochenta- ochenta y siete uno. Iclub... Ah, perdón, @iclub.com.

Speaker speaker\_0: Okey. El correo le va a llegar de info@benefitsinacard.

Speaker speaker\_1: Mande?

Speaker speaker\_2: Deceno-- le va a llegar el correo de parte de Benefits in a Card, que es un correo no deseado que en ocasiones llegan allí.

Speaker speaker\_0: Y como le digo, tiene hasta el día catorce para inscribirse en los beneficios de este ahorro.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarte. Que tenga buen día.