

Transcript: Pamela

Blanc-6340050213093376-6218451099009024

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar al Benefits in the Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Eh, le habla Dalil Pachano. Es que me llegó a mi casa una tarjeta de un seguro que yo no, no... Entonces, ¿para qué me lo...? Eeeh, nosotros representamos las... O sea, somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo. Esto, am, puede ser que si usted trabajó con una agencia de trabajo, ellos la autoinscribieran en los beneficios. ¿Usted trabaja para alguna agencia? Sí. ¿Para qué agencia usted trabaja? Vergel. Ok, esto es lo que sucede. Sugerir la autoinscribe. En todo caso, si usted quiere, puede cancelar los beneficios. Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información. Trece treinta y cuatro. ¿Su nombre y apellido? Dailín Pachano. ¿Tiene algún otro apellido, señora? Vergel. Ok. Vergel. Señora Vergel, vamos a verificar su... ah... su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor, por motivos de seguridad. Mi fecha de nacimiento: cero ocho, cero uno de 1993. ¿Y la dirección? Eh... Narva Plus... 528 Narva Plus, apartamento dos. Chicago, Indiana. ¿Se sabe el código postal de su área? 46312. Gracias. Tengo el número de teléfono 708 724 8730. Y su correo electrónico es francodailin7gmail.com. Sí, correcto. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones, am, en lo que se completa la, la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, así está muy bien. Gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, bye. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar al Benefits in the Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Eh, le habla Dalil Pachano. Es que me llegó a mi casa una tarjeta de un seguro que yo no, no... Entonces, ¿para qué me lo...?

Speaker speaker_1: Eeeh, nosotros representamos las... O sea, somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo. Esto, am, puede ser que si usted trabajó con una agencia de trabajo, ellos la autoinscribieran en los beneficios. ¿Usted trabaja para alguna agencia?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Vergel.

Speaker speaker_1: Ok, esto es lo que sucede. Sugar la autoinscribe. En todo caso, si usted quiere, puede cancelar los beneficios. Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información.

Speaker speaker_2: Trece treinta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Dailín Pachano.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido, señora?

Speaker speaker_2: Vergel.

Speaker speaker_1: Ok. Vergel. Señora Vergel, vamos a verificar su... ah... su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor, por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento: cero ocho, cero uno de 1993.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: Eh... Narva Plus... 528 Narva Plus, apartamento dos. Chicago, Indiana.

Speaker speaker_1: ¿Se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_2: 46312.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número de teléfono 708 724 8730. Y su correo electrónico es francodailin7gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones, am, en lo que se completa la, la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, así está muy bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, bye.

Speaker speaker_1: Bye-bye.