

## Transcript: Pamela

**Blanc-6362650839662592-5311585100808192**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes. ????? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, buenas tardes. Disculpe. Este, me llegó un mensaje que tenía que marcar a este número. Mmm, mmm. Nosotros somos administradores de beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Ajá. Es para dejarle saber si usted quiere se puede inscribir en los beneficios. Usted paga acorde a lo que se inscribe y le descuentan semanal de su cheque. Y eso para qué es? Aseguranzas médicas- Porque me llegó una tarjeta. Ok. Le llegó un mensaje o una tarjeta? Me llegó la tarjeta y luego también me llegó un mensaje que nomás, este, que llamara a esto para los beneficios, dijo. Bueno, son aseguranzas médicas. Para quién usted trabaja? Trabajaba en una compañía donde era un empaque de pescado. La agencia, señora. Para qué agencia? Para qué agencia trabajaba, señora? Creo que se llamaba de... No, no, no recuerdo, pero trabajé- Pero en todo caso, si ya no está trabajando, no tiene por qué preocuparse. Oook. Tiene que estar activamente trabajando para poder hacer uso de los beneficios. Ok, está bien. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. ????? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, buenas tardes. Disculpe. Este, me llegó un mensaje que tenía que marcar a este número.

Speaker speaker\_1: Mmm, mmm. Nosotros somos administradores de beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Es para dejarle saber si usted quiere se puede inscribir en los beneficios. Usted paga acorde a lo que se inscribe y le descuentan semanal de su cheque.

Speaker speaker\_2: Y eso para qué es?

Speaker speaker\_1: Aseguranzas médicas-

Speaker speaker\_2: Porque me llegó una tarjeta.

Speaker speaker\_1: Ok. Le llegó un mensaje o una tarjeta?

Speaker speaker\_2: Me llegó la tarjeta y luego también me llegó un mensaje que nomás, este, que llamara a esto para los beneficios, dijo.

Speaker speaker\_1: Bueno, son aseguranzas médicas. Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Trabajaba en una compañía donde era un empaque de pescado.

Speaker speaker\_1: La agencia, señora. Para qué agencia? Para qué agencia trabajaba, señora?

Speaker speaker\_2: Creo que se llamaba de... No, no, no recuerdo, pero trabajé-

Speaker speaker\_1: Pero en todo caso, si ya no está trabajando, no tiene por qué preocuparse.

Speaker speaker\_2: Oook.

Speaker speaker\_1: Tiene que estar activamente trabajando para poder hacer uso de los beneficios.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Gracias.