

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6340050213093376-6218451099009024**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar al Benefits in the Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Eh, le habla Dalil Pachano. Es que me llegó a mi casa una tarjeta de un seguro que yo no, no... Entonces, ¿para qué me lo...? Eeeh, nosotros representamos las... O sea, somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo. Esto, am, puede ser que si usted trabajó con una agencia de trabajo, ellos la autoinscribieran en los beneficios. ¿Usted trabaja para alguna agencia? Sí. ¿Para qué agencia usted trabaja? Vergel. Ok, esto es lo que sucede. Sugar la autoinscribe. En todo caso, si usted quiere, puede cancelar los beneficios. Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información. Trece treinta y cuatro. ¿Su nombre y apellido? Dailín Pachano. ¿Tiene algún otro apellido, señora? Vergel. Ok. Vergel. Señora Vergel, vamos a verificar su... ah... su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor, por motivos de seguridad. Mi fecha de nacimiento: cero ocho, cero uno de 1993. ¿Y la dirección? Eh... Narva Plus... 528 Narva Plus, apartamento dos. Chicago, Indiana. ¿Se sabe el código postal de su área? 46312. Gracias. Tengo el número de teléfono 708 724 8730. Y su correo electrónico es francodailin7@gmail.com. Sí, correcto. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones, am, en lo que se completa la, la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, así está muy bien. Gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, bye. Bye-bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar al Benefits in the Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Eh, le habla Dalil Pachano. Es que me llegó a mi casa una tarjeta de un seguro que yo no, no... Entonces, ¿para qué me lo...?

Speaker speaker\_1: Eeeh, nosotros representamos las... O sea, somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo. Esto, am, puede ser que si usted trabajó con una agencia de trabajo, ellos la autoinscribieran en los beneficios. ¿Usted trabaja para alguna agencia?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Vergel.

Speaker speaker\_1: Ok, esto es lo que sucede. Sugar la autoinscribe. En todo caso, si usted quiere, puede cancelar los beneficios. Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información.

Speaker speaker\_2: Trece treinta y cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Dailín Pachano.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún otro apellido, señora?

Speaker speaker\_2: Vergel.

Speaker speaker\_1: Ok. Vergel. Señora Vergel, vamos a verificar su... ah... su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor, por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento: cero ocho, cero uno de 1993.

Speaker speaker\_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_2: Eh... Narva Plus... 528 Narva Plus, apartamento dos. Chicago, Indiana.

Speaker speaker\_1: ¿Se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_2: 46312.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tengo el número de teléfono 708 724 8730. Y su correo electrónico es francodailin7@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones, am, en lo que se completa la, la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, así está muy bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, bye.

Speaker speaker\_1: Bye-bye.